

**MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA
DE CHILE S.A.**

20ª. MEMORIA

Año 2019

C o n t e n i d o

Identificación de la Entidad

Propiedad, Administración y Personal

Políticas y pago de Dividendos

Actividades y Negocios

Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

Informe de los Auditores Independientes

Balance General

Estado de Resultados

Estado de Cambio en el Patrimonio

Estado de Flujo de Efectivo

Nota a los Estados Financieros

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

Nombre y Razón Social : MAPFRE Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A.

Domicilio Legal : Isidora Goyenechea 3520, Piso 18, Las Condes

R.U.T. N° : 96.933.030-K

Tipo de Entidad : Sociedad Anónima Cerrada

MAPFRE Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A., se constituyó por escritura pública de fecha 21 de septiembre del año 2000, otorgada ante el Notario Público de Santiago don Juan Ricardo San Martín Urrejola, y su existencia en carácter de indefinida se autorizó mediante Resolución Exenta N° 281 de fecha 11 de octubre del año 2000, de la Superintendencia de Valores y Seguros, que aprobó también sus Estatutos Sociales.

El certificado de dicha Resolución se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a fojas 27.013, N° 21.395 correspondiente al año 2000 y se publicó en el Diario Oficial N° 36.790 de fecha 18 de octubre del 2000.

La Compañía no se encuentra inscrita en el Registro de Valores.

El objetivo de esta Compañía de Seguros de Vida, es el de asegurar a base de primas, los riesgos de las personas o que garanticen a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios y las operaciones de seguros y reaseguros comprendidos en el segundo grupo a que se refiere el artículo 8 del D.F.L. N° 251 de 1931, o en las disposiciones legales o reglamentarias que pudieren sustituirlo o modificarlo; desempeñar la administración y establecer agencias y sucursales de otras Compañías de Seguros y Reaseguros, nacionales o extranjeras; y en general, realizar todos los demás actos, contratos u operaciones que la Ley permite efectuar a las Compañías de Seguros del segundo grupo.

PROPIEDAD

<u>Accionistas:</u>	<u>Acciones:</u>	<u>% Participación</u>
MAPFRE Chile Vida SPA	31.499	99,9968
MAPFRE Chile Seguros SPA	<u>1</u>	<u>0,0032</u>
Total	31.500	100,0000

ADMINISTRACION Y PERSONAL

DIRECTORIO

Presidente	: Carlos Molina Zaldívar
Directores	: Alejandra Loyola Schmidt José Miguel Sánchez Callejas Mauricio Robles Parada Isabel Riera Schiappacasse

ADMINISTRACIÓN

Gerente General	: Miguel Barcia Gozalbo
Fiscal	: Maximiliano Schmidt Gabler
Gerente Administración y Finanzas	: Guillermo Ugalde Carrasco
Gerente Comercial	: Rodrigo Morales Orellana
Gerente de Informática	: Marcela Morales Farias
Gerente de RRHH	: Yasmery Morales Abreu
Gerente de Operaciones	: Esteban García Valencia
Gerente Técnico	: Aurelio Pastori Ramos
Gerente U. Auditoría Interna	: Jaime Pino Concha
Actuario	: Isabel Pinto Riedemann

PERSONAL

MAPFRE Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A. cuenta con 16 colaboradores vigentes al 31 de diciembre de 2019. La composición del personal es la siguiente:

Ejecutivos	8
Empleados	<u>8</u>
Total	16

POLÍTICA DE DIVIDENDOS

Respecto a la política de Dividendos se observaran las disposiciones de los Estatutos Sociales y lo dispuesto en la Ley de Sociedades Anónimas N° 18.046 y su Reglamento.

DIVIDENDOS PAGADOS

La compañía realizó pago de dividendos durante 2019 por un total de \$4.500 millones distribuido a sus accionistas con cargo a resultados acumulados de ejercicios anteriores.

CLASIFICACIÓN

La clasificación de las obligaciones de la Compañía es la siguiente:

<u>Clasificadora</u>	<u>Categoría de Riesgo</u>
- Humphreys Ltda.	AA-
- ICR	A+

AUDITORES EXTERNOS

Los estados financieros de la Compañía son auditados por la firma KPMG Auditores Consultores SPA.

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD

MAPFRE Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A. en el año 2019 alcanzó un volumen de venta de \$ 10.292 millones de pesos, lo que representa un crecimiento de un 7,6% respecto al año anterior. Por su parte el mercado registró un aumento de 0,9% en el volumen de primas vendidas en el año. El resultado después de impuesto de la compañía alcanzó una utilidad de \$1.459 millones de pesos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

A) Diversidad del Directorio

i) Número de Personas por Género

Femenino	Masculino	Total
2	3	5

ii) Número de Personas por Nacionalidad

Nacionalidad	N° de Personas
Chilena	5
Extranjera	0

iii) Número de Personas por Rango de Edad

Rango de Edad	N° de Personas
<30 años	0
30-40 años	0
41-50 años	1
51-60 años	4
61-70 años	0
>70 años	0

iv) Número de Personas por Antigüedad

Años de Antigüedad	N° de Personas
<3 años	3
[3-6] años	2
[6-9] años	0
[9-12] años	0
>12 años	0

B) Diversidad en Gerencias

i) Número de Personas por Género

Femenino	Masculino	Total
2	6	8

ii) Número de Personas por Nacionalidad

Nacionalidad	N° de Personas
Chilena	5
Extranjera	3

iii) Número de Personas por Rango de Edad

Rango de Edad	N° de Personas
<30 años	0
30-40 años	1
41-50 años	2
51-60 años	5
61-70 años	0
>70 años	0

iv) Número de Personas por Antigüedad

Años de Antigüedad	N° de Personas
<3 años	2
[3-6] años	2
[6-9] años	1
[9-12] años	0
>12 años	3

C) Diversidad en la Organización

i) Número de Personas por Género

Femenino	Masculino	Total
5	7	16

ii) Número de Personas por Nacionalidad

Nacionalidad	N° de Personas
Chilena	13
Extranjera	3

iii) Número de Personas por Rango de Edad

Rango de Edad	N° de Personas
<30 años	2
30-40 años	4
41-50 años	6
51-60 años	3
61-70 años	1
>70 años	0

iv) Número de Personas por Antigüedad

Años de Antigüedad	N° de Personas
<3 años	4
[3-6] años	5
[6-9] años	0
[9-12] años	2
>12 años	5

D) Brecha salarial por Género

Bruto Promedio Femenino/Masculino	
Administrativos	-100%
Técnicos	-15%
Jefes y Mandos	24%
Dirección	44%

**MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS DE
VIDA DE CHILE S.A.**

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA DE CHILE S.A.

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

US\$: Cifras expresadas en dólares estadounidenses



Informe del Auditor Independiente

Señores Accionistas y Directores de
Mapfre Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Mapfre Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mapfre Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A., al 31 de diciembre de 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros Asuntos – Auditor predecesor

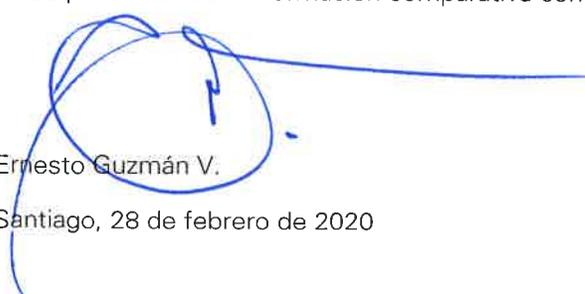
Los estados financieros de Mapfre Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A. al 31 de diciembre de 2018, y por el año terminado en esa fecha fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin modificaciones incluyendo un énfasis por la venta de una inversión inmobiliaria en su informe de fecha 27 de febrero de 2019.

Otros asuntos – Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros 25.3.2 "Índices de Cobertura", 44 "Moneda Extranjera y Unidades Reajustables" y los cuadros técnicos; 6.01 "Cuadro margen de contribución", 6.02 "Cuadro apertura de reservas de primas", 6.03 "Cuadro costo de siniestros", 6.04 "Cuadro costo de rentas", 6.05 "Cuadro de reservas", 6.06 "Cuadro de seguros previsionales", 6.07 "Cuadro de primas" y 6.08 "Cuadro de datos", se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar y presentar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar y presentar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no se presentan con información comparativa correspondiente al año anterior.



Ernesto Guzmán V.

Santiago, 28 de febrero de 2020

KPMG SpA

ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA DE CHILE S.A.

SANTIAGO DE CHILE

31 DE DICIEMBRE DE 2019

Contenido

Estados de Situación Financiera.....	4
Estados de Resultados Integrales	6
Estados de Flujo de Efectivo	7
Estados de Cambios en el Patrimonio.....	8
NOTA 1. ENTIDAD QUE REPORTA	9
NOTA 2 BASES DE PREPARACION.....	10
NOTA 3 POLITICAS CONTABLES.....	16
NOTA 4 POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS	26
NOTA 6 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO.....	28
NOTA 7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	45
NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE.....	46
NOTA 9 ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	48
NOTA 10 PRÉSTAMOS	48
NOTA 11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI).....	49
NOTA 12 PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO.....	50
NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES	50
NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS.....	53
NOTA 15 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA.....	54
NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR DE ASEGURADOS	54
NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO	56
NOTA 18 DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO	58
NOTA 19 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO).....	59
NOTA 20 INTANGIBLES.....	60
NOTA 21 IMPUESTOS POR COBRAR.....	61
NOTA 21 IMPUESTOS POR COBRAR (CONTINUACION).....	62
NOTA 22 OTROS ACTIVOS	63
NOTA 23 PASIVOS FINANCIEROS	64
NOTA 24 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA.....	64
NOTA 25 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA	64
NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO	76
NOTA 27 PROVISIONES	78
NOTA 28 OTROS PASIVOS	79

NOTA 29 PATRIMONIO.....	81
NOTA 30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES.....	82
NOTA 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS.....	83
NOTA 32 COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO	83
NOTA 33 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN.....	83
NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS.....	84
NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES.....	85
NOTA 36 OTROS INGRESOS.....	86
NOTA 37 OTROS EGRESOS	87
NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES	87
NOTA 39 UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA	89
NOTA 40 IMPUESTO A LA RENTA	89
NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	90
NOTA 42 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS.....	90
NOTA 43 HECHOS POSTERIORES.....	90
NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA.....	91
NOTA 45 CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Solo para Compañías del primer grupo)	93
NOTA 46 MARGEN DE SOLVENCIA.....	94
NOTA 48 SOLVENCIA	97
NOTA 49 SALDO Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS	99
6.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION	101
6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS	106
6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS	108
6.04 CUADRO DE COSTOS	111
6.05 CUADRO DE RESERVAS.....	112
6.06 CUADRO DE DATOS PROVISIONALES	114
6.07 CUADRO DE PRIMA	114
6.08 CUADRO DE DATOS.....	116

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA DE CHILE S.A.

Estados de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

En miles de pesos

ESTADO SITUACION FINANCIERA SEGUROS DE VIDA		31-12-2019	31-12-2018
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO	54.823.247	57.586.737
5.11.00.00	TOTAL DE INVERSIONES FINANCIERAS	Nota 13 43.012.256	47.161.290
5.11.10.00	Efectivo y Efectivo Equivalente	Nota 7 2.027.633	1.754.175
5.11.20.00	Activos Financieros a Valor Razonable	Nota 8 7.251.298	14.063.606
5.11.30.00	Activos Financieros a Costo Amortizado	Nota 9 33.074.368	30.732.083
5.11.40.00	Prestamos	Nota 10 0	0
5.11.41.00	Avance Tenedores de pólizas	0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	0	0
5.11.50.00	Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)	Nota 11 658.957	611.426
5.11.60.00	Participaciones de Entidades del Grupo	Nota 12 0	0
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	0	0
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0
5.12.00.00	TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS	Nota 14 1.338.803	1.391.540
5.12.10.00	Propiedades de inversión	1.336.387	1.390.991
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	0	0
5.12.30.00	Propiedades, planta y equipo de uso propio	2.416	549
5.12.31.00	Propiedades de Uso propio	0	0
5.12.32.00	Muebles y Equipos de Uso Propio	2.416	549
5.13.00.00	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	Nota 15 0	0
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	8.565.572	7.929.227
5.14.10.00	Cuentas por Cobrar de Seguros	4.858.258	5.022.631
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	Nota 16 4.132.622	4.287.867
5.14.12.00	Deudores por Operaciones de Reaseguro	Nota 17 725.636	734.764
5.14.12.10	Siniestros por Cobrar a Reaseguradores	692.344	703.339
5.14.12.20	Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado	0	0
5.14.12.30	Activo por Reaseguro No Proporcional	33.292	31.425
5.14.12.40	Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro	0	0
5.14.13.00	Deudores por Operaciones de Coaseguro	Nota 18 0	0
5.14.13.10	Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.14.13.20	Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar	0	0
5.14.20.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas	Nota 19 3.707.314	2.906.596
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de riesgo en curso	1.437.872	1.527.667
5.14.22.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales	0	0
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias	0	0
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0	0
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	42.219	0
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas	0	0
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de siniestros	2.227.223	1.378.929
5.14.26.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de terremoto	0	0
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Prima	0	0
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en la Reserva	0	0
5.15.00.00	OTROS ACTIVOS	1.906.616	1.104.680
5.15.10.00	Intangibles	Nota 20 79.504	0
5.15.11.00	Goodwill	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distinto a goodwill	79.504	0
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	Nota 21 399.229	547.041
5.15.21.00	Cuentas por cobrar por impuesto corriente	6.217	3.924
5.15.22.00	Activos por Impuestos Diferidos	393.012	543.117
5.15.30.00	Otros Activos	Nota 49 1.427.883	557.639
5.15.31.00	Deudas del Personal	4.091	0
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	211.411	170.557
5.15.33.00	Deudores Relacionados	1.639	673
5.15.34.00	Gastos anticipados	446	0
5.15.35.00	Otros activos	1.210.296	386.409

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA DE CHILE S.A.

**Estados de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

En miles de pesos

ESTADO SITUACION FINANCIERA SEGUROS DE VIDA		31-12-2019	31-12-2018
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	54.823.247	57.586.737
5.21.00.00	TOTAL PASIVO	42.381.917	42.767.274
5.21.10.00	PASIVOS FINANCIEROS	Nota 23 0	0
5.21.20.00	PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (NIIF 5)	Nota 24 0	0
5.21.30.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	39.296.700	37.067.422
5.21.31.00	Reservas Técnicas	Nota 25 36.834.835	35.389.539
5.21.31.10	Reserva de riesgo en curso	3.947.270	4.339.205
5.21.31.20	Reservas Seguros Previsionales	25.496.348	25.958.372
5.21.31.21	Reservas Rentas Vitalicias	25.496.348	25.958.372
5.21.31.22	Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
5.21.31.30	Reserva matemática	447.998	242.152
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	514.425	555.835
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	313.452	314.915
5.21.31.60	Reserva de siniestros	6.115.342	3.979.060
5.21.31.70	Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
5.21.31.80	Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
5.21.31.90	Otras Reservas Técnicas	0	0
5.21.32.00	Deudas por Operaciones de Seguro	Nota 26 2.461.865	1.677.883
5.21.32.10	Deudas con asegurados	155.495	75.843
5.21.32.20	Deudas por Operaciones Reaseguro	2.054.719	1.302.143
5.21.32.30	Deudas por Operaciones por Coaseguro	0	0
5.21.32.31	Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.21.32.32	Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.21.32.40	ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	251.651	299.897
5.21.40.00	OTROS PASIVOS	3.085.217	5.699.852
5.21.41.00	Provisiones	Nota 27 1.050.365	2.491.023
5.21.42.00	Otros Pasivos	Nota 28 2.034.852	3.208.829
5.21.42.10	Impuestos por pagar	296.762	1.544.841
5.21.42.11	Cuentas por Pagar por impuestos Corrientes	296.762	1.544.841
5.21.42.12	Pasivos por impuestos Diferidos	Nota 21.2 0	0
5.21.42.20	Deudas Con Relacionados	Nota 22.3 0	0
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	528.834	608.729
5.21.42.40	Deudas con el personal	41.728	42.503
5.21.42.50	Ingresos anticipados	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	1.167.528	1.012.756
5.22.00.00	TOTAL PATRIMONIO	Nota 29 12.441.330	14.819.463
5.22.10.00	Capital Pagado	13.676.767	13.676.767
5.22.20.00	Reservas	(2.232.379)	(2.024.106)
5.22.30.00	Resultados Acumulados	1.385.536	3.143.787
5.22.31.00	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	4.864.524	(871.260)
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	1.458.588	5.735.782
5.22.33.00	(Dividendos)	(4.937.576)	(1.720.735)
5.22.40.00	Otros Ajustes	(388.594)	23.015

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA DE CHILE S.A.

Estados de Resultados Integrales
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
En miles de pesos

ESTADO RESULTADO INTEGRAL SEGUROS DE VIDA	31/12/2019	31/12/2018
RESULTADOS		
5.31.10.00 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)	1.462.064	925.235
5.31.11.00 Primas Retenidas	6.583.887	6.478.179
5.31.11.10 Primas Directas	10.291.627	9.562.417
5.31.11.20 Primas aceptadas	0	0
5.31.11.30 Primas Cedidas	(3.707.740)	(3.084.238)
5.31.12.00 Variación de Reservas Técnicas	Nota 31 277.413	(379.615)
5.31.12.10 Variación Reserva de riesgo en curso	378.248	(378.118)
5.31.12.20 Variación Reserva Matemática	(157.090)	(21.116)
5.31.12.30 Variación Reserva Valor del Fondo	56.255	19.619
5.31.12.40 Variación Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
5.31.12.50 Variación Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
5.31.12.60 Variación Otras reservas técnicas	0	0
5.31.13.00 Costo de Siniestros	Nota 32 (3.814.234)	(3.248.296)
5.31.13.10 Siniestros Directos	(5.803.588)	(5.103.800)
5.31.13.20 Siniestros Cedidos	1.989.354	1.855.504
5.31.13.30 Siniestros Aceptados	0	0
5.31.14.00 Costo de Rentas	(1.076.340)	(763.318)
5.31.14.10 Rentas Directas	(1.076.340)	(763.318)
5.31.14.20 Rentas Cedidas	0	0
5.31.14.30 Rentas Aceptadas	0	0
5.31.15.00 Resultado de Intermediación	(762.410)	(668.001)
5.31.15.10 Comisión Agentes Directos	(304.929)	(426.321)
5.31.15.20 Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales	(1.311.196)	(1.144.314)
5.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado	0	0
5.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido	853.715	902.634
5.31.16.00 Gastos por Reaseguro No Proporcional	(64.587)	(62.082)
5.31.17.00 Gastos Médicos	(114.851)	(107.920)
5.31.18.00 Deterioro de Seguros	Nota 34 433.186	(323.712)
5.31.20.00 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)	Nota 33 (1.732.754)	(3.280.581)
5.31.21.00 Remuneraciones	(634.165)	(644.324)
5.31.22.00 Otros	(1.098.589)	(2.636.257)
5.31.30.00 RESULTADO DE INVERSIONES (RI)	Nota 35 1.435.252	8.297.695
5.31.31.00 Resultado Neto Inversiones Realizadas	(8.374)	6.619.949
5.31.31.10 Inversiones Inmobiliarias	0	6.679.673
5.31.31.20 Inversiones Financieras	(8.374)	(59.724)
5.31.32.00 Resultado Neto Inversiones no Realizadas	0	0
5.31.32.10 Inversiones Inmobiliarias	0	0
5.31.32.20 Inversiones Financieras	0	0
5.31.33.00 Resultado Neto Inversiones Devengadas	1.429.699	1.530.062
5.31.33.10 Inversiones Inmobiliarias	133.958	512.791
5.31.33.20 Inversiones Financieras	1.320.674	1.123.378
5.31.33.30 Depreciación	(15.437)	(98.489)
5.31.33.40 Gastos de Gestión	(9.496)	(7.616)
5.31.34.00 Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones	(260)	(938)
5.31.35.00 Deterioro de Inversiones	14.187	148.622
5.31.40.00 RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA)	1.164.562	5.942.349
5.31.50.00 OTROS INGRESOS Y EGRESOS	396.777	36.308
5.31.51.00 Otros Ingresos	Nota 36 409.734	40.594
5.31.52.00 Otros Gastos	Nota 37 (12.957)	(4.286)
5.31.61.00 Diferencia de cambios	Nota 38 32.967	11.219
5.31.62.00 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	223.242	225.265
5.31.70.00 Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	1.817.548	6.215.141
5.31.80.00 Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para	Nota 39 0	0
5.31.90.00 Impuesto renta	Nota 40 (358.960)	(479.359)
5.31.00.00 RESULTADO DEL PERIODO	1.458.588	5.735.782
INTEGRALES		
5.32.10.00 Resultado en la evaluación propiedades, plantas y equipos	0	0
5.32.20.00 Resultado en activos financieros	(379.172)	(685)
5.32.30.00 Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0
5.32.40.00 Otros resultados con Ajusten en Patrimonio	0	0
5.32.50.00 Impuesto Diferidos	(32.437)	6.247
5.32.00.00 TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	(411.609)	5.562
5.30.00.00 TOTAL RESULTADO INTEGRAL	1.046.979	5.741.344

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA DE CHILE S.A.

Estados de Flujo de Efectivo
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
En miles de pesos

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	31-12-2019	31-12-2018	
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN			
Ingresos de las Actividades de la Operación			
7.31.11.00	Ingresos por primas de seguros y coaseguro	13.099.177	9.541.446
7.31.12.00	Ingresos por primas reaseguro aceptado	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	0	0
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	223.274	185.470
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguros cedidos	0	0
7.31.16.00	Ingreso por Activos financieros e inmobiliarios a valor razonable	19.345.589	18.936.444
7.31.17.00	Ingresos por Activos financieros e inmobiliarios a costo amortizado	0	0
7.31.18.00	Intereses y dividendos recibidos	0	0
7.31.19.00	Préstamos y partidas por cobrar	0	0
7.31.20.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	0	0
7.31.00.00	Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	32.668.040	28.663.360
Egresos de las Actividades de la Operación			
7.32.11.00	Egresos por prestaciones seguro directo y coaseguro	(1.139.134)	(848.643)
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	(6.495.056)	(6.673.815)
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguros directos	(1.719.322)	(611.922)
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguros aceptados	0	0
7.32.15.00	Egreso por Activos financieros e inmobiliarios a valor razonable	(15.132.927)	(31.726.747)
7.32.16.00	Egresos por Activos financieros e inmobiliarios a costo amortizado	0	0
7.32.17.00	Gastos por Impuesto	(2.169.307)	(601.717)
7.32.18.00	Gasto de Administración	(1.800.036)	(1.059.725)
7.32.19.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	0	0
7.32.00.00	Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora	(28.455.782)	(41.522.569)
7.30.00.00	Total flujos de efectivo netos de actividades de la operación	4.212.258	-12.859.209
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Ingresos de actividades de inversión			
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	0	12.648.522
7.41.12.00	Propiedades de inversión	644.301	0
7.41.13.00	Activos intangibles	0	0
7.41.14.00	Activos mantenidos para la venta	0	0
7.41.15.00	Participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0	0
7.41.00.00	Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión	644.301	12.648.522
Egresos de actividades de inversión			
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos.	0	0
7.42.12.00	Propiedades de inversión	0	0
7.42.13.00	Activos intangibles	(83.101)	0
7.42.14.00	Activos mantenidos para la venta	0	0
7.42.15.00	Participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	0	0
7.42.00.00	Total egresos de efectivo de las actividades de inversión	(83.101)	0
7.40.00.00	Total de flujos de actividades de inversión	561.200	12.648.522
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Ingresos de actividades de financiamiento			
7.51.11.00	Emisión de instrumentos de patrimonio	0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	0	0
7.51.13.00	Préstamos bancarios	0	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	0	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
7.51.00.00	Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	0	0
Egresos de actividades de financiamiento			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	(4.500.000)	0
7.52.12.00	Intereses pagados	0	0
7.52.13.00	Disminución de capital	0	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	0	0
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
7.52.00.00	Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	(4.500.000)	0
7.50.00.00	Total flujos de efectivo netos de actividades de financiamiento	(4.500.000)	0
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	0	0
7.70.00.00	Total aumento /disminución de efectivo y equivalentes	273.458	-210.687
7.71.00.00	Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	1.754.175	1.964.862
7.72.00.00	Efectivo y equivalentes al final del periodo	2.027.633	1.754.175
7.80.00.00	Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo	2.027.633	1.754.175
7.81.00.00	Caja y bancos	2.021.014	1.747.628
7.82.00.00	Equivalentes al afectivo	6.619	6.547

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA DE CHILE S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018
En miles de pesos

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO 2019	Capital		Reservas			Resultados Acumulados	Resultado del Ejercicio	Otros Ajustes				TOTAL	
	Pagado	Sobre Precio de acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seg. CUI	Otras Reservas			Resultado en la Evaluación de Propiedades, Plantas y Equipos	Resultado en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio		
8.11.00.00	Patrimonio Inicial antes de Ajustes	13.676.767	89.687	(2.027.718)	(6.053)	(80.022)	(2.591.995)	5.735.782	0	23.015	0	0	14.819.463
8.12.00.00	Ajustes de Periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	13.676.767	89.687	(2.027.718)	(6.053)	(80.022)	(2.591.995)	5.735.782	0	23.015	0	0	14.819.463
8.20.00.00	Resultado Integral	0	0	0	0	0	0	1.458.588	0	(411.609)	0	0	1.046.979
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	1.458.588	0	0	0	0	1.458.588
8.22.00.00	Total de Ingresos (Gastos) Registrados con Abono (Cargo) a Patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	(379.172)	0	0	(379.172)
8.23.00.00	Impuesto Diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	(32.437)	0	0	(32.437)
8.30.00.00	Transferencia de Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	5.735.782	(5.735.782)	0	0	0	0	0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	(3.216.839)	0	0	0	0	0	(3.216.839)
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00	(-) Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	(3.216.839)	0	0	0	0	0	(3.216.839)
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	(208.269)	(4)	0	0	0	0	0	0	0	(208.273)
8.60.00.00	Transferencia de Patrimonio a Resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.70.00.00	SALDO FINAL PERIODO ACTUAL	13.676.767	89.687	(2.235.987)	(6.057)	(80.022)	(73.052)	1.458.588	0	(388.594)	0	0	12.441.330

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital		Reservas			Resultados Acumulados	Resultado del Ejercicio	Otros Ajustes				TOTAL	
	Pagado	Sobre Precio de acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seg. CUI	Otras Reservas			Resultado en la Evaluación de Propiedades, Plantas y Equipos	Resultado en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio		
8.11.00.00	Patrimonio Inicial antes de Ajustes	13.676.767	89.687	(1.849.304)	(5.287)	(80.022)	(811.283)	(42.524)	0	0	0	0	10.978.034
8.12.00.00	Ajustes de Periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	13.676.767	89.687	(1.849.304)	(5.287)	(80.022)	(811.283)	(42.524)	0	0	0	0	10.978.034
8.20.00.00	Resultado Integral	0	0	0	0	0	(17.453)	5.735.782	0	23.015	0	0	5.741.344
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	5.735.782	0	0	0	0	5.735.782
8.22.00.00	Total de Ingresos (Gastos) Registrados con Abono (Cargo) a Patrimonio	0	0	0	0	0	(17.453)	0	0	16.768	0	0	(685)
8.23.00.00	Impuesto Diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	6.247	0	0	6.247
8.30.00.00	Transferencia de Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	(42.524)	42.524	0	0	0	0	0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	(1.720.735)	0	0	0	0	0	(1.720.735)
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00	(-) Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	(1.720.735)	0	0	0	0	0	(1.720.735)
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	(178.414)	(766)	0	0	0	0	0	0	0	(179.180)
8.60.00.00	Transferencia de Patrimonio a Resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.70.00.00	SALDO FINAL PERIODO ACTUAL	13.676.767	89.687	(2.027.718)	(6.053)	(80.022)	(2.591.995)	5.735.782	0	23.015	0	0	14.819.463

NOTA 1. ENTIDAD QUE REPORTA

ENTIDAD QUE REPORTA					
Razón Social	: Mapfre Compañía de Seguros de Vida de Chile SA				
RUT	: 96.933.330-k				
Domicilio	: Isidora Goyenechea 3520 piso 16 las Condes				
Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones	Sin modificacion				
Grupo Económico	: Mapfre				
Nombre de la entidad controladora	Mapfre Internacional SA				
Nombre Controladora última del Grupo	Mapfre SA				
Actividades principales	: Seguros de Vida				
Nº Resolución Exenta	: N° 281				
Fecha de Resolución Exenta SVS	: 11 de Octubre del 2000				
Nº Registro de Valores	: Sin registro de valores				
Nº Registro de Trabajadores	: 16				
Accionistas	: Mapfre Chile Vida				
	Inversiones Mapfre Chile SPA				
Nombre Accionista	Rut Accionista	Tipo de Persona	Porcentaje de Propiedad		
Inversiones Mapfre Chile SPA	76.280.940-0	Jurídica Nacional	99,9968%		
Mapfre America SA	59.149.680-8	Jurídica Nacional	0,0032%		
Clasificadores de Riesgo	:				
Nombre Clasificadora de Riesgo	RUT Clasificadora de Riesgo	Clasificación de Riesgo	Nº de Registro Clasificadores de Riesgo	Fecha de Clasificación	de
Humphreys	79.839.720-6	AA-	3	31-12-2019	
ICR	76.188.980-K	AA-	09	14-01-2020	
	:				
	:				
Auditores Externos	: KPMG Auditores Consultores SPA		89.907.300-2		
Número Registro Auditores Externos SVS	: 9				
Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Ernesto Guzmán Vargas				
RUN del socio de la firma auditora	11.866.889-8				

NOTA 2 BASES DE PREPARACION

a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB") y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). En caso de discrepancias priman las últimas sobre las primeras.

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros han sido diseñadas en función de la Circular N° 2022 de las CMF, del 17 de mayo del 2011 y modificaciones posteriores y las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2019, y aplicadas de manera uniforme a todos los períodos que se presentan en estos estados financieros.

Los Estados Financieros del ejercicio 2019 están aprobados por la Junta de Directorios realizada el 28 de febrero del 2020.

b) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estado de Situación Financiera: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 .
- Estado de Resultados Integrales, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y Estado de Flujos de Efectivo: Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Las notas a los estados financieros por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

c) Bases de medición

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con el método del costo histórico, con excepción de las siguientes partidas incluidas en el estado de situación financiera:

- Los activos financieros medidos a valor razonable, valorizados a su valor razonable.
- Las propiedades de uso propio, valorizadas al menor valor entre el costo corregido por inflación menos depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial.
- Las reservas técnicas, valorizadas al valor presente actuarial.

d) Moneda funcional y de representación

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, siendo el peso Chileno la moneda funcional que definió Mapfre Compañía de Seguros Vida de Chile S.A.

e) Nuevos pronunciamientos contables (IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de IFRS)

Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2019:

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<i>NIIF 16 Arrendamientos.</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
<i>CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias.</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones a las NIIF	
Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (Modificaciones a la NIC 28).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
Características de Cancelación Anticipada con Compensación Negativa (Modificaciones a la NIIF 9).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a la NIC 19).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
Ciclo de Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2015-2017 (Modificaciones a las NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.

Nuevas NIIF y CINIIF

NIIF 16 Arrendamientos.
CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias.

Modificaciones a las NIIF

Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (Modificaciones a la NIC 28).
Características de Cancelación Anticipada con Compensación Negativa (Modificaciones a la NIIF 9).
Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a la NIC 19).
Ciclo de Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2015-2017 (Modificaciones a las NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23).

Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2019, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros *[consolidados]*. El Grupo tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les corresponda en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
<i>Definición de Negocio</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Definición de Material</i> (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia</i> (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.

I. Pronunciamientos contables vigentes

Nueva Norma

NIIF 16 Arrendamientos

Emitida el 13 de enero de 2016, esta Norma requiere que las empresas arrendatarias operativas contabilicen todos los arrendamientos en sus estados financieros a contar del 1 de enero de 2019. Las empresas arrendatarias con arrendamientos operativos tendrán más activos, pero también una deuda mayor. Mientras mayor es el portafolio de arrendamientos operativos de la empresa, mayor será el impacto en las métricas de reporte.

La Compañía comenzó a implementar IFRS 16 a partir de 1 de enero de 2019, usando el enfoque simplificado, reconociendo un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por el arriendo de corto y largo plazo. Ver Nota 4 para mayor descripción de la política contable aplicada.

Los saldos presentados al 31 de diciembre por los conceptos bajo la norma IFRS 16 son:

Conceptos	Monto M\$
Activo por Derecho de Uso	100.074
Pasivos por arrendamiento financieros	102.906
Amortización por Arriendo	26.738
Gasto Financiero	5.560

Nueva Interpretación

CINIIF 23 *Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias*

Esta interpretación, emitida el 7 de junio de 2017, orienta la determinación de utilidades (pérdidas) tributarias, bases tributarias, pérdidas tributarias no utilizadas, créditos tributarios no utilizados y tasas de impuestos cuando hay incertidumbre respecto de los tratamientos de impuesto a las ganancias bajo la NIC 12 *Impuesto a las Ganancias*.

Específicamente considera:

- si los tratamientos tributarios debieran considerarse en forma colectiva;
- los supuestos relativos a la fiscalización de la autoridad tributaria;
- la determinación de la ganancia (pérdida) tributaria, las bases imponibles, las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios no utilizados y las tasas de impuestos;
- el efecto de los cambios en los hechos y circunstancias.

La interpretación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2019.

La Compañía aún se encuentra evaluando el impacto que tendrá la aplicación de esta interpretación.

II. Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes

Nueva Norma

NIIF 17 *Contratos de Seguro*

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2021, permitiéndose la adopción anticipada si se ha adoptado la NIIF 9 y la NIIF 15, sin embargo, el Consejo de Normas

Internacionales de Contabilidad confirmó en su reunión de abril de 2019, su decisión tentativa de diferir la fecha efectiva de aplicación, la cual será sometida a evaluación del Comité de Supervisión del Debido Proceso junto con las otras modificaciones propuestas correspondientes a:

- Exclusión de los cambios relacionados con el valor temporal del dinero y el riesgo financiero del ajuste al margen contractual del servicio.
- Modificación de los párrafos B96 (d) y B97 (a) de la NIIF 17 para abordar la desagregación de los cambios en el ajuste de riesgo por riesgo no financiero.
- Modificación del párrafo B118 de la NIIF 17 para aclarar que una entidad puede interrumpir el uso de la opción de mitigación de riesgos a un grupo de contratos de seguro solo si los criterios de elegibilidad para el grupo dejan de aplicarse.
- Aclaratoria de la definición de un componente de inversión.
- Modificación del párrafo 11 (b) de la NIIF 17 para garantizar que la NIIF 17 se aplique a los contratos de inversión con características de participación discrecionales.
- Modificación del párrafo 48 (a) y el párrafo 50 (b) de la NIIF 17 para ajustar el componente de pérdida por cambios en el ajuste de riesgo por riesgo no financiero.
- Modificación del párrafo B128 de la NIIF 17 para aclarar que los cambios en la medición de un grupo de contratos de seguro causados por cambios en las partidas subyacentes deben, a los fines de la NIIF

17, tratarse como cambios en las inversiones y, por lo tanto, como cambios relacionados con el valor temporal de dinero o supuestos que se relacionan con riesgo financiero.

La Administración ha comenzado a evaluar el impacto que tendrá para la compañía, los cuales se pueden detallar algunos de estos:

- Tecnológicamente: se encuentra en desarrollos tecnológicos para empezar a poder extraer sin requerimientos ad-hoc o de consultas específicas lo que son las bases tanto para las LRC como LIC. A nivel corporativo Chile está trabajando con el grupo en la implementación de herramientas world class tales como Prophet y ResQ en el sublayer actuarial y SAP FPSL en la capa final para alimentar los ledger. Hay un ensayo en el 2to trimestre.

- Se medirá consistencia de datos, parametrización, modelización, etc.

- Los modelos deben soportar tanto BBA's como PAA's/VFA's según la naturaleza del negocio y las posteriores pruebas de onerosidad según grupo de contrato.

- En lo formativo: MAPFRE valorando ofertas técnicas económicas de empresas tipo BIG4 o referentes actuariales para ejecutar el proceso formativo y despliegue a los equipos Contable, Actuarial, Control de Gestión, Técnico, Siniestros y Tecnológico

- Adicionalmente se está tratando de ver una programación de proyecto que pueda abordar los desafíos corporativos como la propia implementación local a la espera del posible Análisis GAP 2 que requiera la CMF

Modificaciones a las NIIF

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en la Normas NIIF

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en marzo de 2018 la modificación del Marco Conceptual para la Información Financiera (revisado). El Marco Conceptual sirve principalmente como una herramienta para que el Consejo desarrolle estándares y ayude al Comité de Interpretaciones de las NIIF a interpretarlos. No anula los requisitos de las NIIF individuales.

Los principales cambios a los principios del marco conceptual tienen implicaciones sobre cómo y cuándo se reconocen y se dan de baja los activos y pasivos en los estados financieros.

Algunos de los conceptos en el Marco modificado son completamente nuevos, como el enfoque de "capacidad práctica" de los pasivos. Los principales cambios incluyen:

- Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos: Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Por ejemplo, en algunas circunstancias, una entidad registraría como un activo el derecho a usar un avión, en lugar de un avión en sí. El desafío será determinar hasta qué punto un activo se puede dividir en diferentes derechos y el impacto en el reconocimiento y la baja en cuentas.
- Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos: Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Esto podría llevar al reconocimiento de algunos pasivos en el balance general antes de lo requerido en la actualidad. Sin embargo, si existe incertidumbre sobre la existencia y la medición o

una baja probabilidad de salida de recursos, podría llevar al no reconocimiento del pasivo o bien retrasar la oportunidad de reconocimiento del mismo. El desafío será determinar en qué acciones y/o costos futuros una empresa no tienen "capacidad práctica" de evitar.

- Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas: Una entidad dará de baja un activo del balance cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas. El desafío será determinar qué hacer si la entidad retiene algunos derechos después de la transferencia.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de esta modificación.

Definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)

En octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad redefinió su definición de *material*. Ahora está alineado a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que "La información es material si se puede esperar razonablemente que la omisión, la distorsión o el ensombrecimiento de la misma influyan en las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros de propósito general toman sobre la base de esos estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad de reporte específica".

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "declarar erróneamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya".

El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de esta modificación

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)

En septiembre de 2019, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 para abordar incertidumbres relacionadas con la reforma en curso de las tasas de oferta interbancarias (IBOR por sus siglas en inglés).

Las modificaciones abordan aspectos que afectan la información financiera en el período previo a la reforma de IBOR y son aplicables a las transacciones de cobertura directamente afectadas por incertidumbres respecto a la reforma de IBOR. Como parte de las principales modificaciones, las entidades afectadas por la reforma de IBOR considerarán lo siguiente:

- asumirán que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan los flujos de efectivo cubiertos no se modifica como resultado de la reforma de IBOR al evaluar si los flujos de efectivo futuros son altamente probables. Además, para las coberturas discontinuadas, se aplica el mismo supuesto para determinar si se espera que ocurran los flujos de efectivo futuros cubiertos.
- evaluarán si la relación económica entre el elemento cubierto y el instrumento de cobertura existe con base en los supuestos de que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan el

elemento cubierto y el instrumento de cobertura no se modifica como un resultado de la reforma del IBOR.

- no interrumpirán una transacción de cobertura durante el período de incertidumbre que surge de la reforma de IBOR únicamente porque los resultados reales de la cobertura están fuera del rango de 80-125 por ciento.
- aplicarán el criterio de identificable por separado solo al inicio de la relación de cobertura. También se proporciona una excepción similar para componentes cubiertos donde la redesignación tiene lugar con frecuencia, es decir, macrocoberturas.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.

La Administración comenzara a evaluar el impacto en la aplicación de esta modificación tendrá sobre sus estados financieros.

f) Hipótesis de Negocio en Marcha

La administración de la Compañía, estima que no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos, o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

g) Reclasificaciones

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no ha efectuado reclasificaciones

h) Bases NIIF no aplicadas

En la preparación de sus estados financieros la Compañía ha aplicado los requerimientos establecidos en las NIIF a excepción de aquellos que la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) ha regulado de una forma distinta a como lo establecen las NIIF.

i) Cambios Contables

Producto de la aplicación de los instruido por la CMF, según lo indicado en la letra e) anterior, se produjeron las siguientes modificaciones y/o cambios:

NOTA 3 POLITICAS CONTABLES

Los principales criterios contables aplicados en la preparación de estos Estados Financieros se exponen a continuación. Estos principios han sido aplicados sistemáticamente a todos los ejercicios presentados, a menos que se indique lo contrario.

3.1 Base de consolidación

La Compañía no emite estados financieros consolidados, por no tener inversiones en subsidiarias.

3.2 Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambios vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambios de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda un diferimiento en el patrimonio neto a través de los otros resultados integrales, como es el caso de las derivadas de estrategias de cobertura de flujos de efectivos y coberturas de inversiones netas.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades reajustables se presentan valorizados al tipo de cambio de la respectiva moneda al cierre del período. Las paridades más usadas son las siguientes:

Moneda	31-12-2019	31-12-2018
	\$	\$
Dólar Estadounidense	748,74	694,77
Unidad de Fomento	28.309,94	27.565,79
Euro	839,58	794,75
U.S.R.T.	205,28	199,87

3.3 Combinación de negocios

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a una combinación de negocios.

3.4 Efectivo y efectivo equivalente

Dado que la Compañía no tiene transacciones clasificadas como efectivo equivalente en el periodo bajo reporte, debiera indicar esto en su política.

3.5 Inversiones financieras

La Compañía clasifica sus activos financieros en las categorías de activos financieros a valor razonable con cambio en resultados, y activos financieros a costo amortizado de acuerdo con las instrucciones impartidas por la CMF, en caso de no existir una normativa específica para un determinado activo se aplican los criterios generales de las NIIF.

La clasificación depende del modelo del negocio con el que se administran estos activos y las características contractuales de cada instrumento.

a) Activos financieros valorizados a valor justo o razonable: son aquellos activos representativos de deuda no clasificados a costo amortizado, destinados a respaldar reservas CUI (seguros con cuenta única de inversión), patrimonio y otras reservas de seguros distintas de rentas vitalicias.

Estos activos financieros en su reconocimiento inicial son reconocidos a su valor razonable. Este valor constituye el costo de adquisición.

Tras el reconocimiento inicial, al cierre de cada estado financiero, los activos financieros se valoran por su valor razonable, sin ninguna deducción.

El valor razonable de los activos financieros es el precio que se pagaría por ellos en un mercado activo, organizado y transparente (precio de cotización o valor de mercado). De acuerdo a lo establecido en la NCG 311 de la CMF y sus modificaciones, para la determinación del valor razonable se utilizan el flujo de pagos del activo financiero publicados por la Bolsa de Comercio de Santiago y las tasas de mercado informadas en el vector de precios calculado por un proveedor especializado de reconocido prestigio a nivel local (RiskAmérica Consultores).

Como criterio general para clasificar activos financieros como valorizados a valor razonable, se considera la intención de la Compañía de venderlos en el mercado en el corto o mediano plazo (durante los próximos 3 a 36 meses), de acuerdo a la naturaleza de los pasivos y otras obligaciones que se respaldan con ellos. Es importante que estos activos financieros cuenten con liquidez adecuada en el mercado para que su venta sea rápida y el importe recibido sea lo más cercano su valor justo.

b) Activos financieros valorizados a costo amortizado: son aquellos sobre los que se tiene la intención y la capacidad financiera de conservarlos hasta su vencimiento. Estos activos respaldan las reservas técnicas de rentas vitalicias previsionales y privadas.

En su reconocimiento inicial, estos activos son registrados a su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición. Este valor total constituye generalmente el costo de adquisición.

Tras el reconocimiento inicial, al cierre de cada estado financiero, los activos se valoran por su costo amortizado, utilizando en la actualización de sus flujos el método del tipo de interés efectivo.

El tipo de interés efectivo es la tasa de interés de actualización que iguala el valor presente de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

De acuerdo a las normas de la CMF, los criterios utilizados para clasificar un activo financiero como valorizado a costo amortizado tienen que ver con el modelo de negocios asociado a los pasivos que se desean respaldar. Dado que estas inversiones respaldan pasivos de largo plazo de rentas vitalicias previsionales y privadas, se requieren activos de largo plazo que la Compañía haya definido mantener en cartera por su buena rentabilidad (alta tasa de interés efectiva) y su perfil de pagos equilibrado en el tiempo (preferentemente que sus flujos de pago periódicos contemplen intereses y amortización de capital).

Al 31 de diciembre de 2019, el total de activos financieros valorizados a costo amortizado, que totalizan M\$ 33.125.157, muestran una valorización total a valor razonable de \$38.119.104, cuya apertura por instrumento se muestra en la nota 9.

3.6 Operaciones de cobertura:

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a operaciones de cobertura.

3.7 Inversiones seguros Cuenta Única de Inversión (CUI):

Los activos financieros que constituyen la cartera que respalda la reserva de seguros con (CUI) corresponden a activos nacionales de mediano plazo, reajustables en UF, de adecuada liquidez y con una TIR promedio de cartera superior a 4% real anual. Estos activos se valorizan a su valor razonable, de acuerdo a lo instruido en la NCG 311 de la CMF. El cálculo del valor razonable se realiza de acuerdo a lo indicado en el punto 3.5.a.) Anterior.

3.8 Deterioro de activos:

a) Inversiones financieras

Al cierre de los estados financieros la Compañía valida, que de acuerdo a lo indicado en su política, hay evidencia de deterioro de acuerdo al nuevo modelo de cálculo que se basa en las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo para los Instrumentos de renta fija. Para efectos de la determinación de las pérdidas crediticias esperadas, se ha evaluado si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio de toda la cartera desde el reconocimiento inicial. La metodología aplicada por la Compañía para la aplicación del Deterioro de Inversiones responde a la filosofía enmarcada en la IFRS 9 y se basa en la utilización de probabilidades default al considerarlas como una medida prospectiva del riesgo de crédito que permite reflejar a la fecha de reporte actual posibles deterioros que puedan sufrir los emisores del portafolio de inversiones en su calidad crediticia. En este contexto, los instrumentos financieros se clasifican en 3 niveles respecto de su riesgo de crédito, para efectos del reconocimiento de su pérdida esperada. Para el presente estado financiero y con la entrada en vigencia de IFRS 9 se ha reconocido el siguiente deterioro por inversiones financieras, para cada una de las carteras.

Al 31 de diciembre de 2019, el importe o monto de deterioro que se refleja en los estados financieros se encuentran detallados en la nota 35.

b) Activos no financieros.

Los activos que tienen una vida útil indefinida, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdida por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos del Goodwill, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversos de la pérdida.

c) Deudores por prima

Dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los deudores por prima, se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de Noviembre del 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la Circular N° 1.499 del 15 de septiembre del 2000 y sus modificaciones.

- Esto es que las primas por cobrar documentadas y no documentadas, que estén asociadas a un plan de pago en cuotas y que presenten morosidad, generan una provisión del 100% sobre el monto de la primera cuota impaga por 1 mes o más a la fecha de cierre de los estados financieros.
 - Así mismo si se diere el caso de 2 cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes, se deberá provisionar el 100% del valor de esas cuotas, y además el 50% del valor de las cuotas no vencidas.
 - En caso que existieren 3 o más cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes a la fecha de cierre de estados financieros, se deberá provisionar el 100% del saldo por cobrar, se encuentre éste vencido o no.
- Lo anterior se aplica a todas las primas por cobrar según su canal de cobro.

d) Deudores siniestros por cobrar

En la cuenta deudores siniestros por cobrar, se refleja la proporción de los siniestros reasegurados que la Compañía ya pago al asegurado y se encuentran pendientes de cobro.

Dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los siniestros por cobrar a reaseguradores se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de Noviembre del 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la Circular N° 848 de enero de 1989 o la que la reemplace emitida por la CMF, la cual estipula que transcurridos seis meses de vencimientos estos siniestros deben ser provisionados en un 100% de la deuda.

Para los siniestros que se encuentran en reserva la Compañía ha estimado que de acuerdo a la historia de los últimos cinco años no ha tenido incobrabilidad por parte de los reaseguradores, además se preocupa de mantener reaseguradores con dos clasificaciones de a lo menos BBB con estos antecedentes la Compañía ha considerado que no correspondería un deterioro para esta cuenta.

e) Propiedades de uso propio

Las propiedades de uso propio su política de deterioro se encuentra descrita en el punto 3.9. letra c)

f) Muebles y equipos de uso propio

Los muebles y equipos de uso propio se deprecian en forma lineal. Ver descripción en el punto 3.9 letra d)

g) Otras cuentas por cobrar

Las otras cuentas por cobrar se evalúan caso a caso, de acuerdo a su antigüedad y su posibilidad de incobrabilidad para el reconocimiento de su deterioro.

3.9 Inversiones inmobiliarias

Los terrenos, construcciones no han sido retasados a la fecha de transición. Los elementos del activo fijo incluidos en propiedades, planta y equipos, se reconocen por su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Terreno y edificios comprenden principalmente oficinas, que son mostrados al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación y el valor de tasación, que corresponderá la menor de dos tasaciones, al menos cada dos años, por tasadores externos independientes todo de acuerdo a la

Norma de Carácter General N°316 de la CMF del 12 de agosto de 2011. Todas las otras Propiedades, planta y equipos están expuestas a su costo histórico menos depreciación. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, solo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Compañía y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenencias se cargan en el resultado del período en el que se incurre.

En caso que el valor de la tasación comercial, sea mayor que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose en revelaciones ese mayor valor producto de la tasación.

En caso de ser menor el valor de tasación que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, la Compañía realiza un ajuste por la diferencia mediante una provisión con cargo a resultado que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, fecha que se tendrá que reversar y constituir una nueva, si corresponde.

Los terrenos no se deprecian. La depreciación de las inversiones inmobiliarias se calcula usando el método lineal para asignar sus costos o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles técnicas estimadas:

Construcciones	50 años
Edificios	50 años
Vehículos	6 años
Mobiliario	10 años
Equipos computacionales	4 años

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Las pérdidas o ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

3.10 Intangibles

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (3 a 4 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar

beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

3.11 Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Compañía a la fecha, no presenta Activos no corrientes mantenidos para la venta.

3.12 Operaciones de seguros

a) Primas

La Compañía reconoce la prima en un 100% de acuerdo a la fecha de emisión en la cuenta de resultado rebajada por la reserva de riesgo en curso que permite el reconocimiento en forma gradual de acuerdo a su vigencia.

La Compañía a la fecha no presenta primas por reaseguros cedido, reaseguro aceptado; coaseguro.

b) Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

La Compañía a fecha de los estados financieros no tiene derivados implícitos en contratos de seguros.

ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

La Compañía a fecha de los estados financieros no tiene Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

iii. Gastos de adquisición

La Compañía a la fecha de los estados financieros no tiene activos por conceptos de gastos de adquisición, estos gastos son reconocidos de forma inmediata a resultados en el momento de generarse, para la determinación de la reserva de riesgo en curso se descuentan de la prima los costos de adquisición asociados directamente a la venta del seguro con un tope máximo de un 30% de la prima.

c) Reserva técnica

i. Reserva de riesgo en curso

El monto de reserva se determina como la proporción de prima no ganada en función del período de la cobertura futura a ser otorgada. Se estima mediante el método de numerales diarios, que se calcula considerando los días de la vigencia futura de la póliza a la fecha de cálculo respecto de los días totales de vigencia de la misma, por la prima no devengada correctamente actualizada.

ii. Reserva Rentas Privadas

La Compañía calcula las reservas de rentas vitalicias de acuerdo a las instrucciones impartidas en la Norma de Carácter General N° 207 y Circulares N° 1.857 y 1.874 de la CMF.

iii. Reserva Matemáticas

Esta reserva corresponde al valor actual de los pagos futuros por siniestros que generarán las pólizas, menos el valor actual de las primas futuras, estas reservas se encuentran clasificadas en conformidad a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), los cálculos de dichas

reservas están determinados en conformidad a las NCG N° 306 del 14 de abril del 2011 y Circular N° 1512 del 2 de enero de 2001.

iv. Reserva de valor del fondo para Pólizas CUI:

Esta reserva refleja la obligación de la Compañía asociada a la cuenta de inversión a favor del contratante de una póliza con cuenta única de inversión (CUI), los cálculos de dichas reservas están determinados en conformidad a las NCG N° 306 del 14 de abril del 2011 y sus modificaciones.

v. Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia

La Compañía a fecha de los estados financieros no tiene Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia.

vi. Reserva de Rentas Vitalicias.

La Compañía calcula las reservas de rentas vitalicias de acuerdo a las instrucciones impartidas en la Norma de Carácter General N° 207 y Circulares N° 1.857 y 1.874 de la Comisión para el mercado financiero (CMF).

vii. Reserva de siniestros (Siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados). En cumplimiento de la Norma de Carácter General (NCG) N°306, modificada por la NCG N° 404 del 26 de Enero de 2016, de la Comisión para el mercado financiero, se cuantifica el efecto de la Reserva de Siniestros Detectados y no Reportados, al 31 de diciembre de 2019, generando en Reserva de Siniestro Directo M\$198.028 y Cedido M\$72.077.-

Las reservas de siniestros se encuentran clasificadas en conformidad a las instrucciones impartidas por la Comisión para el mercado financiero, los cálculos de dichas reservas están determinados en conformidad a la Norma de Carácter General N°306 del 14 de Abril del 2011.

viii. Reserva Catastrófica Terremoto

La Compañía a fecha de los estados financieros no tiene Reserva Catastrófica Terremoto debido a que no aplica a las Compañías del segundo grupo.

ix. Reserva de insuficiencia de prima

Se determina sobre la base del concepto "Combined Ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros.

El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros. De esta manera si se verificaran egresos superiores a los ingresos, se estimará una Reserva de Insuficiencia de Primas, adicional a la Reserva de Riesgos en Curso.

Esto según lo indicado en la NCG N°306 del 14 de abril de 2011.

x. Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

Para la realización de este test se deben considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con este por la Compañía, así como también reconocer el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo, es decir, es un concepto neto de reaseguros. El test de adecuación de pasivos (TAP) deberá ser realizado de acuerdo a los criterios técnicos y actuariales. Sin perjuicio de lo anterior, y conforme a la evaluación periódica de los conceptos analizados dentro de este test, se podrá reversar el TAP, afectando la cuenta de Resultados de la Compañía. Según lo indicado en la NCG N°306 del 14 de abril 2011.

xi. Otras reservas técnicas

Reserva descuento de cesión: El monto de reserva se determina como la proporción de descuento de cesión no ganado en función del período de la cobertura futura a ser otorgada. Se estima mediante el método de numerales diarios. Para los contratos que entran en vigencia el 2012, se reconocerá el 25 %, para los contratos que entren en vigencia el 2013, se reconocerá el 50 %, para los contratos que entren en vigencia el 2014, se reconocerá el 75 % y para los contratos que entren en vigencia el 2015 o posteriores, se reconocerá el 100 % de dicha reserva.

xii. Participación del reaseguro en las reservas técnicas

Corresponde a la porción de las reservas técnicas que el reasegurador le corresponde por los contratos de reaseguro, esta participación esta dado ya sea por la proporción de la póliza que tiene reaseguro o ya sea la parte del siniestro que le corresponda.

d) Calce

Esta reserva refleja el descalce ocasionado entre la diferencia de la reserva Base y la Reserva Financiera, determinadas de acuerdo a la Circular N° 1512, y sus modificaciones. Este descalce se ve reflejado por las diferencias de tasas y plazos de las inversiones que respaldan dichas reservas.

3.13 Participación en empresas relacionadas

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

3.14 Pasivos financieros

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

3.15 Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Se reconocen en el estado de situación financiera cuando se cumplen las siguientes circunstancias:

- i. La Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- ii. Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y
- iii. El importe se ha estimado de forma fiable. Este importe se cuantifica con la mejor estimación posible al cierre de cada período.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación.

3.16 Ingresos y gastos de inversiones

Los ingresos y gastos de inversiones son reconocidos sobre base devengada, de acuerdo con los contratos u obligaciones que posea la Compañía, en el Estado de Resultado Integral, de acuerdo con el siguiente detalle:

a) Activos financieros a valor razonable

Los ingresos o rendimientos se registran directamente en el estado de resultados como intereses cuando corresponden a activos de renta fija, o como dividendos cuando corresponden a renta variable. Los cambios de valor razonable entre un cierre y otro se registran directamente en el resultado del ejercicio de la Compañía. Los gastos asociados a transacciones de compra de activos valorizados a valor razonable se

reconocen en el período en el que se incurren, es decir, no se incluyen en el costo de adquisición del activo.

b) Activos financieros a costo amortizado

Los ingresos o rendimientos se registran directamente en el estado de resultados como intereses, distinguiendo lo que es devengado de aquello que es realizado. Los gastos asociados a transacciones de compra activos valorizados a costo amortizado se reconocen en el período en el que se incurren, es decir, no se incluyen en el costo de adquisición del activo, en consideración a que generalmente no pueden asociarse directamente a dicha adquisición. La Compañía paga a su proveedor de servicios de intermediación bursátil un costo fijo mensual por concepto de comisión por intermediación de transacciones realizadas, el cual está asociado a un monto máximo de operaciones acumuladas en el mes. Excepcionalmente, el total de las operaciones mensuales superan el monto máximo establecido y en este caso, el costo total por los servicios mensuales de intermediación supera levemente el costo fijo. Dado que en la práctica la condición más común es que se pague como comisión el costo fijo mensual y la inmaterialidad del monto involucrado, este importe se reconoce como gasto en el mes en que se incurre.

3.17 Costos por intereses

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

3.18 Costo de siniestros

El costo estimado de siniestros es reconocido en función a la fecha de ocurrencia, registrándose todos los gastos necesarios incurridos hasta la liquidación del siniestro; para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre pero no comunicados, se reconocen como gastos la mejor estimación de su costo a base de experiencia histórica por medio de la provisión siniestros ocurridos y no reportados.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos reaseguros suscritos bajo los mismos criterios utilizados para el seguro directo.

3.19 Costos de intermediación

Los costos de intermediación corresponden a los gastos incurridos por concepto de aplicación de porcentaje de comisiones asociadas a la venta de seguros y sus negociaciones de reaseguro. Se incluyen principalmente los conceptos de comisiones, sueldos, capacitación, etc.; estos pagos se ven reflejados directamente en el estado de resultado integral de la Compañía, en el período en el cual fueron devengados.

3.20 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional de la Compañía aplicando el tipo de cambio existente a la fecha de transacción.

Al cierre del período los saldos existentes denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio de la moneda funcional a dicha fecha, imputándose a la cuenta de resultados todas las diferencias de cambio.

3.21 Impuesto a la renta e impuesto diferido

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas al cierre de cada período. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se revisan en cada fecha de presentación y se reducen en la medida que deja de ser probable que se realice el beneficio fiscal correspondiente; esas reducciones se reversan cuando la probabilidad de ganancias fiscales futuras mejora. La medición de los impuestos diferidos refleja las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que el Grupo espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación:

	Parcialmente integrado
Año	%
2017	25.5
2018	27,0

3.22 Operaciones discontinuas

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

3.23 Capital Emitido

Las acciones ordinarias se clasifican como patrimonio neto.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones u opciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos, de los ingresos obtenidos.

Cuando cualquier entidad del Grupo adquiere acciones de la Compañía (acciones propias), la contraprestación pagada, incluido cualquier costo incremental directamente atribuible (neto de impuesto a las ganancias) se deduce del patrimonio atribuible a los accionistas de la Compañía hasta su cancelación, emisión de nuevo o enajenación. Cuando estas acciones se venden o se vuelven a emitir posteriormente, cualquier importe recibido, neto de cualquier costo incremental de la transacción directamente atribuible y los correspondientes efectos del impuesto sobre las ganancias, se incluye en el patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Compañía.

NOTA 4 POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos

Descripción de política contable en Nota 3, ítem N° 5

b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos

Descripción de política contable en Nota 3, ítem N° 8

Tratamiento Contable IFRS 16

MAPFRE Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A., actualmente mantiene un contrato de arriendo operativo por concepto de oficinas operacionales con su relacionada y de locales comerciales a lo largo del país, los cuales a partir del ejercicio 2019 fueron reconocidos bajo la normativa de IFRS 16.

El contrato de arriendo que tiene se puede clasificar como Oficinas Comerciales.

Las consideraciones realizadas para el reconocimiento del activo por derecho a uso y por el pasivo por arrendamiento de la Compañía fueron las siguientes;

a) Plazo del arriendo.

Oficina Comercial

El plazo inicial indicado en el contrato, contempla de uno a cinco años, existiendo la posibilidad de que este sea extendido automáticamente cada año por un periodo igual o por periodos anuales, en la actualidad se considera que existen razones comerciales que indican que este será renovado. La administración define a través de evaluaciones preliminares y posteriormente periódicas, los rendimientos de cada sucursal, para así tomar decisiones de mantención de las sucursales.

b) Tasa de descuento a utilizar.

La tasa definida para descontar los flujos de pagos y determinar el pasivo por arrendamiento, será la Tasas de interés promedio comerciales por tipo de producto, para créditos en cuotas del Sistema Bancario, la cual se ajusta con el principio de tasa incremental señalada en IFRS 16, ya que, establece un indicador de mercado por el cual la compañía podría adquirir un crédito y así efectuar una compra de un activo de similares condiciones que el activo subyacente.

Estas tasas son publicadas mensualmente por el Banco Central, considerando el precio promedio pactado al cual los agentes del sistema financiero han realizado las operaciones de colocación y captación por tipo de producto, en este caso colocaciones comerciales.

c) Construcción tabla de amortización.

Definido el Valor Presente de todos los flujos descontados, se confecciono una tabla de amortización francesa, la cual permitirá que tanto Capital como Intereses puedan distribuirse a lo largo de la vigencia del contrato de arrendamiento.

d) Presentación de impacto.

Los impactos de la medición del activo por derecho a uso y del pasivo por arrendamiento, son los que a continuación se detallan:

Activo por derecho a uso: Activo por derecho a uso de un activo subyacente a un contrato de arrendamiento.

Amortización de activo por derecho a uso: Distribución del valor del activo por derecho a uso, por la vigencia del contrato, el cual se irá amortizando vayan transcurriendo el plazo del este último.

Pasivo por arrendamiento: Valor presente de los pagos de arrendamiento que no se hayan pagado a la fecha.

Intereses financieros asociados al pasivo por arrendamiento: Devengo de intereses provenientes del pasivo por arrendamiento, a medida que vaya transcurriendo la vigencia del contrato de arrendamiento.

Los saldos presentados al 31 de diciembre por los conceptos bajo la norma IFRS 16 son:

Conceptos	Monto M\$
Activo por Derecho de Uso	100.074
Pasivos por arrendamiento financieros	102.906
Amortización por Arriendo	26.738
Gasto Financiero	5.560

NOTA 6 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

Mapfre Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A. revela la siguiente información que permite evaluar la naturaleza y alcance de los riesgos procedentes de los instrumentos financieros y contratos de seguros a los que está expuesta al 31 de diciembre de 2019.

I. RIESGO FINANCIERO

1.- Información cualitativa

a) Exposiciones al riesgo que presenta la Compañía en sus inversiones financieras:

Riesgo de crédito.

La exposición del riesgo de crédito se produce al mantener dentro de la cartera de Inversiones instrumentos financieros cuyos pagos están sujetos a la calidad crediticia de los emisores.

Riesgo de liquidez.

La exposición al riesgo de liquidez se produce al mantener instrumentos de difícil liquidación en el mercado de capitales, ya sea por sus características intrínsecas de liquidez en el mercado y su movimiento dentro del mismo (por ejemplo, emisiones de bajo monto nominal inicial) y/o por sus clasificaciones de riesgo deficientes que limiten su convertibilidad a dinero en el menor tiempo posible.

Riesgo de mercado.

La exposición al riesgo de mercado se produce debido a la volatilidad de diversos factores no controlables como la tasa de interés, el tipo de cambio entre la moneda local y monedas extranjeras, la inflación, etc. que afectan la valorización de los instrumentos mantenidos en cartera.

b) Objetivos, políticas y procesos de la Compañía para gestionar el riesgo:

El lineamiento básico de las políticas que se toman en cuenta para gestionar el riesgo está descrito en el documento denominado "Política de Inversiones". Dentro de las políticas a tener en cuenta para gestionar los riesgos a los cuales se ve enfrentada la Compañía se encuentran las siguientes:

Riesgo de crédito:

Con el fin de minimizar las potenciales pérdidas por insolvencia en las inversiones que respaldan reservas técnicas y patrimonio de riesgo, la Compañía no realiza inversiones en los siguientes instrumentos (instrumentos prohibidos):

1. Instrumentos con una clasificación de riesgo local inferior a AA- o en aquellos que no cuenten con una clasificación de riesgo local.

2. Instrumentos no inscritos en el registro que lleva la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
3. Otras inversiones, de acuerdo a lo definido en la NCG 152, texto refundido, página 8 publicado por la CMF.

La prohibición para invertir en estos instrumentos es revisada y aprobada anualmente por el Directorio de la Compañía.

Adicionalmente, las inversiones en instrumentos financieros permitidos deben cumplir con los siguientes requisitos de diversificación que se encuentran en detalle en la política de inversiones:

1. Diversificación de las inversiones por tipo de activo.
2. Diversificación de las inversiones por sector público o privado.
3. Diversificación en instrumentos pertenecientes a un mismo emisor y sus filiales.
4. Diversificación en instrumentos pertenecientes a un mismo grupo empresarial.
5. Diversificación por sector económico.
6. Diversificación de inversión por monto de la emisión colocada en el mercado por cada emisor de instrumentos, de acuerdo a lo indicado en la normativa local.

Las clasificaciones de riesgo son revisadas en forma permanente, como también se revisan otras fuentes públicas de información. Cuando ocurre alguna variación de la clasificación o se tiene información pública sobre el emisor, se considera en el cálculo del deterioro.

En caso de existir una caída en la clasificación de un instrumento bajo lo permitido, dicho instrumento puede ser vendido o mantenido en cartera de acuerdo a lo indicado en la política de inversiones y los límites de inversión establecidos.

Para controlar que las inversiones se enmarquen en la política sobre las emisiones, reservas técnicas y patrimonio de riesgo y/o sobre el total de inversiones mantenidas por la Compañía, se realiza un procedimiento con el fin de verificar el cumplimiento y se informa mensualmente al Directorio de la Compañía, utilizando información interna y aquella publicada mensualmente por la CMF.

Riesgo de liquidez:

Según la política de inversiones, para cada cierre de mes se requiere que al menos un 2% de las inversiones financieras totales deban estar invertidas en instrumentos financieros líquidos que permita cumplir con los compromisos programados y aquellos eventuales.

Como instrumentos financieros líquidos se consideran las siguientes partidas: depósitos a plazo clasificados en nivel 1 de riesgo por los clasificadores locales de riesgo (clasificación asignada a instrumentos bancarios de corto plazo de alta calidad crediticia), instrumentos de renta fija de bancos y empresas con vencimiento total inferior a 1 año y los instrumentos estatales y/o garantizados explícitamente por el Estado de Chile clasificados a valor razonable.

Para mantener el Control de la liquidez, mensualmente se efectúa el cálculo de la liquidez de la cartera de inversiones y se informa al Directorio de la Compañía.

Riesgo de Mercado:

Este riesgo se controla de 5 maneras:

1. VaR de Mercado Metodología Propia

Se determina el Valor en Riesgo de la Compañía (VaR) de acuerdo a modelos internos del Departamento de Inversiones. Se determina un Valor en Riesgo para cada clase de activo y se presenta de forma bruta sin diversificación.

2. Control de Minusvalías

Se calculan mensualmente las minusvalías sustantivas que tenga la cartera de instrumentos financieros a precios de mercado que superen individualmente el monto de US\$ 250.000 (por instrumento). Las minusvalías superiores a esa cifra se informan al Directorio.

3. Control riesgo de tipo de cambio

Para el riesgo por tipo de cambio, se busca mantener como máximo una posición neta de activos y pasivos de la Compañía no superior a un 10% de las inversiones mobiliarias de la Compañía. La posición neta corresponde a la diferencia entre activos y pasivos expresados en una misma moneda extranjera.

4. Control riesgo de reinversión

Para el riesgo de reinversión, se busca mantener una duración económica promedio de la cartera de inversiones mobiliarias financieras ente 7 y 11 años una duración modificada entre 6,5% y 10,1%, de manera de mantener bien cubierto el flujo de pasivos de la Compañía.

5. Control de la suficiencia de activos vía TSA

Se realiza trimestralmente el Test de Suficiencia de Activos y se calcula el monto de suficiencia o insuficiencia de activos y la tasa de reinversión real anual necesaria para cubrir en el largo plazo los pasivos de renta vitalicia de la Compañía.

Respecto al cálculo del VaR, éste se ajusta prácticas comúnmente usada por los Mercados Financieros, en los ámbitos de administración de riesgos financieros en Compañías de Seguros y Banco Inversión.

A continuación, se resume los aspectos más importantes del objetivo y la metodología de cálculo del VaR:

- El objetivo del cálculo del VaR es sensibilizar el valor de mercado de la cartera de inversiones de la Compañía, ante cambios incontrolables en factores del entorno financiero. Es decir, su objetivo es evaluar el riesgo de mercado de la cartera de inversiones para un período de tiempo definido, ante fluctuaciones en los precios de mercado de los instrumentos financieros que la componen. El resultado del cálculo es la estimación de un monto definido como “máxima pérdida probable” para ese periodo de tiempo.
- El Var se estima usando la metodología de aproximación paramétrica para un horizonte de proyección definido de un año. Para efectuar el cálculo, los activos deben valorizarse a mercado. La Volatilidad de los Activos está en función del Tipo de Instrumento:
 - Fondos Mutuos: VaR Paramétrico con Medias Ponderadas Móviles Exponenciales de 500 días al 99% de confianza. Se asume una distribución normal de los retornos.
 - Fondos de Inversión Inmobiliarios: Factor fijo de 30% al igual que en el White Paper 5 de CBR.
 - Renta Fija (Solo carteras a Valor Razonable): Sensibilidad de un alza de 100 puntos base a la TIR de mercado de cada Instrumento.

Las limitaciones en el cálculo del VaR además de su simplicidad de cálculo al ser un modelo paramétrico, es que eventualmente pudieran no permitir la obtención del correcto valor de la máxima pérdida

probable al trabajar con datos históricos que no necesariamente son buenos predictores de eventos futuros, el período de tiempo considerado para la obtención de datos históricos diarios, el supuesto de la distribución estadística normal de los retornos.

2.- Información Cuantitativa

A la fecha de los estados financieros, la Compañía presenta la siguiente información:

Riesgo de Crédito:

A la fecha, el 99,58% de la cartera equivalente a M\$ 34.536.566 se encuentra clasificada en nivel de riesgo A- o superior.

De acuerdo a lo anterior, el máximo nivel de exposición al riesgo de crédito (inversiones con una clasificación de riesgo inferior a nivel "A-" para renta fija y/o inferior a nivel 1 para intermediación financiera o depósitos a plazo) alcanza a M\$ 144.830, lo que equivale a un 0,42% de la cartera de inversiones clasificada en riesgo.

La Compañía no posee garantías adicionales a la solvencia de los emisores respecto del pago de los instrumentos financieros con clasificación de riesgo inferior a A-.

De acuerdo a la entrada en vigencia de IFRS9 a partir de 2018 se ha empezado con el cálculo de deterioro y que afecta de mayor o menor medida a todos los instrumentos de la cartera bajo el concepto de pérdida esperada, y por lo tanto el cambio más importante es que, no solo aplica sobre los instrumentos mal clasificados, si no que aplica a toda la cartera y que formará parte del nuevo modelo adoptado.

La Compañía tiene en su cartera de inversiones un monto de deterioro de M\$ 51.311 (un 0.15% de la cartera de inversiones). Un mayor detalle de la evolución del deterioro durante el año, la metodología de cálculo y de los instrumentos financieros deteriorados se encuentra en la nota 4 y nota 9 (evolución) de los estados financieros.

Respecto de la administración del riesgo crediticio de contrapartes, la Compañía privilegia aquellos intermediarios establecidos legalmente en el país, que cuenten con alto patrimonio, experiencia en el mercado y que sean filiales de una entidad bancaria.

Riesgo de Liquidez:

De acuerdo a lo indicado más arriba en la información cualitativa de esta nota, para cada cierre de mes se requiere que al menos un 2% de las inversiones financieras totales de la Compañía se invierta en instrumentos financieros líquidos que permita cumplir con los compromisos programados y aquellos eventuales. A la fecha de presentación de la información, los instrumentos financieros líquidos alcanzan a M\$ 4.848.402 (12,60% de las inversiones), lo que supera con creces lo requerido por la política.

A la fecha de presentación de los estados financieros, las inversiones no líquidas corresponden a bonos de empresa, bonos bancarios, letras hipotecarias y depósitos a plazo según el siguiente detalle:

BCU/BTU y BG (garantizados)	M\$	8.239.961
Bonos de empresa	M\$	13.213.257
Bonos bancarios	M\$	9.948.838
Letras hipotecarias	M\$	2.217.339
Total	M\$	33.619.395

El perfil estimado del flujo de activos y pasivos de largo plazo de la Compañía distribuidos por los tramos de rentas vitalicias se presenta a continuación:

Tramo	Flujos de Activos Nominales en UF Ak	Flujos de Pasivos Nominales en UF Bk (2)
1	176.443	167.186
2	170.745	157.771
3	169.118	147.945
4	175.442	136.977
5	146.566	124.818
6	261.666	162.740
7	300.590	131.910
8	164.518	153.570
9	18.923	105.458
10	0	50.243
Total	1.584.012	1.338.618

Del cuadro anterior se identifica que los flujos de activos cubren los flujos de pasivos.

Riesgo de Mercado:

- **Valor en Riesgo (VaR):**

Producto de la aplicación de la metodología de cálculo del VaR a la fecha de los estados financieros, se obtuvo una máxima pérdida probable mensual (incluyendo el efecto de los bienes raíces) de M\$ 882.125, monto que representa un porcentaje inferior respecto al total de patrimonio neto y el total de patrimonio de riesgo, los cuales están definidos en la política de inversiones en 45% y 77% respectivamente.

- **Minusvalías:**

A la fecha de los estados financieros, la Compañía no presenta inversiones con una minusvalía estimada superior a US\$ 250.000 (M\$ 187.185) a precios de mercado.

- **Riesgo de tipo de cambio:**

A la fecha de los estados financieros, la Compañía no mantiene activos y pasivos en moneda extranjera.

- **Riesgo de reinversión:**

Este riesgo surge como consecuencia del diferente plazo de vencimiento principalmente en el mediano y largo plazo de activos y pasivos y la eventual pérdida futura ante movimientos adversos en la tasa de interés que no permiten que los activos vencidos se reinviertan a la misma TIR original.

De acuerdo a lo solicitado por la Norma 209 de la CMF, la Compañía calcula trimestralmente el test de suficiencia de activos (TSA), el cual intenta capturar los efectos del riesgo de reinversión en las Compañías que poseen reservas previsionales de renta vitalicia debido a un inadecuado calce de flujos entre activos y pasivos en el tiempo. El test permite estimar la tasa de reinversión real anual sobre UF de los flujos libres de activos que necesita la Compañía para cubrir todos sus compromisos (flujo de pasivos) en el tiempo. Mientras la tasa de reinversión calculada se acerque a 3% real anual, mayor será la dificultad de la Compañía para pagar sus pasivos en el largo plazo, lo que puede significar una eventual necesidad de un aumento de capital.

El resultado de la aplicación del TSA se muestra en la nota 13 de los estados financieros.

Como política general, la administración de la Compañía mantiene un control de los posibles impactos en las variaciones del valor de mercado, fomentando el calce en la sensibilidad de los flujos de activos y pasivos. De esta forma, se mitiga el riesgo de inversión de la cartera de activos, lo que repercute favorablemente en la tasa de reinversión y en el monto de suficiencia de activos obtenida en el cálculo del TSA.

De acuerdo a lo solicitado por el Grupo, el riesgo de reinversión se controla a través de la duración y duración modificada de Activos y Pasivos.

A la fecha de los estados financieros, la Compañía mantiene una duración promedio (plazo económico) en su cartera de sus activos financieros de 8.72 años y una duración modificada (medida de sensibilidad del cambio en el valor total de los activos ante un cambio en la tasa de interés promedio de la cartera) de 8.46%, cumpliendo con la política definida.

- **Utilización de productos derivados.**

En relación a la política de productos derivados y a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 200 de la CMF respecto de los instrumentos que autoriza, el Directorio ha decidido establecer la política general de utilizar los productos derivados para la cartera de inversiones de la Compañía sólo con fines de cobertura (hedge).

Antes de materializar una operación con este tipo de activos, la Compañía deberá contar previamente con una política específica de inversión en instrumentos derivados y un procedimiento asociado, donde se defina al menos lo siguiente:

- Los instrumentos derivados con que se podrá operar (forwards, swaps, etc.) y los tipos de cobertura que se realizarán (de tasa, de moneda, etc.).
- El plazo máximo de las operaciones.
- Los criterios para compra y venta de instrumentos derivados, los límites que se respetarán y los intermediarios a utilizar en las operaciones.

A la fecha de los estados financieros, la Compañía no ha realizado operaciones con este tipo de productos.

II RIESGOS DE SEGUROS

1. Objetivos, políticas y procesos para la Gestión de Riesgo de Seguro

La organización de MAPFRE, basada en unidades y sociedades especializadas en los distintos tipos de negocio, requiere la concesión a las mismas de un grado significativo de autonomía en la gestión de su negocio, y particularmente en la suscripción de riesgos y la determinación de las tarifas, así como la indemnización o prestación de servicio en caso de siniestro. La suficiencia de las primas es un elemento de especial importancia y su determinación está apoyada por aplicaciones informáticas específicas.

a) Reaseguro

La presencia de MAPFRE en países con elevada posibilidad de ocurrencia de catástrofes (terremoto, huracanes, etc.) requiere un especial tratamiento de este tipo de riesgos. Las unidades y sociedades que están expuestas a este tipo de riesgos, fundamentalmente MAPFRE Re, disponen de informes especializados de exposición catastrófica, generalmente realizados por expertos independientes, que estiman el alcance de las pérdidas en caso de ocurrencia de un evento catastrófico. La suscripción de los riesgos catastróficos se realiza en base a esta información y al capital económico del que dispone la Compañía que los suscribe. En su caso, la exposición patrimonial a este tipo de riesgos se mitiga mediante la contratación de coberturas reaseguradoras específicas. En este aspecto, es importante destacar la contribución de MAPFRE Re, que aporta a la gestión del grupo su larga experiencia en el mercado de riesgos catastróficos. Dicha entidad anualmente determina la capacidad catastrófica global que asigna a cada territorio, y establece las capacidades máximas de suscripción por riesgo y evento. Además, cuenta con protecciones de programas de retrocesión de riesgos para la cobertura de desviaciones o incrementos de la siniestralidad catastrófica en los diferentes territorios.

La política de MAPFRE en relación con el riesgo reasegurador es ceder negocio a reaseguradores de probada capacidad financiera.

Se mantienen vigentes contratos tanto proporcionales (cubre los montos cedidos de las pólizas suscritas en la Compañía), como contratos no proporcionales o de exceso de pérdida (cubre los montos retenidos de los riesgos cedidos a los contratos proporcionales).

b) Cobranza

La Gestión de Riesgos en Cobranzas tiene como objetivo asegurar una efectiva operación en la administración de las cuentas por cobrar.

MAPFRE cuenta con una Política de Cobranza y Recaudación para realizar una administración eficiente de sus cuentas por cobrar.

c) Distribución

- **Por Concentración**

MAPFRE cuenta con un elevado grado de diversificación de su riesgo de seguro al operar en la práctica en la totalidad de los ramos y contar con una amplia presencia en el país a través de su red comercial.

El grupo aplica un sistema de procedimientos y límites que le permiten controlar el nivel de concentración del riesgo de seguro.

Es una práctica habitual el uso de contratos de reaseguro como elemento mitigador del riesgo de seguro derivado de concentraciones o acumulaciones de garantías superiores a los niveles máximos de aceptación.

- **Por Canal**

La estructura comercial cuenta con gestores con un alto conocimiento del mercado y del negocio, así como con políticas que rigen sus principios de actuación y de asignación de intermediarios a un canal de distribución, siendo éstos:

- Agentes
- Corredores
- Alianzas
- Otros

d) Mercado Objetivo

MAPFRE S.A. es el grupo asegurador más importante de España, con una fuerte posición de negocios en el mercado europeo y latinoamericano. En Chile el Grupo MAPFRE está presente en una amplia oferta de servicios financieros. En el seguro directo, además de MAPFRE Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A., está presente con MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A., evidenciando un fuerte compromiso patrimonial con el desarrollo de su plan de negocios en los diversos mercados y segmentos de la industria aseguradora local.

Además, está presente con las Compañías Sur Asistencia (servicios de asistencia), la reaseguradora MAPFRE RE en un rol de reasegurador extranjero, autorizado para aceptar riesgos locales, y la Caja Reaseguradora, que administra riesgos de rentas vitalicias de largo plazo. Esta última pertenece a MAPFRE desde el año 1988. También participa en el segmento de Compañías de Seguros de Crédito con SOLUNION Chile Seguros de Crédito S.A., joint venture junto a la Compañía Euler Hermes.

Los objetivos de negocios privilegian el mercado de riesgos personales, el control de los costos de comercialización, la fidelización de los asegurados y la obtención de un resultado técnico estable a través del tiempo.

Las Compañías MAPFRE en Chile, en su conjunto, se han caracterizado por tener una oferta multiproducto y con una distribución multicanal.

2. Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición a riesgo (perdidas máximas probables, suma asegurada, etc.)

MAPFRE dispone de un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) basado en la gestión integrada de todos y cada uno de los procesos de negocio, y en la adecuación del nivel de riesgo a los objetivos estratégicos establecidos.

a) Riesgo de Liquidez:

En lo que respecta al riesgo de liquidez, la política de MAPFRE se ha basado en mantener saldos en tesorería por importes suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones con los asegurados y los acreedores.

b) Riesgo Crédito:

La gestión de riesgo crediticio en los contratos de seguro y reaseguro, tiene como objetivo mantener una cartera de crédito de calidad, para esto cuenta con las siguientes políticas y procedimientos:

- **Gestión de deudores por prima:**
La cartera de deudores de la Compañía es constantemente monitoreada, con apego tanto en la gestión como en el control a la Política de Cobranza, que regula entre otros las condiciones de pago que se pueden otorgar a los asegurados como las excepciones en cada caso.
- **Gestión de reaseguro:**
En la gestión crediticia de los reaseguradores, se cuenta con reaseguradores de probada capacidad financiera. Se monitorea la situación de los reaseguradores en los Comités correspondientes, de acuerdo a la Política de Riesgo de Crédito. También se cuenta con un Security List, que recoge relación de contrapartes o reaseguradores aceptados.
- **Gestión de Mercado**
En la gestión respecto al mercado, se monitorea constantemente la participación de la Compañía y sus productos respecto de la competencia por medio de informes y análisis basados en la evolución de los distintos ramos e intermediarios publicados por la AACH, CMF, Clasificadores de Riesgo e informes de elaboración propia.

c) Pérdida máxima y suma asegurada

La pérdida máxima que la Compañía se ve expuesta ante un evento catastrófico, es la Prioridad en los contratos de reaseguro, que al cierre del ejercicio 2019 es de UF 4.500.

La suma asegurada directa por ramo a diciembre 2019 y 2018 es la siguiente:

Capital Asegurado (MM \$)	dic-19	dic-18
Individual	1.800.062	1.609.801
Colectivo	17.810.336	21.683.946
Masivos		
Previsionales		
Total	19.610.398	23.293.747

3. Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros

La estructura del Grupo MAPFRE está basada en Unidades y Sociedades Operativas con un alto grado de autonomía en su gestión. Los órganos de gobierno y dirección del Grupo aprueban las líneas de actuación de las Unidades y Sociedades en materia de gestión de riesgos, y supervisan de forma permanente a través de indicadores y ratios su exposición al riesgo. Además, existen instrucciones generales de actuación para mitigar la exposición al riesgo, tales como niveles máximos de inversión en renta variable o clasificación crediticia de reaseguradores.

En términos generales las decisiones de suscripción de riesgos asegurables y coberturas de reaseguro están altamente descentralizadas en las Unidades.

Se cuenta con políticas de Suscripción, Reaseguro, Provisiones Técnicas las cuales son desarrolladas por la Gerencia Técnica.

a) Exposición al Riesgo de Seguro

Está dada por las potenciales pérdidas económicas sufridas por la Compañía producto de insuficiencia de primas, errores en los modelos de suscripción, exceso de siniestralidad o insuficiencia de las reservas técnicas.

b) Exposición al Riesgo de Mercado

Falta de Venta, Desactualización de nuestros productos en relación a las reales necesidades del cliente, Pérdida de cartera de clientes.

4. Metodología de administración de riesgo de seguros, mercado, liquidez y crédito

La organización interna de MAPFRE, basada en Líneas de Negocio, gozan de un grado significativo de autonomía en la gestión de sus negocios, ya sea en las áreas de Suscripción, actuarial como así también el área de Siniestros.

En relación al Riesgo de Seguro, existe por un lado el proceso técnico de Suscripción y Tarificación como un elemento importante de administración y gestión éste. En él se subyace la “Suficiencia de las primas” como un elemento de especial importancia; se establecen las condiciones que debe tener el riesgo a asegurar; cuenta con distintas etapas y controles, además, la Compañía cuenta con exclusiones por políticas propias de MAPFRE definidas a partir de la propia experiencia de siniestros y de suscripción. Además de la constitución de provisiones de siniestros suficientes, como principios básicos de la gestión aseguradora.

Por otro lado, para las Reservas Técnicas de Primas se cuenta con un equipo Actuarial.

Con el fin de apoyar la estrategia de la Compañía, las Unidades Técnicas y Comerciales se han adaptado para dar un adecuado soporte técnico.

Respecto del Riesgo de Mercado, se cuenta con unidades específicas responsable de la Administración de la cartera de clientes, como otra del estudio de las necesidades del cliente.

La preponderancia del negocio de daños en MAPFRE, con una gran rapidez de liquidación de siniestros, así como una baja cantidad de riesgos asegurados con siniestros de largo desarrollo en el tiempo, son elementos mitigadores de este tipo de riesgo.

5. Concentración de Seguros:

a) Prima directa

Nivel Nacional	Prima Directa (M\$)	
	Dic. 2019	Dic. 2018
Individual	2.713.359	1.849.517
Colectivo	7.578.268	7.712.900
Masivos		
Previsionales		
Total	10.291.627	9.562.417

b) Siniestralidad

Nivel Nacional	Siniestralidad Retenida	
	Dic. 2019	Dic. 2018
Individual	33,69%	34,25%
Colectivo	63,77%	60,16%
Masivos		
Previsionales		
Total	55,59%	53,26%

La siniestralidad considerada es la siniestralidad retenida contable. Esta se calcula en función de la prima retenida, la variación de la reserva de riesgos en curso y el costo de siniestros.

c) Canales de distribución (prima directa).

Nivel Nacional	2019	2018
Agente	16,00%	16,73%
Corredor	72,75%	71,70%
Alianza	7,16%	6,33%
Otros	4,08%	5,25%

6. Análisis de sensibilidad

a) Definiciones:

- **Cálculo actuarial**

Se refiere al procedimiento con el que se determina actuarialmente el valor de la prima de tarifa de un seguro, o cualquier variable, parámetro o medida relacionada con un riesgo asegurado.

- **Costos de administración**

Son aquellos relativos a los procesos de suscripción, emisión, cobranza, administración, control y cualquier otra función necesaria para el manejo operativo de una cartera de seguros.

- **Costos de adquisición**

Son los relacionados con la promoción y venta de los seguros, que incluyen comisiones a intermediarios, bonos y otros gastos comprendidos dentro de este rubro.

- **Costo de siniestralidad y otras obligaciones contractuales**

Refleja el monto esperado de los siniestros del riesgo en cuestión, actualizados por el impacto de la inflación pasada y tomando en cuenta un estimado de la inflación futura, así como el de otras obligaciones contractuales, considerando, en su caso, el efecto de deducibles, coaseguros,

salvamentos y recuperaciones, así como el margen para desviaciones y la provisión para gastos de ajuste y otros gastos relacionados con el manejo de los siniestros, si son aplicables. En el caso de riesgos de naturaleza catastrófica, debe considerar el costo anual que corresponda, en función del tipo de riesgo y el período de recurrencia considerado en el modelo de cálculo utilizado.

- **Información suficiente**

Aquella cuyo volumen de datos permite la aplicación de métodos estadísticos o modelos de credibilidad abarcando todos los aspectos relacionados con la valoración del riesgo en cuestión.

- **Margen de utilidad**

Es la contribución marginal a la utilidad bruta general, que se haya definido para el ramo y tipo de seguro en cuestión, de conformidad con las políticas establecidas por la empresa que asume el riesgo.

- **Nota técnica**

Es el documento que describe la metodología y las bases aplicadas para el cálculo actuarial de la prima y en el que se sustenta la aplicación de los estándares de práctica actuarial. En este documento deben incluirse de manera específica: la definición clara y precisa del riesgo y de las obligaciones contractuales cubiertas, las características, alcances, limitaciones y condiciones de la cobertura, las definiciones, conceptos, hipótesis y procedimientos empleados y, en su caso, las estadísticas y datos utilizados en la valoración del riesgo, así como las fuentes de información y cualquier otro elemento necesario para fundamentar actuarialmente la prima resultante. (Estos documentos son privados de cada aseguradora, donde están los fundamentos de cada producto).

- **Prima de tarifa**

Monto unitario necesario para cubrir un riesgo, comprendiendo los costos esperados de siniestralidad y otras obligaciones contractuales de adquisición y de administración, así como el margen de utilidad previsto.

- **Principios actuariales**

Teorías y conceptos fundamentales de uso y aplicación común en la práctica actuarial, que son generalmente aceptados y que se encuentran explicados y sustentados en la literatura nacional o internacional.

- **Procedimientos actuariales**

Conjunto de métodos y técnicas científicamente sustentadas, aplicables al problema de seguros que se pretende resolver y que son congruentes con los principios actuariales.

- **Patrimonio neto ajustado**

Se calcula ajustando el patrimonio neto contable medido de acuerdo con el Plan Contable de Entidades Aseguradoras por las plusvalías y minusvalías no registradas, y disminuyendo su valor por el importe del fondo de comercio, los gastos diferidos y los dividendos y donaciones aprobado y pendiente de pago.

- **Valor actual de los beneficios futuros de la cartera existente**

Se calcula descontando a valor actual a la fecha de valoración en base a tasas sin riesgo los beneficios futuros después de impuestos de la cartera de pólizas e incluyendo una estimación del valor intrínseco de las opciones y garantías financieras otorgadas a los tomadores.

- **Valor temporal de las opciones y garantías financieras otorgadas a los tomadores**
Es la variación en el coste de dichas opciones y garantías que puede resultar de las potenciales modificaciones que puedan producirse en las prestaciones a favor de los tomadores a lo largo de la vida de la póliza. Su estimación se realiza mediante simulación de escenarios económicos consistentes con distintas situaciones de los mercados.
- **Coste del capital requerido**
Es una estimación del coste del capital requerido, incluyendo el necesario para cubrir riesgos financieros y no financieros. En línea con las prácticas de mercado, el coste del capital usado en el cálculo del valor implícito se ha medido aplicando un tipo fijo del 4% a la cuantía mínima exigida para el margen de solvencia.

b) Principios básicos

- **La prima de tarifa es la cantidad necesaria para cubrir, al menos, el valor esperado de los costos futuros.**
Una prima de tarifa, es una estimación del valor actual de los costos futuros esperados, por lo que su determinación debe realizarse de manera prospectiva y antes de que se efectúe la transferencia del riesgo del asegurado a la aseguradora.
- **La prima de tarifa debe garantizar suficiencia y solidez.**
Una prima de tarifa, junto con los productos financieros esperados, debe proveer ingresos suficientes para cubrir, al menos, todos los costos asociados a la transferencia del riesgo, considerando la evolución y las posibles desviaciones de dichos costos en el tiempo, así como el margen de utilidad esperado, a fin de garantizar que el seguro sea financieramente sólido.

En su caso, deberá considerarse también el otorgamiento de dividendos por experiencia global, propia o combinada, a fin de garantizar la suficiencia de la prima de tarifa.

- **La prima de tarifa debe reconocer las características individuales o particulares de la unidad expuesta al riesgo.**
Una prima de tarifa debe tomar en cuenta las características de la unidad expuesta al riesgo y la experiencia acumulada en grupos de unidades de riesgo homogéneos o similares. También puede tomar en cuenta la experiencia particular de grupos o colectividades específicas, con base en información estadística suficiente y confiable que sustente el comportamiento del riesgo.
- **La determinación de la prima de tarifa debe sustentarse sobre bases actuariales.**
Una prima de tarifa se presume suficiente, si representa una estimación actuarial del valor esperado de todos los costos futuros asociados a una transferencia individual de riesgos, siendo explicados en las notas específicas de cada producto.

c) Métodos e Hipótesis utilizados al elaborar el análisis de Sensibilidad

- Los métodos usados se basan principalmente en simulación de escenarios, los cuales varían de acuerdo al tipo de negocio sobre el que se trabaja. Los resultados de estos escenarios simulados son contrastados con información de mercado, de donde se desprende el nivel de impacto que podría tener alguna medida tomada.
- Las hipótesis pueden variar de acuerdo al tipo de escenario buscado en los distintos productos, sin embargo siempre prevalece en cada una de ellas el espíritu de responder frente a las responsabilidades adquiridas con el cliente.

d) Cambios efectuados desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios

- No han habido cambios, se mantienen los métodos.

e) Los siguientes Factores de Riesgo, son relevantes para la aseguradora en la generación de escenarios:

- **Siniestralidad**

Razón del monto de siniestros sobre la prima devengada. Usada como indicador general del resultado y forma parte integrante del indicador Ratio Combinado. Permite ajustar los costos de siniestros asociados a la tarificación de productos.

- **Mortalidad**

Expresada por medio de tablas, da cuenta del número de fallecimientos de una población por cada 1000 habitantes. Impacta tanto en la constitución de Pasivos como en la siniestralidad del producto.

- **Edad**

Parámetro que toma relevancia en la definición de ciertos productos. Existen perfiles de comportamiento frente a ciertos riesgos en determinados grupos etarios.

- **Género**

Factor relevante que afecta el valor de la mortalidad, la cual varía dependiendo del género del asegurado.

- **Tasa de interés**

Elemento fundamental en la elaboración de escenarios. Se usa para determinar el valor actual de los flujos futuros.

- **Coberturas ofrecidas**

Determinadas por los productos comercializados.

- **Gastos**

Factor fundamental en cualquier elaboración de escenarios. Son los gastos asociados a la generación de cierto producto o serie de productos. Se utiliza para determinar la prima total del cliente.

- **Ocurrencia de eventos catastróficos**

Influye en la severidad experimentada por una cartera o producto, esto puede verse atenuada con un buen programa de reaseguro.

- **Actividad del asegurado**

Impacta en los factores de riesgo asociados a la tarifa del producto.

f) Se realizaron para la frecuencia de siniestros y la severidad en siniestros, el siguiente análisis de sensibilidad y su impacto en resultados de explotación:

- **Frecuencia de siniestros**

Un aumento y disminución de un 5% en la frecuencia de siniestros, manteniendo las demás variables constantes.

% Variación en Resultado de Explotación Retenido		
Ramo	Disminución	Aumento
Accidentes Personales	3.58%	-3.58%

- **Severidad de los siniestros**

Un aumento y disminución de un 5% en la severidad en los siniestros, manteniendo las demás variables constantes.

% Variación en Resultado de Explotación Retenido		
Ramo	Disminución	Aumento
Accidentes Personales	3.58%	-3.58%

g) Se realizó para Rentas Vitalicias, el siguiente análisis de sensibilidad: Modificación de los Qx en un 5% en las tablas de mortalidad y su efecto en Reservas, Resultado y Patrimonio.

Variación 5% de los Qx en las tablas de mortalidad		
Cuenta	Disminución	Aumento
Reservas	1.82%	-1.73%
Resultado	-1.82%	1.73%
Patrimonio	-1.82%	1.73%

III. CONTROL INTERNO (NO AUDITADA)

La Compañía cuenta con una Política de Control Interno, la primera versión fue aprobada por el Directorio en septiembre de 2011 y una última versión en abril de 2019.

La gestión de control interno del Grupo MAPFRE como de las Compañías aseguradoras en Chile, se encuentra en el marco de la supervisión basada en riesgos (SBR). Las normas nacionales como las internacionales que afectan a la Compañía y al Grupo MAPFRE, han influenciado en la actividad aseguradora a nivel mundial y la Compañía no ha sido la excepción, por lo que ha adoptado un Sistema de Control Interno efectivo, consistente y fundamentado en la Gestión de Riesgos Empresariales. Dicha exigencia, implica que debe existir un equilibrio óptimo entre los objetivos de crecimiento y rendimiento y los riesgos relacionados.

MAPFRE ha adoptado para la implantación del Sistema de Control Interno el modelo COSO¹, referencia en el ámbito internacional en materia de control interno y gestión de riesgos dentro de las organizaciones.

De esta forma se busca estar alineados con la norma sobre Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de Gestión de Riesgos y Control Interno (NCG N°309). Por ello el Gobierno Corporativo de la Compañía, lo componen su Directorio y los comités donde participan, la Alta Administración, como las Área de: Auditoría Interna, de Cumplimiento, de Actuario y Gestión de Riesgos y Control Interno.

1. **Objetivo**

El objetivo de la Política de Control Interno es establecer las normas, procedimientos y directrices principales que deben llevarse a cabo en MAPFRE, y define formalmente las pautas generales del modelo de gobierno adecuado, para mantener un Sistema de Control Interno efectivo.

Alineado a la NCG 309 Principios de Gobiernos Corporativos, Sistema de Gestión de Riesgos y Control Interno y la NCG 325 Sistema de Gestión de Riesgos de las aseguradoras y Evaluación de Solvencia.

Es importante indicar que un sistema de Control interno debe ser continuo en el tiempo.

2. **Alcance**

El contenido de la Política de Control Interno tiene un ámbito de aplicación que engloba a todos quienes desempeñan actividades en MAPFRE.

3. **Modelo de Control Interno**

De acuerdo con el modelo COSO, existe una relación directa entre los objetivos que la entidad desea lograr y los componentes de la gestión de riesgos.

Los objetivos considerados por categorías son (estrategia, operaciones, información y cumplimiento), y sus componentes son (ambiente de control, establecimiento de objetivos, evaluación de riesgos, respuesta a los riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión), englobando a todas las unidades de la Compañía.

El Sistema de Control Interno definido se rige por una serie de principios básicos:

- Responsabilidad de todos los empleados de MAPFRE en materia de Control Interno.
- Fomento del control sobre los riesgos potenciales que puedan afectar a la consecución de los objetivos estratégicos.
- Mejora de la operativa interna, incrementando su capacidad para gestionar riesgos que pudieran presentarse, así como identificando posibles errores o deficiencias en los procesos y estructuras de MAPFRE.
- Sistema continuo en el tiempo.

El modelo del Control Interno propuesto posee un enfoque eminentemente práctico, considerando que un Sistema de Control Interno representa una oportunidad para mejorar:

- Internamente: la eficacia y eficiencia de los procesos
- Externamente: la confianza de los grupos de interés: la Sociedad, los beneficiarios, la Administración, etc.
- Disponibilidad de recursos: menor número de riesgos indefinidos o no controlados, implican liberar recursos que se destinaban a tal fin.

En consecuencia, el Sistema de Control Interno es un conjunto de procesos, continuos en el tiempo, responsabilidad del Directorio, de la Alta Administración y del resto de personal de MAPFRE, y diseñado al objeto de proporcionar una seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos establecidos.

4. Modelo de Gobierno: Responsables y Funciones

Por su naturaleza, el Control Interno involucra a todas las personas, independientemente del nivel profesional que ocupen en la organización, y que debe ser adaptado para conseguir los objetivos establecidos sin sobrepasar los límites de los riesgos inicialmente previstos.

El buen funcionamiento del Sistema de Control Interno recae en el Directorio, la Alta Administración, máximos ejecutivos, responsables de las Áreas o Departamentos y todos los empleados.

5. Descripción del Sistema de Gestión de Riesgos

MAPFRE dispone de un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) basado en la gestión integrada de todos y cada uno de los procesos de negocio, y en la adecuación del nivel de riesgo a los objetivos estratégicos establecidos.

En la Política de Gestión de Riesgos, se establece el siguiente esquema organizativo que se basa en un modelo de las tres líneas de defensa, en base al cual:

- a) Los gestores de la “primera línea de defensa” son los que asumen los riesgos y los responsables de establecer los controles necesarios para mitigarlos y para garantizar que los riesgos no sobrepasen los límites establecidos.
- b) Las áreas de la “segunda línea de defensa” realizan una supervisión independiente de las actividades de gestión de riesgos de la primera línea de defensa, en el marco de las políticas y límites establecidos por el Directorio. Lo integran las áreas Actuarial, de Seguridad y Medio Ambiente, de Gestión de Riesgos y de Cumplimiento.
- c) Como “tercera línea de defensa” se encuentra Auditoría Interna, área independiente que evalúa los procesos de gestión de riesgos, control interno y gobierno de la organización.

Los principales tipos de riesgo que deben ser abarcados por el Sistema de Gestión de Riesgos son:

- Riesgo de Suscripción.
- Riesgo de Mercado.
- Riesgo de Crédito.

- Riesgo Operacional.
- Riesgo de Liquidez y concentración.
- Riesgo de Incumplimiento.
- Riesgos Estratégicos y de Gobierno Corporativo.
- Riesgos de Seguridad y Medio Ambiente.

MAPFRE ha realizado esta clasificación de riesgos entendiendo que es la que mejor recoge la realidad que afronta la Compañía diariamente. Cada uno de estos riesgos agrupa diferentes subtipos de riesgos, considerándose las características comunes que comparten a la hora de su clasificación y gestión.

Cada uno de estos riesgos cuenta con una política escrita específica para su gestión y control.

NOTA 7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle al 31 de diciembre de 2019 de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo es el siguiente:

En miles de pesos

EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	CLP	USD	EUR	OTRA	Total
Efectivo en caja	6.619	0	0	0	6.619
Bancos	2.021.014	0	0	0	2.021.014
Equivalente al Efectivo	0	0	0	0	0
Total Efectivo y efectivo equivalente	2.027.633	0	0	0	2.027.633

NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

El detalle al 31 de diciembre de 2019 de los saldos incluidos bajo este rubro es el siguiente:

	Nivel 1 (*) M\$	Nivel 2 (*) M\$	Nivel 3 (*) M\$	TOTAL M\$	Costo amortizado M\$	Efecto en Resultado M\$	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income) M\$
INVERSIONES NACIONALES	6.368.359	882.939	0	7.251.298	7.690.601	(499.235)	63.643
Renta Fija	14.341	882.939	0	897.280	837.348	0	63.643
Instrumentos del Estado	0	230.305	0	230.305	223.436	0	9.949
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	14.341	443.928	0	458.269	446.222	0	20.001
Instrumento de Deuda o Crédito	0	208.706	0	208.706	167.690	0	33.692
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	6.354.018	0	0	6.354.018	6.853.253	0	(499.235)
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	2.567.618	0	0	2.567.618	3.066.853	0	(499.235)
Fondos Mutuos	3.786.400	0	0	3.786.400	3.786.400	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
DERIVADOS	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	6.368.359	882.939	0	7.251.298	7.690.601	(499.235)	63.643

8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSION

8.2.1 ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

8.2.2 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swap)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no posee contratos derivados

8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Futuros)

Al 31 de diciembre 2019, la Compañía no posee contratos derivados futuros

8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

La Compañía a la fecha de los estados financieros no presenta operaciones de venta corta.

8.2.5 CONTRATO DE OPCIONES

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

8.2.7 CONTRATOS FUTUROS

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

8.2.8 CONTRATOS SWAP

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

8.2.9 CONTRATO DE COBERTURA DE RIESGO DE CREDITO (CDS)

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

NOTA 9 ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

En miles de pesos

	Costo amortizado	Deterioro	Costo amortizado neto	Valor razonable	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES	33.125.157	50.789	33.074.368	38.119.104	3,13
Renta Fija	33.125.157	50.789	33.074.368	38.119.104	3,13
Instrumentos del Estado	326.586	77	326.509	368.118	1,61
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	11.517.326	65.777	11.510.749	12.958.263	3,01
Instrumento de Deuda o Crédito	21.281.245	44.135	21.237.110	24.792.717	3,22
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0,00
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0,00
Créditos sindicados	0	0	0	0	0,00
Otros	0	0	0	0	0,00
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0,00
Renta Fija	0	0	0	0	0,00
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0,00
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0,00
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0,00
Otros	0	0	0	0	0,00
OTROS (2)	0	0	0	0	0

EVOLUCIÓN DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro.	M\$
Saldo inicial al 01/01/2019	(64.907)
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	14.187
Castigo de inversiones (+)	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	(69)
Otros (1)	
TOTAL	(50.789)

9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa o venta con retrocompra.

NOTA 10 PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados o a terceros.

NOTA 11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

En miles de pesos

	SEGUROS EN QUE LA COMPAÑÍA ASUME EL RIESGO DEL VALOR POLIZA							SEGUROS EN QUE LOS ASEGURADOS ASUMEM EL RIESGO DEL VALOR							TOTAL INVERSION POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN		
	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE			TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	ACTIVOS A COSTO			TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADA POR LA COMPAÑÍA	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE			TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	ACTIVOS A COSTO			TOTAL INVERSIONES A CUENTA DEL ASEGURADO	
	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)		COSTO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO		Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)		COSTO	DETERIORO			TOTAL ACTIVOS A COSTO
INVERSIONES NACIONALES	0	658.957	0	658.957	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Renta Fija	0	658.957	0	658.957	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema	0	347.685	0	347.685	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumento de Deuda o Crédito	0	311.272	0	311.272	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Renta Fija	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Renta Variable	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	658.957	0	658.957		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTA 12 PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO

12.1 PARTICIPACION EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no tiene participación en empresa subsidiaria

12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

Al 31 de diciembre de 2019, la empresa no tiene participación en empresas asociadas

NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES

13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

En miles de pesos

SALDO INICIAL	Valor razonable	Costo Amortizado	Inversiones Seguros CUI
	14.063.606	30.732.082	611.426
Adiciones	27.055.238	4.481.725	0
Ventas	33.501.497	1.539.263	6.488
Vencimientos	622.102	2.495.743	34.986
Devengo de intereses	211.968	1.016.163	18.675
Prepagos	0	(12.572)	990
Dividendos	(46.642)	0	0
Sorteo	0	0	0
Valor razonable Utilida/Perdida reconocida en	0	0	0
Resultado	2.418	(10.795)	(260)
Patrimonio	63.642	0	56.495
Deterioro	0	(14.119)	0
Diferencia de tipo de cambio	0	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	24.667	863.502	15.085
Reclasificación (1)	0	0	0
Otros (2)	0	0	0
SALDO FINAL	7.251.298	33.074.368	658.957

NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES, (CONTINUACIÓN)

13.2 GARANTÍAS

Al 31 de diciembre del año 2019, la Compañía no cuenta con garantías

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IIMPLICITOS

Al 31 de diciembre del año 2019, la Compañía no contempla instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

SUFICIENCIA (INSUFICIENCIA) (U.F)	TASA DE REINVERSIÓN APLICANDO 100% LAS TABLAS
120.604,04	-1,77%

(*) Corresponde a la TIR de reinversión que hace que el valor presente neto de los flujos de activos y pasivos sea igual a cero.

NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES, (CONTINUACIÓN)

13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

En miles de pesos

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Monto al 31/12/2019			Monto Cuenta N°5.11.50.00 por Tipo de Instrumento (Seguros CUJ) (2)	Total Inversiones (1)+(2) (3)	Inversiones Custodiables en M\$ (4)	% Inversiones Custodiables (4)/(3) (5)	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)												
	Costo amortizado (1)	Valor razonable (1)	Total (1)					Empresa de Depósito y Custodia de Valores				Banco		Otro			Compañía			
								Monto (6)	% c/r Total Inv (7)	% c/r Inversiones Custodiables (8)	Nombre de la empresa Custodia de Valores (9)	Monto (10)	% c/r Total Inv (11)	Nombre del Banco Custodiable (12)	Monto (13)	% (14)	Nombre del Custodio (15)	Monto (16)	% (17)	
Instrumentos del Estado	326.509	230.305	556.814	0	556.814	556.814	1,00	556.814	1,00	1,00	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES SA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos Sistema Bancario	11.510.749	458.269	11.969.018	347.685	12.316.703	12.316.703	1,00	12.316.703	1,00	1,00	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES SA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonos de empresa	21.237.110	208.706	21.445.816	311.272	21.757.088	21.757.088	1,00	21.757.088	1,00	1,00	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES SA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversion	0	2.567.618	2.567.618		2.567.618	2.567.618	0	2.567.618	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	0	3.786.400	3.786.400		3.786.400	3.786.400	0	3.786.400	0	0	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES SA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					0	0														
Total	33.074.368	7.251.298	40.325.666	658.957	40.984.623	40.984.623	1,00	40.984.623	1,00	1,00		0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

En miles de pesos

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial al 01-01-2019	878.098	512.893	0	1.390.991
Mas: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias	(76.522)	0	0	(76.522)
Menos: Depreciación del ejercicio	0	(18.665)	0	(18.665)
Ajuste por revalorización	22.444	18.139	0	40.583
Otros				
Valor Contable propiedades de inversion	824.020	512.367	0	1.336.387
Valor razonable a la fecha de cierre	1.548.667	1.302.370	0	2.851.037
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre	824.020	512.367	0	1.336.387
Propiedades de Inversion	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final de Bienes raíces nacionales	824.020	512.367	0	1.336.387
Valor Final de Bienes raíces extranjeros	0	0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre	824.020	512.367	0	1.336.387

NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS, (CONTINUACIÓN)

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

Al 31 de diciembre del 2019, la Compañía no tiene cuentas por cobrar leasing

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

La Compañía a la fecha de los Estados Financieros no presenta saldo de operaciones en propiedad de uso propio

NOTA 15 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Compañía al 31 de diciembre de 2019 no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR DE ASEGURADOS

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADO

El detalle de los saldos de primas por cobrar adeudados a la Compañía al 31 de diciembre de 2019, se presenta a continuación:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	TOTAL M\$
Cuentas por cobrar asegurados. (+)	0	4.699.395	4.699.395
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	0	778.054	778.054
Total (=)	0	3.921.341	3.921.341
Activos corrientes (corto plazo)	0	3.921.341	3.921.341
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR DE ASEGURADOS, (CONTINUACIÓN)

16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

Al 31 de diciembre de 2019, la apertura de primas por vencimiento es la siguiente:

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas M\$	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL3500 M\$	PRIMAS ASEGURADOS Con Especificación de Forma de Pago				Sin Especificar Forma de Pago M\$	Cuentas por Cobrar Coaseguro (Lider) M\$	Otros Deudores M\$
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cia.			
			M\$	M\$	M\$	M\$			
SEGUROS REVOCABLES									
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financ.	0	0	14.835	10.757	667	1.142.333	94.588	0	30.457
Meses anteriores	0	0	70	3.872	279	265.728	566	0	12.847
Junio 2019	0	0	20	16	0	27.131	0	0	0
Julio 2019	0	0	95	116	7	54.505	0	0	0
Agosto 2019	0	0	1.785	1.411	7	159.463	94.022	0	0
Septiembre 2019	0	0	12.865	5.342	374	635.506	0	0	17610
2. Deterioro	0	0	13.836	7.054	502	623.164	566	0	13.102
-Pagos vencidos	0	0	13.836	7.054	502	623.164	566	0	13.102
-Voluntario	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Ajustes por no identificación	0	0	950	689	43	73.146	6.057	0	0
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	49	3.014	122	446.023	87.965	0	0
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financ.	0	0	312.821	103.627	0	3.100.652	0	0	193.925
Octubre 2019	0	0	51.806	16.979	0	582.829	0	0	191.704
Noviembre 2019	0	0	48.572	15.569	0	414.808	0	0	1.109
Diciembre 2019	0	0	45.568	14.150	0	393.423	0	0	1.112
Meses posteriores	0	0	166.875	56.929	0	1.709.592	0	0	0
6. Deterioro	0	0	679	912	0	131.341	0	0	0
-Pagos vencidos	0	0	679	912	0	131.341	0	0	0
-Voluntario	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Sub-Total (5-6)	0	0	312.142	102.715	0	2.969.311	0	0	0
SEGUROS NO REVOCABLES									
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financ.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financ.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. Sub-Total (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. TOTAL (4+7+11)	0	0	312.191	105.729	122	3.415.334	87.965	0	0
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	312.142	102.715	0	2.969.311	0	0	0
									M/Nacional
									3.872.181
									M/Extranjera
									49.160

NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR DE ASEGURADOS, (CONTINUACIÓN)

16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2019, el movimiento por concepto de deterioro es el siguiente:

En miles de pesos

Cuadro de evolución del deterioro (1)	Cuentas por cobrar de seguros.	Cuentas por cobrar Coaseguro (Lider)	Total
Saldo inicial al 01/01/2019	(1.181.944)	0	(1.181.944)
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	(91.696)	0	(91.696)
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	524.882	0	524.882
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	(29.296)	0	(29.296)
Total (=)	(778.054)	0	(778.054)

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía presenta los siguientes saldos adeudados por reaseguro:

En miles de pesos

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Primas por cobrar de reaseguros. (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	692.344	692.344
Activos por seguros no proporcionales	0	33.292	33.292
Otras deudas por cobrar de reaseguros.(+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
Total (=)	0	725.636	725.636
Activos por seguros no proporcionales revocables	0	725.636	725.636
Activos por seguros no proporcionales no revocables			
Total Activos por Seguros no proporcionales	0	725.636	725.636

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO, (CONTINUACIÓN)

17.2 EVOLUCION DEL DETERIORO POR REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2019, el movimiento por concepto de deterioro es el siguiente:

En miles de pesos

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por	Siniestros por	Deudas por	Otras deudas	Total Deterioro
Saldo inicial al 01-01-2019 (-)	0	0	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	0	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0	0	0
Total (=)	0	0	0	0	0

Al 31 de Diciembre la compañía no presenta saldos por deterioro.

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO, (CONTINUACIÓN)

17.3 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos por cobrar correspondientes a siniestros reasegurados ya pagados a los asegurados:

En miles de pesos

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1	Reaseg. n	Corredor Reaseg. 1		Corredor Reaseg. n		RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
			Reaseg. 1	Reaseg. n	Reaseg. 1	Reaseg. n		
			ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	MAFPRE RE	JOHN HANCOCK						
Código de Identificación	NRE06120170002	R-065						
Tipo de Relación R/NR	R	NR						
País	ESPAÑA	EEUU						
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	S&P						
Código Clasificador de Riesgo 2	FITCH RATING	FITCH RATING						
Clasificación de Riesgo 1	AA	AA-						
Clasificación de Riesgo 2	A+	AA-						
Fecha Clasificación 1	04-10-2019	23-10-2019						
Fecha Clasificación 2	16-09-2019	01-03-2019						
SALDOS ADEUDADOS								
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	692.344	0	0	0	0	0	0	692.344
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	692.344							692.344
2. DETERIORO								
3. TOTAL								692.344

MONEDA NACIONAL

692.344

MONEDA EXTRANJERA

NOTA 18 DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

Al 31 de diciembre del 2019, la Compañía no tiene operaciones en coaseguro.

18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

La Compañía no tiene operaciones en coaseguro.

NOTA 19 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

En miles de pesos

RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (A.4.4)
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	3.947.270		3.947.270	1.437.872		1.437.872
RESERVAS PREVISIONALES	25.496.348		25.496.348			0
RESERVA DE RENTAS VITALICIAS	25.496.348		25.496.348			0
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	0		0			0
RESERVA MATEMATICA	447.998		447.998	42.219		42.219
RESERVA DE RENTAS PRIVADAS	313.452		313.452			0
RESERVA DE SINIESTROS	6.115.342		6.115.342	2.227.223		2.227.223
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	350.778		350.778			0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO			0			0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	4.903.516		4.903.516	1.925.952		1.925.952
Sinistros reportados						
Sinistros detectados y no reportados	198.028		198.028	72.077		72.077
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	663.020		663.020	229.194		229.194
RESERVA DE INSURCIENCIA DE PRIMAS	0		0	0		0
OTRAS RESERVAS	0		0	0		0
RESERVA VALOR DEL FONDO	514.425		514.425			0
TOTAL	36.834.835	0	36.834.835	3.707.314	0	3.707.314

NOTA 20 INTANGIBLES

20.1 GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no tiene Goodwill.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS AL GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos por concepto de software:

En miles de pesos

CONCEPTO	Monto
Saldo al 01 de enero de 2019	196.444
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	83.101
Menos: Ventas, bajas y transferencias	-
Menos: Amortización acumulada	(200.041)
Otros	-
Valor contable intangible distinto al goodwill	79.504
Deterioro (provisión)	
Valor final a la fecha de cierre	79.504

Aplicaciones informáticas

Vida útil años

Vida finita	
Mínima	Máxima
3	4

NOTA 21 IMPUESTOS POR COBRAR

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTO CORRIENTE

CONCEPTO	MONTO M\$
Pagos Provisionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos por capacitación	2.500
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto renta por pagar (1)	0
Otros	3.717
TOTAL	6.217

21.2 ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta las siguientes cuentas por cobrar por impuestos:

INFORMACION GENERAL

Pérdida Tributaria	0
--------------------	---

21.2.1 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía las siguientes diferencias temporarias que originan impuestos diferidos reconocidos en resultados:

En miles de pesos

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
Inversiones financieras con efecto en patrimonio (1)	3.407	0	3.407
Coberturas	0	0	0
Otros	0	0	0
Total cargo/(abono) en patrimonio	3.407	0	3.407

(1) El monto con efecto en Patrimonio corresponde a un pasivo por impuesto diferido a las inversiones financieras del ejercicio 2019 por M\$32.437, y el saldo de arrastre de ejercicios anteriores es un activo por impuesto diferido por M\$ 35.844, generando un saldo neto de M\$3.407

NOTA 21 IMPUESTOS POR COBRAR (CONTINUACION)

21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía las siguientes diferencias temporarias que originan impuestos diferidos reconocidos en resultados:

En miles de pesos

Conceptos	Activo	Pasivo	Neto
Deterioro Cuentas Incobrables	0	0	0
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	13.854	0	13.854
Deterioro Mutuos Hipotecarios	0	0	0
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos Otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Fondos de Inversión	0	0	0
Valorización Fondos Mutuos	-1.729	0	-1.729
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Prov. Remuneraciones	0	0	0
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	9.027	0	9.027
Prov. Indemnización Años de Servicio	0	0	0
Prov, de incobrables	210.075	0	210.075
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	158.378	0	158.378
TOTALES	389.605	0	389.605

NOTA 22 OTROS ACTIVOS

22.1 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos por cobrar:

En miles de pesos

Cuentas por cobrar intermediarios. (+)	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Cuentas por cobrar asesores previsionales	0	0	0
Corredores	0	430.384	430.384
Otros	0	0	0
Otras cuentas por cobrar de seguros.(+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	(218.973)	(218.973)
TOTAL	0	211.411	211.411

Activos corrientes (corto plazo)	0	211.411	211.411
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

22.2 OTROS ACTIVOS (5.15.35.00)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos de otros activos por los siguientes conceptos:

CONCEPTO	MONTO M\$
Anticipo a proveedores	31.641
Asignacion familiar pensionados rentas vitalicias	15.305
Arriendos por cobrar	9.894
Recaudacion servipag	37.640
Garantias otorgadas	710.989
Tarjetas de Credito	232.979
Gastos Anticipados contacto ENEL	363.208
Arriendos IFRS 16	100.074
Otros	30.721
TOTAL	1.532.451

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta saldos significativos por revelar.

NOTA 23 PASIVOS FINANCIEROS

La Compañía a la fecha de los Estados Financieros no presenta pasivos financieros.

23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

La Compañía a la fecha de los Estados Financieros no presenta pasivos financieros a valor razonable.

23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

La Compañía a la fecha de los Estados Financieros no presenta deudas con entidades financieras.

23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIERO A COSTO

La Compañía no posee este tipo de pasivos.

NOTA 24 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Compañía a la fecha de los estados financieros no posee operaciones de pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 25 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.1 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

CONCEPTOS	MONTO	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero		4.339.205
Reserva por venta nueva		3.756.795
Liberación de reserva		0
Liberación de reserva stock		-4.148.730
Liberación de reserva nueva		0
Otros		0
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO		3.947.270

NOTA 25 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA, (CONTINUACIÓN)

25.2.2 RESERVA SEGUROS PREVISIONALES

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.20 del estado de situación financiera

RESERVA DE RENTAS VITALICIAS	MONTO	M\$
Reserva dic anterior	25.958.372	
Reserva por rentas contratadas en el periodo	0	
Pensiones pagadas	-2.411.857	
Interes del periodo	853.769	
Liberación por fallecimiento	-383.996	
Sub total Reserva Rentas Vitalicias del Ejercicio	24.016.288	
Pensiones no cobradas	0	
Cheques caducados	0	
Cheques no cobrados	0	
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	0	
Otros	1.480.060	
TOTAL RESERVA DE RENTAS VITALICIAS	25.496.348	

RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (5.21.31.22)	
Saldo inicial al 01.01.XX	0
Incremento de siniestros	0
Invalidez total	0
Invalidez parcial	0
Sobrevivencia	0
Liberación por pago de aportes adicionales (-)	0
Invalidez total	0
Invalidez parcial	0
Sobrevivencia	0
Pago de pensiones transitorias Invalidez parcial (-)	0
Ajuste por tasa de interés (+/-)	0
Otros	0
TOTAL RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	0

TASA DE DESCUENTO

MES	TASA
m_{t-2}	
m_{t-1}	

NOTA 25 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA, (CONTINUACIÓN)

25.2.3 RESERVA MATEMATICA

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.30 del estado de situación financiera

Conceptos	MONTO M\$
Saldo inicial 1ero de enero	242.152
Primas	122.582
Interes	0
Reserva liberada por muerte	0
Reserva liberada por otros términos	83.264
TOTAL RESERVA MATEMATICA	447.998

25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.40 del estado de situación financiera

En miles de pesos

Reserva Valor del Fondo	Cobertura de riesgo		Reserva Valor del Fondo	Reserva Descalce Seguros CUI
	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática		
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (la Cia. asume el riesgo del valor poliza)	0	0	0	0
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (la Cia. asume el riesgo del valor poliza)	1.538	4.597	514.425	6.057
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (el asegurado asume el riesgo del valor poliza)	0	0	0	0
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (el asegurado asume el riesgo del valor poliza)	0	0	0	0
TOTALES	1.538	4.597	514.425	6.057

25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA DE INVERSIÓN (CUI)

Nombre del Fondo	Tipo Valor del Fondo	Distribución Estratégica	Inversión		Reserva de Descalce (M\$)
			Tipo Inversión	Monto (M\$)	
Mapfre flexible.	OTR	Mínima garantizada anual en UF o TIP - 0.5%, la mayor.	Bono Empresas	446.855	4.107
Mapfre flexible.	OTR	Mínima garantizada anual en UF o TIP - 0.5%, la mayor.	Letras Hipotecarias Bancarias	212.102	1.950
		Total		658.957	6.057

NOTA 25 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA, (CONTINUACIÓN)

25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.50 del estado de situación financiera

En miles de pesos

Reserva Rentas Privadas	Periodo Actual
Reserva rentas privadas	314.915
Reserva por rentas privadas contratadas en el período	0
Pensiones pagadas por rentas privadas	31.072
Interés del período por rentas privadas	12.411
Liberación reserva rentas privadas por conceptos distintos de pensiones	0
Otros conceptos por reservas de rentas privadas	17.198
TOTAL Reserva Rentas Privadas del Ejercicio	313.452

25.2.6 RESERVAS DE SINIESTROS

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.60 del estado de situación financiera.

En miles de pesos

RESERVA DE SINIESTROS	Saldo Inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo final
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	245.812	104.966	0	0	0	350.778
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO		0	0	0	0	
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	3.033.089	1.870.427	0	0	0	4.903.516
SINIESTROS REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	196.958	1.070				198.028
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	503.201	159.819	0	0	0	663.020
TOTAL RESERVA DE SINIESTROS	3.979.060	2.136.282	0	0	0	6.115.342

NOTA 25 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA, (CONTINUACIÓN)

25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMA

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.80 del estado de situación financiera.

El propósito de esta reserva, es evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, de esta forma medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, es así como resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencias de primas (TSP), que permite evaluar los conceptos mencionados. El periodo de información considerado para este análisis corresponde a un año móvil, es decir, 12 meses anteriores al mes de cálculo.

Se trata de un test de utilización obligatoria y se determinara sobre la base del concepto "Combined Ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios.

El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso si se reconoce el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo. De esta manera si se verificaran egresos superiores a los ingresos, se estimara una Reserva de Insuficiencia de Primas, adicional a la Reserva de Riesgos en Curso, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

Es posible, en aquellos casos en que se considere que el método estándar no se ajusta a la experiencia de sus carteras o ramos, proponer ajustes a este o una metodología alternativa la cual deberá ser presentada a la CMF para su aprobación. Siendo aprobada esta metodología se deberá aplicar en forma consistente como método obligatorio.

Este análisis de suficiencia de primas, se podrá realizar por carteras de productos que sean más de uno de los definidos en FECU o que posean una distribución de ramos diferente a los establecidos en esta, presentando a la Comisión la metodología y criterios para la ponderación y segregación en cada ramo FECU de la parte asignada de Reserva de Insuficiencia de Primas a cada ramo específico.

NOTA 25 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA, (CONTINUACIÓN)

25.2.8 OTRAS RESERVAS

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.80 del estado de situación financiera

Se debe revelar el test de adecuación de pasivos y cualquier otra reserva indicando el concepto y la evaluación de estas.

Para el Test de adecuación de pasivos indicar características e hipótesis del modelo de cálculo empleado.

Cálculo de Adecuación de Pasivos Seguros Corto Plazo de acuerdo a lo estipulado por la NCG 306, hemos analizado si la RIP definida en el punto anterior cumple con los requisitos (de acuerdo a IFRS 4 y lineamientos internacionales en esta materia) para ser empleada por MAPFRE en reemplazo del TAP a la fecha de reporte de los Estados Financieros.

De esta forma destacamos lo siguiente:

- Poseemos una cartera de productos encuadrada dentro del concepto de corto plazo.
- Flujos de Ingresos: Nuestra mejor estimación en relación a los flujos futuros de ingresos netos de MAPFRE coinciden con la RRC estatutaria, ya que la misma incorpora los gastos de intermediación y anulaciones e incobrabilidad.
- Flujo de Egresos: Los flujos de egresos por los siniestros pendientes a la fecha de evaluación representan nuestra mejor estimación sobre la pérdida a incurrir (debido a los cambios normativos).

En relación al OYNR, la metodología estatutaria coincide con nuestra mejor estimación de siniestros ocurridos y no reportados a la fecha del test, adicionalmente es la misma informada a nuestra Casa Matriz en España.

- Reestimación de Hipótesis: A cada momento de valuación por tratarse de seguros de corto plazo las mismas pueden ser modificadas periódicamente. En este sentido el precio (pricing) de cada producto recoge eficientemente la estimación del riesgo asegurado en el horizonte de la vigencia de los contratos y además este puede ser modificado por MAPFRE.

Adicionalmente, se está en proceso de tarificación constante, mejorando las estimaciones de siniestralidad, costos de siniestros, gastos, etc. Por lo tanto las tarifas van sufriendo modificaciones cuando correspondan.

El área actuarial revisa mensualmente las estimaciones de hipótesis de tarificación con el objetivo, de tener siempre la mejor estimación de los costos y gastos que reflejan los contratos de seguros.

NOTA 25 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA, (CONTINUACIÓN)

Por lo anterior ratificamos que la RRC representa nuestra mejor estimación del ingreso futuro.

- Tasa de descuento: por tratarse de productos de corto plazo, encontramos poco significativo incluir el valor tiempo del dinero en nuestras proyecciones.
- Comparación de las reservas estatutarias con nuestras mejores estimaciones: Al incorporar la reserva de siniestros pendientes y de OYNR, así como la RRC en la estimación del RIP a cada fecha del test, procedemos a comparar implícitamente las reservas estatutarias en relación a nuestras mejores estimaciones sobre las mismas. De esta forma cumplimos con los requisitos de IFRS 4, al requerir evaluar periódicamente la suficiencia y adecuación de las mismas.
- Consideración del reaseguro: a los fines de cumplir con los lineamientos internacionales de IFRS 4, el análisis de este test se realizará sin considerar el reaseguro, y en el caso de presentarse una insuficiencia en el análisis bruto, se procederá a reconocer el activo correspondiente.

Destacamos, que lo anterior representa un cambio en relación a la RIP regulatoria, ya que de acuerdo a la NCG 306, el test RIP debe realizarse neto de las cesiones al reaseguro en primera instancia, para eventualmente en caso de existir una insuficiencia considerar la participación del reasegurador en la misma.

Por lo expresado arriba, hemos evaluado que técnicamente podemos utilizar la RIP en reemplazo del TAP, contemplando las especificaciones anteriormente definidas.

No obstante, remarcamos que a cada fecha de reporte de los Estados Financieros, evaluaremos si la RIP continua cumpliendo con los requisitos para ser utilizada en reemplazo del TAP de acuerdo a los lineamientos internacionales y de IFRS 4, en forma total o parcial en nuestra cartera de productos, y consecuentemente procederemos a informar a la CMF adjuntando la metodología de reemplazo respectiva.

Calculo de Adecuación de Pasivos Seguros Largo Plazo

Para el cálculo de este test, hemos evaluado considerar de acuerdo a los lineamientos de IFRS 4, la evaluación del valor actual de los flujos de caja proyectados, es decir el valor actual de los flujos Best Estimate de ingresos y de egresos futuros para la cartera vigente al momento del cálculo, a los fines de compararlos con las reservas estatutarias respectivas, y determinar si las reservas estatutarias resultan suficientes, y en caso contrario constituir la reserva de adecuación de pasivos correspondiente.

NOTA 25 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA, (CONTINUACIÓN)

Parámetros de la estimación:

Tablas de Mortalidad utilizadas:

Para obtener la mejor estimación de estos flujos, las tablas que se adecuan a nuestra cartera de rentas, (destacamos que poseemos una cartera pequeña de estos productos), son las tablas normativas (M-95), aplicando las mismas al 100%, obtenemos los flujos full de tablas de mortalidad.

Adicionalmente, le incorporamos a estos flujos la estimación de gastos asociados a los fines de mantener esta cartera de acuerdo a nuestra mejor estimación a la fecha.

Tasa de Descuento:

Se utilizará la tasa de rentabilidad de nuestros activos.

Para el caso de los productos CUI (con Reserva Matemática), se considera la rentabilidad de los activos asociados a esas cuentas que respaldan las obligaciones de la Compañía.

Tasas de Caducidad:

Se considera la tasa de caducidad, empleada internamente en la Compañía en procesos de tarificación para los productos, de acuerdo a nuestra mejor estimación a la fecha.

De esta forma, evaluamos que los parámetros relevantes son los definidos anteriormente, y así obtenemos nuestra “mejor estimación de reserva” a la fecha de evaluación de este test, posteriormente la comparamos con las reservas estatutarias respectivas, y si este número es positivo, es decir detectamos una inadecuación de nuestros pasivos regulatorios, se deberá realizar una reserva adicional por la diferencia con cargo a Resultados.

Destacamos que el análisis de este test, se realizará en forma bruta de reaseguros, y en el caso de detectar una eventual inadecuación de la Reserva Matemática, reconoceremos este monto con cargo a Resultados.

Adicionalmente, especificamos que las reservas de siniestros a la fecha de los Estados Financieros coinciden con nuestra mejor estimación.

Calculo de Adecuación de Pasivos Seguros Rentas Vitalicias

Para el cálculo de este test, se deberá aplicar una evaluación de los flujos de caja futuros Best Estimate, para lo que se consideran los flujos de ingresos y de egresos para la cartera vigente al momento del cálculo. Este valor se compara con las reservas estatutarias, y si el flujo de caja resulta mayor a las reservas estatutarias, se deberá constituir como reserva de adecuación de pasivos la diferencia con cargo a Resultados.

NOTA 25 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA, (CONTINUACIÓN)

Destacamos que el análisis se realizará sin considerar las cesiones al reasegurador, y en el caso de detectar una inadecuación de nuestros pasivos regulatorios, procederemos a considerar el activo correspondiente.

Parámetros de la estimación:

Tablas de Mortalidad empleadas:

Para obtener la mejor estimación de estos flujos, deberíamos obtener una tabla que se adecue a nuestra cartera de rentas, al tener una cartera pequeña de rentas vitalicias y al no estar vendiendo rentas vitalicias, solo poseemos el run off de estas.

Hemos definido utilizar las tablas normativas (RV-2014, B-2014, Mi-2014), obteniendo el flujo full de tablas de mortalidad.

Adicionalmente le incorporamos los gastos asociados a mantener esta cartera de acuerdo a nuestra mejor estimación de los mismos a la fecha del test.

Tasa de Descuento:

La Compañía producto de la venta de su edificio corporativo, el que respaldaba pasivos de rentas vitalicias ha debido generar una actualización al método de cálculo de la tasa para los tramos calzados. El método actualizado sigue utilizando activos financieros e inmobiliarios suficientes para respaldar rentas vitalicias, pero en vez de generar una única tasa para actualizar el flujo de pasivo, se ha definido generar un vector de tasa considerando los tramos del Test de Adecuación de Pasivos. Todo esto dentro del marco normativa vigente, técnicas financieras de mercado y las mejores prácticas del mercado. Para los flujos no calzados, se empleará una tasa libre de riesgo, para descontar estos flujos a la fecha de evaluación.

Con estos dos elementos obtenemos nuestra “mejor estimación de reserva” y esta la comparamos con la reserva financiera full (RV-2014, B-2014, Mi-2014), ya que como se indica en la norma, hay que considerar el efecto de la gradualidad de las tablas B-2014 y Mi-2014.

25.3 CALCE

Las notas que se detallan a (CONTINUACIÓN) son aplicables a las pólizas con vigencia anterior al 01 de enero de 2012, para los seguros previsionales y no previsionales en calce, exceptuando los seguros con cuenta única de inversión.

NOTA 25 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA, (CONTINUACIÓN)

25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE

CONCEPTO	Pasivos	Reserva Técnica Base M\$	Reserva Técnica Financiera M\$	Ajuste de Reserva por Calce M\$
No Previsionales	Monto Inicial	288.174	314.915	-26.741
	Monto Final	283.682	313.452	-29.770
	Variación	-4.492	-1.463	-3.029
Previsionales	Monto Inicial	23.957.395	25.958.372	-2.000.977
	Monto Final	23.290.132	25.496.349	-2.206.217
	Variación	-667.263	-462.023	-205.240
Total	Monto Inicial	24.245.569	26.273.287	-2.027.718
	Monto Final	23.573.813	25.809.801	-2.235.988
	Variación	-671.755	-463.486	-208.269

25.3.2 INDICES DE COBERTURA

En miles de pesos.

TRAMOS	Flujo de Activos Nominales en UF	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF	FLUJO DE PASIVOS FINANCIEROS	INDICE DE COBERTURA DE ACTIVOS (CA _k)	INDICE DE COBERTURA DE PASIVOS (CP _k)
	A _k	B _{k(1)}	(C _k) UF		
1	176.443	165.857	-	0,94	1,00
2	170.745	153.167	-	0,90	1,00
3	169.118	139.635	-	0,83	1,00
4	175.442	124.731	-	0,71	1,00
5	146.566	108.781	-	0,74	1,00
6	261.666	132.755	-	0,51	1,00
7	300.590	97.692	-	0,33	1,00
8	164.518	97.975	-	0,60	1,00
9	18.923	52.655	-	1,00	0,36
10	0	17.672	-	-	-
Total	1.584.012	1.090.921	-		

(1) RV-85, B-85 Y MI-85, para pólizas con inicio de vigencia anterior al 09/03/2005

RV-2004, B-85 Y MI-85, para pólizas con inicio vigencia a contar del 09/03/2005 y anterior al 01/02/2008

RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio vigencia a contar del 01/02/2008

NOTA 25 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA, (CONTINUACIÓN)

En miles de pesos.

TRAMOS	Flujo de Activos Nominales en UF	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF	FLUJO DE PASIVOS FINANCIEROS	INDICE DE COBERTURA DE ACTIVOS (CA _K)	INDICE DE COBERTURA DE PASIVOS (CP _K)
	A _K	B _{K(2)}	(C _K) UF		
1	176.443	166.601	-	0,94	1,00
2	170.745	155.452	-	0,91	1,00
3	169.118	143.348	-	0,85	1,00
4	175.442	129.667	-	0,74	1,00
5	146.566	114.654	-	0,78	1,00
6	261.666	142.554	-	0,54	1,00
7	300.590	107.559	-	0,36	1,00
8	164.518	111.594	-	0,68	1,00
9	18.923	62.222	-	1,00	0,30
10	0	20.072	-	-	-
Total	1.584.012	1.153.723	-		

(2) RV-2004, B-85 Y MI-85, para pólizas con inicio vigencia anterior al 01/02/2008

RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio vigencia a contar del 01/02/2008

En miles de pesos.

TRAMOS	Flujo de Activos Nominales en UF	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF	FLUJO DE PASIVOS FINANCIEROS	INDICE DE COBERTURA DE ACTIVOS (CA _K)	INDICE DE COBERTURA DE PASIVOS (CP _K)
	A _K	B _{K(3)}	(C _K) UF		
1	176.443	167.149	-	0,95	1,00
2	170.745	157.554	-	0,92	1,00
3	169.118	147.409	-	0,87	1,00
4	175.442	135.968	-	0,78	1,00
5	146.566	123.274	-	0,84	1,00
6	261.666	159.403	-	0,61	1,00
7	300.590	127.744	-	0,42	1,00
8	164.518	146.588	-	0,89	1,00
9	18.923	99.254	-	1,00	0,19
10	0	45.975	-	-	-
Total	1.584.012	1.310.319	-		

(3) RV-2004, B-85 Y MI-85, para pólizas con inicio vigencia anterior al 01/02/2008

RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio vigencia a contar del 01/02/2008

NOTA 25 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA, (CONTINUACIÓN)

En miles de pesos.

TRAMOS	Flujo de Activos Nominales en UF	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF	FLUJO DE PASIVOS FINANCIEROS	INDICE DE COBERTURA DE ACTIVOS (CA _k)	INDICE DE COBERTURA DE PASIVOS (CP _k)
	A _k	B _{k(4)}	(C _k) UF		
1	176.443	167.206	-	0,95	1,00
2	170.745	157.768	-	0,92	1,00
3	169.118	147.757	-	0,87	1,00
4	175.442	136.409	-	0,78	1,00
5	146.566	123.741	-	0,84	1,00
6	261.666	159.977	-	0,61	1,00
7	300.590	127.984	-	0,43	1,00
8	164.518	146.153	-	0,89	1,00
9	18.923	98.195	-	1,00	0,19
10	0	45.631	-	-	-
Total	1.584.012	1.310.821	-		

(4) RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para todo el stock de pólizas.

En miles de pesos.

TRAMOS	Flujo de Activos Nominales en UF	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF	FLUJO DE PASIVOS FINANCIEROS	INDICE DE COBERTURA DE ACTIVOS (CA _k)	INDICE DE COBERTURA DE PASIVOS (CP _k)
	A _k	B _{k(4)}	(C _k) UF		
1	176.443	167.186	-	0,95	1,00
2	170.745	157.771	-	0,92	1,00
3	169.118	147.945	-	0,87	1,00
4	175.442	136.977	-	0,78	1,00
5	146.566	124.818	-	0,85	1,00
6	261.666	162.740	-	0,62	1,00
7	300.590	131.910	-	0,44	1,00
8	164.518	153.570	-	0,93	1,00
9	18.923	105.458	-	1,00	0,18
10	0	50.243	-	-	-
Total	1.584.012	1.338.618	-		

25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

MES	TASA
m _{t-2}	0
m _{t-1}	0
	0

NOTA 25 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA, (CONTINUACIÓN)

25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

En miles de pesos

RTF 85	RTF 85-85-85	RTF 2004-85-85	RTFs 2004-85-85	Diferencia por Reconocer RV-2004	RTF 2004-2005-2006	RTFs 2004-2005-2006	Diferencia por Reconocer B-2004 y M-2006	TF 2009-2006-2006	Diferencia por Reconocer RV-2009	Diferencia por Reconocer RV-2010	Diferencia por Reconocer RV-2011	Diferencia por Reconocer RV-2012
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Pólizas con inicio de vigencia anterior	0	11.796.363	11.796.363	0	12.677.157	12.362.500	314.658	12.624.004	(53.153)	12.879.976	12.769.766	110.210
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005 y	0	12.336.830	0	0	13.950.682	12.959.841	990.841	14.033.985	83.304	14.185.662	14.120.357	65.305
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1 de febrero de 2008	0	0	0	0	221.537	0	0	222.328	790	227.331	225.177	2.154
Totales	0	24.133.193	11.796.363	0	26.849.376	25.322.340	1.305.499	26.880.317	30.941	27.292.968	27.115.299	177.669

Reconocimiento de las Tablas MI 2006 y B 2006

En miles de pesos

(1) Monto de la cuota anual al que se refiere la letra b) de la circular 1874	112.016
(2) Valor de la Cuota Trimestral	28.004
(3) Número de la Cuota	Año 12, Trimestre 3
(4) Valor de las cuotas reconocidas a la fecha de cierre de estados financieros	1.189.147
(5) Tasa de costo equivalente promedio implícita en el cálculo de las reservas técnica base del total de la cartera de rentas vitalicias de la compañía vigentes al 31 de enero de 2008	3,36%
(6) Valor de la cuota trimestral utilizada en el periodo junio 2008 a mayo 2012	27.241
(7) Valor de la cuota trimestral utilizada en el periodo junio 2012 a mayo 2017	22.262
(8) Valor de la cuota trimestral utilizada en el periodo junio 2017 a mayo 2022	28.004

NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos por pagar:

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	TOTAL M\$
Deudas con asegurados	0	155.495	155.495
Deudas con asegurados corrientes	0	155.495	155.495
Deudas con asegurados no corrientes	0	0	0

Pasivos corrientes (Corto Plazo)	0	155.495	155.495
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	0	0	0

Este saldo corresponde a Provisión por Experiencia Favorable.

NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO, (CONTINUACIÓN)

26.2 DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos por pagar:

PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

REASEGURADOR	SALDOS		TOTAL	EN M\$
	210601001	210601004		
Mapfre Re	1.741.107.667	229.453.592	1.970.561.259	1.970.561
Munchener	0		0	0
Revios	0		0	0
Latin	0		0	0
Holding Brokers	0		0	0
John Hancock Life	84.157.808		84.157.808	84.158
TOTALES	1.825.265.475	229.453.592	2.054.719.067	2.054.719

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

En miles de pesos

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
TOTAL	0	0	0

26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos por pagar:

En miles de pesos

Ingresos anticipados por operaciones de seguros	Descuento de cesión no ganado (DCNG)	Ingresos anticipados	Total ingresos anticipados por operaciones de seguros
Ingresos anticipados por operaciones de seguros	185.413	66.238	251.651
Concepto	RESERVA DESCUENTO CESION	ANTICIPOS SINIESTROS REASEGURADOR	

NOTA 27 PROVISIONES

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación jurídica actual o constructiva como consecuencia de hechos pasados, es probable que un pago sea necesario para liquidar la obligación y se puede estimar en forma fiable el importe de la misma.

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos bajo este rubro.

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2018	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el periodo	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Personal	134.926	0	153.061	(139.590)	0	0	148.397
Locales	1.715	0	21.699	(21.652)	0	0	1.762
Informatica	446.699	0	335.715	(482.128)	0	0	300.286
Varios	116.666	0	668.514	(704.403)	0	0	80.777
Campañas	5.886	0	11.990	(17.872)	0	0	4
Gastos de Recaudación	64.396	0	753.928	(736.761)	0	0	81.563
Dividendo Provisorio	1.720.735	0	437.576	(1.720.735)	0	0	437.576
TOTAL		0	1.944.907	(2.102.406)	0	0	1.050.365

	No corriente	Corriente	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Personal	0	148.397	148.397
Locales	0	1.762	1.762
Informatica	0	300.286	300.286
Varios	0	80.777	80.777
Campañas	0	4	4
Gastos de Recaudación	0	81.563	81.563
Dividendo Provisorio	0	437.576	437.576
TOTAL	0	1.050.365	1.050.365

Personal: Se encuentran provisionados el bono de cumplimiento de metas Compañía, bono de vacaciones y bonos de cumplimiento de metas individuales principalmente. Se contabilizan también provisiones de capacitación para el pago de cursos / matrículas que se levantan en las Evaluaciones de Desempeño o programas de formación Corporativos.

Informática: Se provisiona Mantenimiento de Software, software, transmisión de datos; liberación de mantenimiento de equipos y software correspondientes a provisión 2018.

Generales: Honorarios de Asesorías que no sean de Tecnología o de RRHH, Auditoría Externa y Abogados. Provisiones de Gastos de Marketing. Se contabilizan algunas cuentas de Servicios que no se hayan contabilizado en período (ej.: reparación de vehículos, viajes, cafetería).

Locales: Cuentas de Alquileres, Gastos Comunes, Gastos o Servicios de Habilitación/Reparación no contabilizados en período.

Gastos de Siniestros no Imputables a Prestaciones: Se provisiona las inspecciones, honorarios y gastos administrativos relacionados a siniestros.

Gastos de recaudación: Se provisionan gastos de cobranza y de adquisición de producto.

Campañas: Provisión de Campañas comerciales, Premios para intermediarios.

Dividendo Provisorio: Se provisiona el 30% del resultado del ejercicio 2019.

NOTA 28 OTROS PASIVOS

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos bajo este rubro.

CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	45.717
Impuesto renta	241.294
Impuesto de terceros	4.721
Impuesto de reaseguro	5.019
Otros	11
TOTAL	296.762

28.1.2 PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES DEL GRUPO (VER NOTA 22.3)

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

En miles de pesos

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Asesores previsionales			
Corredores	0	226.598	226.598
Otras deudas por seguro	0	302.236	302.236
Otras	0	0	0
Total	0	528.834	528.834

Pasivos corrientes (corto plazo)	0	528.834	528.834
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

CONCEPTO	MONTO M\$
Indemnizaciones y otros	0
Remuneraciones por pagar	0
Deudas Previsionales	7.716
Provision Vacaciones	33.432
Otras	580
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	41.728

NOTA 28 OTROS PASIVOS, CONTINUACIÓN

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

La Compañía a la fecha de los estados financieros no presenta ingresos anticipados

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos bajo este rubro.

En miles de pesos

CONCEPTO	Total
AFP	15.678
Salud	8.141
Caja de Compensación	7.545
Pasivo por IFRS 16	102.906
Otros	1.033.258
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	1.167.528

Detalle Otros

CONCEPTO	Total
Proveedores	441.730
Cheques caducados	24.210
Aporte depto Mapfre	0
Provision depositos pendientes	567.318
Leasing por pagar	0
TOTAL OTROS	1.033.258

NOTA 29 PATRIMONIO

29.1 CAPITAL PAGADO

El objetivo de la Compañía al administrar el capital son salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha con el propósito de generar retornos a sus accionistas, beneficios a otros grupos de interés y mantener una estructura de capital óptima.

Los procesos de gestión de capital, tiene entre sus objetivos principalmente cumplir con los siguientes elementos:

Cumplir con las normativas externas como internas relacionadas al capital y sus indicadores establecidos. Con el objeto de asegurar un desarrollo normal de la actividad aseguradora establecido en su estrategia.

Mantener niveles adecuados de capital y sus indicadores para asegurar:

El financiamiento de nuevos proyectos en los que se tenga considerado participar.

Para hacer frente a los diferentes negocios que participa la Compañía y sus diferentes ciclos, manteniendo los niveles de liquidez adecuados.

Para el adecuado control de estos procesos, la Compañía cuenta con una Política de Control Interno, una Política de Inversiones, Metodología para el control del Riesgo Operacional.

Los reportes de inversión y control de gestión preparados en forma mensuales van dirigidos a los comités (Inversiones, Técnicos Actuarial y Riesgo) de ejecutivos y directores

La composición patrimonial de la Compañía es la siguiente:

Detalle	M\$
Capital Pagado	13.676.767
Reservas	(2.232.379)
Resultados Acumulados	4.864.524
Dividendos	(4.937.576)
Otros Ajustes	(388.594)
Resultado del Ejercicio	1.458.588
Total Patrimonio	12.441.330

NOTA 29 PATRIMONIO, (CONTINUACIÓN)

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

La Compañía al 31 de marzo de 2019 pago dividendo por M\$ 4.500.000, provisiono 30 % del resultado del ejercicio 2019 y se reverso provisión de dividendos del resultado ejercicio 2018 por \$1.720.735.-

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

Solo aplica para mutualidades.

NOMBRE CUENTAS	MONTO M\$
Reservas Estatutaras	0
.....	0
.....	0
.....	0
Reservas Patrimoniales	0
.....	0
.....	0
.....	0
Total Otras reservas Patrimoniales	0

NOTA 30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VI- GENTES

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relacion R/NR	País	Prima Cedida M\$	Costo de Reaseguro No Proporcional M\$ (Ver I.7)	Total Reaseguro M\$	Clasificación de Riesgo					
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.- Reaseguradores												
MAPFRE RE	NRE06120170002	R	ESPAÑA	3.697.151	64.587	3.761.738	AMB	FITCH RATING	AA	A+	04-10-2019	16-09-2019
JOHN HANCOCK	NRE06220170031	NR	EEUU	10.589	0	10.589	S&P	AMBEST	AA	AA+	05-12-2019	27-06-2019
1.1.- Subtotal				3.707.740	64.587	3.772.327						
R ₁				0	0	0						
R ₂				0	0	0						
1.2.- Subtotal				0	0	0						
				0	0	0						
2.- Corredores de												
CRN ₁				0	0	0						
R _{1,1}				0	0	0						
R _{1,2}				0	0	0						
CRN ₂				0	0	0						
R _{2,1}				0	0	0						
R _{2,2}				0	0	0						
2.1.- Subtotal				0	0	0						
CRE ₁				0	0	0						
R _{1,1}				0	0	0						
R _{1,2}				0	0	0						
CRE ₂				0	0	0						
R _{2,1}				0	0	0						
R _{2,2}				0	0	0						
2.2.- Subtotal				0	0	0						

Total Reaseguro

3.707.740 **64.587** **3.772.327**

NOTA 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2019, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

En miles de pesos

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
RESERVA RIESGO EN CURSO	(509.597)	131.349	0	(378.248)
RESERVA MATEMATICAS	199.309	(42.219)	0	157.090
RESERVA VALOR FONDO	(56.255)	0	0	(56.255)
RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO	0	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TECNICAS	0	0	0	0
TOTAL VARIACIÓN RESERVA TECNICAS	(366.543)	89.130	0	(277.413)

NOTA 32 COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos bajo este rubro.

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directo	(5.803.588)
Siniestros pagados directos (+)	(3.770.171)
Siniestros por pagar directos (+)	(6.113.261)
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	4.079.844
Siniestros Cedidos	1.989.354
Siniestros pagados cedidos (+)	1.178.286
Siniestros por pagar cedidos (+)	2.227.223
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	(1.416.155)
Siniestros Aceptados	0
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0
TOTAL COSTO DE SINIESTROS	(3.814.234)

NOTA 33 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos bajo este rubro.

En miles de pesos

CONCEPTO	TOTAL
Remuneraciones	634.165
Otros gastos asociados al canal de distribución.	0
Otros (1)	1.098.589
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN	1.732.754

NOTA 33 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (CONTINUACION)

El concepto "otros" corresponde a gastos internos de la Compañía, relacionados a servicios básicos, marketing, honorarios, depreciaciones, entre otros.

CONCEPTO	TOTAL
Gastos de Cobranzas	299.819
Honorarios	146.150
Gastos de Administracion	86.748
Iva Comision Corredores	105.361
Amortizacion Arriendo IFRS 16	26.739
Implem y uso Espacio Mapfre	184.745
Patentes Municipales	75.961
Mantenicion Software	37.588
Servicios externos Terceros	47.925
Otros	87.553
TOTAL OTROS	1.098.589

NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos bajo este rubro.

CONCEPTO	MONTO M\$
Primas	(433.186)
Siniestros	0
Activo por reaseguro	0
Otros	0
TOTAL	(433.186)

NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

El resultado de inversiones al 31 de diciembre de 2019, se resume en el siguiente cuadro:

Resultado de inversiones	Inversiones a costo M\$	Inversiones a valor razonable M\$	Total M\$
Total resultado neto de inversiones realizadas	(10.791)	2.417	(8.374)
Total Inversiones Realizadas Inmobiliarias	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversion	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	(10.791)	2.417	(8.374)
Resultado en Venta instrumentos financieros	(10.791)	2.417	(8.374)
Otros			0
Resultado neto de inversiones no realizadas	0	0	0
Total Inversiones No Realizadas Inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	0	0
Ajuste a mercado de la cartera	0	0	0
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	1.136.904	292.795	1.429.699
Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias	133.958	0	133.958
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Total Reajustes	0	0	0
Otros	133.958	0	133.958
Total inversiones devengadas financieras	1.018.383	302.291	1.320.674
Intereses	1.018.383	230.642	1.249.025
Total Reajustes	0	0	0
Dividendos	0	71.649	71.649
Otros	0	0	0
Total depreciacion	(15.437)	0	(15.437)
Depreciacion de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciacion de propiedades de inversion	(15.437)	0	(15.437)
Otros	0	0	0
Total gastos de gestion	0	(9.496)	(9.496)
Propiedades de inversion	0	0	0
Gastos asociados a la gestion de la cartera de inversiones	0	(9.496)	(9.496)
Otros	0	0	0
Resultado inversiones por seguros con cuenta unica de inversiones	0	(260)	(260)
Total deterioro de inversiones	14.187	0	14.187
Propiedades de inversion	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	14.187	0	14.187
Otros	0	0	0
Total resultado de inversiones	1.140.300	294.952	1.435.252

NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES , (CONTINUACIÓN)

El detalle de los otros ingresos al 31 de diciembre de 2019, se resumen en el siguiente cuadro:

Cuadro Resumen, En miles de pesos

Concepto	Monto	Resultado
1. Inversiones Nacionales	42.321.010	1.444.748
1.1 Renta Fija	34.630.605	1.056.330
1.1.1. Estatales	556.814	6.954
1.1.2. Bancarios	12.316.703	345.742
1.1.3. Corporativo	20.023.945	611.105
1.1.4. Securitizados	1.733.143	92.529
1.1.5. Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0
1.1.6. Otros Renta Fija	0	0
1.2 Renta Variable	6.354.018	269.897
1.2.1 Acciones		0
1.2.2 Fondos de Inversión	2.567.618	72.166
1.2.3 Fondos Mutuos	3.786.400	197.731
1.2.4 Otros Renta Variable		0
1.3 Bienes Raíces	1.336.387	118.521
1.3.1 Bienes Raíces de uso propio		0
1.3.2 Propiedad de inversión	1.336.387	118.521
1.3.2.1 Bienes Raíces en Leasing		0
1.3.2.2 Bienes Raíces de Inversión	1.336.387	118.521
2. Inversiones en el extranjero		0
2.1 Renta Fija		0
2.2 Acciones		0
2.3 Fondos Mutuos o de Inversión		0
2.4 Otros Extranjeros		0
3. Derivados		0
4. Otras Inversiones	1.707.894	-9.496
Total (1+2+3+4)	44.028.904	1.435.252

NOTA 36 OTROS INGRESOS

El detalle de los otros ingresos al 31 de diciembre de 2019, se resumen en el siguiente cuadro:

Están constituidos por otros ingresos provenientes de la actividad aseguradora

CONCEPTO

Otro Ingresos	MONTO	M\$	Explicacion del Concepto
Intereses por Primas		2.514	Interes a las primas por cobrar
Otros Ingresos		407.220	Intereses por prorrogas y mora
TOTAL OTROS INGRESOS		409.734	

NOTA 37 OTROS EGRESOS

El detalle de los otros egresos al 31 de diciembre de 2019, se resumen en el siguiente cuadro:

Están constituidos por otros y egresos provenientes de la actividad aseguradora

Otros Egresos	M\$	Explicacion del Concepto
Gastos Financieros	0	
Bancarios	0	
Deterioros, goodwill	0	
Otros Egresos	-10.876	Otros
TOTAL OTROS EGRESOS	-10.876	

NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

El detalle de las diferencias de cambio al 31 de diciembre de 2019, se resumen en el siguiente cuadro:

38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

En miles de pesos

RUBROS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	(44.753)	0
Activos financieros a valor razonables	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Prestamos	0	0
inversiones seguros cuenta única de inversión (cui)	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	2.264	0
Deudores por operaciones de reaseguro	(171)	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participacion del reaseguro en las reservas tecnicas	(481)	0
otros activos	(46.365)	0
PASIVOS	0	(11.786)
Pasivos financieros	0	0
reservas técnicas	0	(857)
Deudas con asegurados	0	0
deudas por operaciones de reaseguro	0	47
deudas por operaciones por coaseguro	0	0
otros pasivos	0	(10.976)
PATRIMONIO		
CUENTAS DE RESULTADOS	0	0
Cuentas de ingresos	0	0
Cuentas de egresos	0	0
Resultado de Inversiones	0	0
CARGO (ABONO) NETO A RESULTADOS	(44.753)	(11.786)
DIFERENCIA DE CAMBIO		32.967

NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES, (CONTINUACIÓN)

38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

RUBROS	CARGOS M\$	ABONOS M\$
ACTIVOS	(7.001)	1.105.747
Activos financieros a valor razonables	0	903.254
Activos financieros a costo amortizado	0	36.805
Prestamos	0	0
inversiones seguros cuenta única de inversión (cui)	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	87.323
Deudores por operaciones de reaseguro	(7.001)	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participacion del reaseguro en las reservas tecnicas	0	78.298
otros activos	0	67
PASIVOS	949.122	59.616
Pasivos financieros	0	0
reservas técnicas	949.122	0
Deudas con asegurados	0	0
deudas por operaciones de reaseguro	0	27.437
deudas por operaciones por coaseguro	0	0
otros pasivos	0	32.179
PATRIMONIO		
CUENTAS DE RESULTADOS	0	0
Cuentas de ingresos	0	0
Cuentas de egresos	0	0
Resultado de Inversiones	0	0
CARGO (ABONO) NETO A RESULTADOS	942.121	1.165.363
DIFERENCIA DE CAMBIO		223.242

NOTA 39 UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no tiene operaciones por estos conceptos.

NOTA 40 IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía presenta un Resultado Tributario del período de M\$ 893.678

NOTA 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos bajo este rubro.

CONCEPTO	M\$
Gastos por impuesta a la renta:	
Impuesto año corriente	-241.293
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	
Originación y reverso de diferencias temporarias	-117.667
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligacion fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	-358.960
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	0
PPM por Pérdidas	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	0
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	(358.960)

NOTA 40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta el siguiente movimiento.

CONCEPTO	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	490.738
Diferencias permanentes	-0,48%	-8.715
Agregados o deducciones	-6,77%	-123.063
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	0
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,00%	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,00%	0
Efecto en cambio de tasa	0,00%	0
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	19,75%	358.960

NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2019, el rubro Otros no supera el 5% de la suma de flujos por la actividad de operación, inversión y financiamiento.

NOTA 42 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta las siguientes contingencias y compromisos:

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF M\$	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso M\$	Observaciones
		Tipo	Valor Contable M\$				
Acciones Legales			0				
Juicios			0				
Activos en Garantía		Boleta de Garantía	63.778		2020-03-06		
		Boleta de Garantía	2.140		2020-03-30		
		Boleta de Garantía	1.831		2021-05-02		
		Boleta de Garantía	1.113		2020-03-31		
		Boleta de Garantía	2.300		2020-08-01		
		Boleta de Garantía	28.310		2021-09-30		
		Boleta de Garantía	2.000		2020-01-31		
		Boleta de Garantía	200		2020-06-19		
		Boleta de Garantía	283.099		2020-01-05		
		Boleta de Garantía	1.113		2021-03-31		
		Boleta de Garantía	1.450		2021-03-31		
		Boleta de Garantía	1.500		2021-03-31		
Otras			0				
Total			388.834				

NOTA 43 HECHOS POSTERIORES

Entre el 31/12/2019 y la fecha de publicación de los estados financieros, no han ocurrido hechos significativos que afecten su presentación o su resultado.

NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA

POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA.

Posición en activos y pasivos en moneda extranjera	USD: US Dollar	EUR: Euro	CLF: Unidad de Fomento	Consolidado monedas extranjeras
Activos en moneda extranjera [sinopsis]				
Inversiones en moneda extranjera	0	0	0	0
Instrumentos Renta Fija	0	0	0	0
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0	0
Otras Inversiones				0
Deudores por primas en moneda extranjera	49.160	0	0	49.160
Deudores por primas asegurados en moneda extranjera	49.160	0	0	49.160
Deudores por primas reaseguradores en moneda extranjera	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0	0	0
Deudores por siniestros en moneda extranjera	0	0	643.184	643.184
Otros deudores en moneda extranjera	0	0	0	0
Otros activos en moneda extranjera	0	0	0	0
Activos en moneda extranjera	49.160	0	643.184	692.344
Pasivos en moneda extranjera [sinopsis]				
Reservas en moneda extranjera	8.175	0	0	8.175
Reservas de primas en moneda extranjera	8.175	0	0	8.175
Reserva matematica en moneda extranjera	0	0	0	0
Siniestros por pagar en moneda extranjera	0	0	0	0
Otras reservas en moneda extranjera	0	0	0	0
Primas por pagar en moneda extranjera	0	0	0	0
Primas por pagar asegurados en moneda extranjera	0	0	0	0
Primas por pagar reaseguradores en moneda extranjera	0	0	0	0
Primas por pagar coaseguro en moneda extranjera	0	0	0	0
Deudas con instituciones financieras en moneda extranjera	0	0	2.112.782	2.112.782
Otros pasivos en moneda extranjera				0
Pasivos en moneda extranjera	8.175	0	2.112.782	2.120.957
Posición neta en moneda extranjera	40.985	0	-1.469.598	-1.428.613
Posición neta (moneda de origen)	54,74	0	-51,91	-52
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	748,74		28.309,94	28.309,94

NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA, (CONTINUACIÓN)

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES.

Posición en activos y pasivos en unidades reajustables	CLF: Unidad de Fomento			Consolidado monedas extranjeras
Activos en moneda extranjera [sinopsis]				
Inversiones en moneda extranjera	0	0	0	0
Instrumentos Renta Fija	0	0	0	0
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0	0
Otras Inversiones	0	0	0	0
Deudores por primas en moneda extranjera	5.387.146	0	0	5.387.146
Deudores por primas asegurados	5.387.146	0	0	5.387.146
Deudores por primas reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0	0	0
Deudores por siniestros	643.184		0	643.184
Otros deudores	0	0	0	0
Otros activos	0	0	0	0
Activos en moneda extranjera	6.030.330	0	0	6.030.330
Pasivos en moneda extranjera [sinopsis]				
Reservas en moneda extranjera	2.560.260	0	0	2.560.260
Reservas de primas	2.560.260	0	0	2.560.260
Reserva matematica	0	0	0	0
Siniestros por pagar	0	0	0	0
Otras reservas en moneda extranjera	0	0	0	0
Primas por pagar en moneda extranjera	0	0	0	0
Primas por pagar asegurados	0	0	0	0
Primas por pagar reaseguradores	0	0	0	0
Primas por pagar coaseguro	0	0	0	0
Deudas con instituciones financieras	2.112.782	0	0	2.112.782
Otros pasivos				0
Pasivos	4.673.042	0	0	4.673.042
Posición neta	1.357.288	0	0	1.357.288
Posición neta (moneda de origen)	47,94	0	0	0
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	28.309,94	0	0	0

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

Movimiento de divisas por concepto de reaseguros [sinopsis]	Consolidado monedas extranjeras		
	Entradas de divisas [miembro]	Salidas de divisas [miembro]	Movimiento neto de divisas [miembro]
Moneda		CLP: Chilean Peso	
Movimiento de divisas por primas	0	-1.139.134	-1.139.134
Movimientos de divisas por siniestros	0	0	0
Otros movimientos de divisas		0	0
Movimiento neto de divisas	0	1.139.134	1.139.134

NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA, (CONTINUACIÓN)

MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

Conceptos	Moneda U\$	MONEDA UF	Consolidado (M\$)
Moneda			
Prima directa en moneda extranjera	54.672.336	9.989.953.875	10.044.626.211
Prima cedida en moneda extranjera	27.275.805	3.689.607.303	3.716.883.108
Prima aceptada en moneda extranjera			0
Ajuste reserva técnica en moneda extranjera	-4.742.032	1.876.783.126	1.872.041.094
Ingreso de explotación en moneda extranjera	22.654.499	8.177.129.698	8.199.784.197
Costo de intermediación en moneda extranjera	-10.699.105	800.849.701	790.150.596
Costo de siniestros en moneda extranjera	0	3.772.034.524	3.772.034.524
Costo de administración en moneda extranjera	0	33.026.659	33.026.659
Costo de explotación en moneda extranjera	-10.699.105	4.605.910.884	4.595.211.779
Producto de inversiones en moneda extranjera	0	0	0
Otros ingresos y egresos en moneda extranjera	-2.737.873	419.299.371	416.561.498
Diferencia de cambio por operaciones de seguros			0
Resultado antes de impuesto en moneda extranjera	30.615.731	3.990.518.185	4.021.133.916

NOTA 45 CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Solo para Compañías del primer grupo)

La Compañía no aplica para esta Nota.

NOTA 46 MARGEN DE SOLVENCIA

1) INFORMACION GENERAL

En miles de pesos

SEGUROS	PRIMA			MONTO ASEGURADO			RESERVA			CAPITAL EN RIESGO		
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	3.714.430	0	1.328.951	15.226.202.213	0	8.374.411.217	1.624.969	0	655.094	15.224.577.244	0	8.373.756.123
SALUD	168.458	0	121.912	280.627.886	0	196.439.520	42.351	0	32.533	280.585.535	0	196.406.987
ADICIONALES	1.281.748	0	451.375	2.746.297.532	0	1.727.877.484	831.071	0	186.625	2.745.466.461	0	1.727.690.858
SUB TOTAL	5.164.636	0	1.902.238	18.253.127.630	0	10.298.728.221	2.498.390	0	874.252	18.250.629.240	0	10.297.853.969
SIN RES. MATEM.=RRC (Sin adicionales)				2.281.110.148	0	1.189.759.733	1.448.882	0	563.620	2.279.661.266	0	1.189.196.114
CON RES. MATEM.=RRC (Sin adicionales)				61.324.581	0	21.790.813	962.423	0	42.219			
DEL DL 3.500							0	0	0			
SEG. AFP							0	0	0			
INV. Y SOBR.							0	0	0			
R.V.							23.290.131	0	0			
SUB TOTAL							23.290.131	0	0			

2) INFORMACIÓN GENERAL COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS 3 AÑOS

En miles de pesos

	COSTO SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS								
	AÑO i			AÑO i - 1			AÑO i - 2		
	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	1.338.490	0	609.767	1.767.710	0	701.996	1.241.799	0	544.199
SALUD	234.943	0	139.560	498.300	0	172.056	215.457	0	33.780
ADICIONALES	1.779.142	0	555.616	1.288.100	0	405.735	763.913	0	271.611
TOTAL	3.352.575	0	1.304.943	3.554.110	0	1.279.787	2.221.169	0	849.589

NOTA 46 MARGEN DE SOLVENCIA, (CONTINUACIÓN)

3) RESUMEN

A. SEG. ACCIDENTES, SALUD Y ADICIONALES.

En miles de pesos

	MARGEN DE SOLVENCIA										
	EN FUNCION DE LAS					EN FUNCION DE LOS SINIESTROS					TOTAL
	F.P. %	PRIMAS	F.R. (%)		PRIMAS	F.S. %	SINIESTROS	F.R. (%)		SINIESTROS	
CIA.			S.V.S.	CIA.				S.V.S.			
ACCIDENTES	14	3.714.430	54%	95	494.019	17	1.449.333	54%	95	234.067	494.019
SALUD		168.458	0%		22.405		316.233	0%		51.072	51.072
ADICIONALES		1.281.748	69%		170.472		1.277.052	69%		206.244	206.244
TOTAL											751.335

B. SEG. QUE NO GENERAN RESERVA MATEMATICA.

En miles de pesos

MARGEN DE SOLVENCIA				
CAPITAL EN RIESGO	FACTOR (%)	COEF. R. (%)		TOTAL
		CIA.	S.V.S.	
2.279.661.266	0,5	0,4784	0,50	569.915

NOTA 46 MARGEN DE SOLVENCIA, (CONTINUACIÓN)

C. SEG. CON RESERVA MATEMATICA.

En miles de pesos

PASIVO		RESERVA DE SEGUROS			MARGEN DE SOLVENCIA			TOTAL
TOTAL	INDIRECTO	ACCIDENTES	SALUD	ADICIONALES	LETRA A.	RESERVAS SEGUROS LETRA B.	OBLIG. CIA. MENOS RES. A. Y B.	(Columna ant. / 20)
38.670.121		969.875	9.818	644.446	1.624.139	885.262	36.160.720	1.837.432

MARGEN DE SOLVENCIA

3.158.682

NOTA 48 SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

En miles de pesos

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		38.674.603
Reservas Técnicas	35.182.240	
Patrimonio de Riesgo.	3.492.363	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		45.034.368
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		6.359.765
Patrimonio Neto		12.428.162
Patrimonio Contable	12.441.330	
Activo no efectivo (-)	(13.168)	
ENDEUDAMIENTO		
Total	3,08	
Financiero	0,28	

48.2 OBLIGACION DE INVERTIR

En miles de pesos

Total Reserva Seguros Previsionales		25.496.348
Reserva de Rentas Vitalicias	25.496.348	
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias	25.496.348	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias		
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		
Total Reservas Seguros No Previsionales		7.631.173
Reserva de Riesgo en Curso	2.509.398	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	3.947.270	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	(1.437.872)	
Reserva Matemática	405.779	
5.21.31.30 Reserva Matemática	447.998	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	(42.219)	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	514.425	
Reserva de Rentas Privadas	313.452	
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	313.452	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas		
Reserva de Siniestros	3.888.119	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	6.115.342	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	(2.227.223)	
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
Total Reservas Adicionales		0
Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
Otras Reservas Técnicas	0	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0	
Primas por Pagar (Sólo seguros generales - ver cuadro)		
Reserva de Riesgo en Curso de Primas por Pagar (RRCPP)	2.054.719	
Reserva de Siniestros de Primas por Pagar (RSPP)		
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TECNICAS		0
		35.182.240
Patrimonio de Riesgo		3.492.363
Margen de Solvencia	3.158.682	
Patrimonio de Endeudamiento	3.492.363	
((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías Seg. Vida	1.911.683	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	3.492.363	
Patrimonio Mínimo UF 90.000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)	2.547.895	
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)		38.674.603

NOTA 48 SOLVENCIA, (CONTINUACIÓN)

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

En miles de pesos

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Período M\$	Plazo de Amortización (meses)
Gastos Organización y Puesta en Marcha						
Programas Computacionales	5.15.12.00	84.933	0	79.504	5.429	12
Derechos, Marcas, Patentes	5.15.34.00	62.619	12/2018	446	62.173	12
Menor Valor de Inversiones						
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	65.970	12/2018	33.292	32.678	12
Otros						
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS				113.242		

48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

En miles de pesos

ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TÉCNICAS Y PATRIMONIO	Inv no repr de RT y PR	Inv represent RT y PT	Inv que respaldan RT	Inv que respaldan PR	Superavit de inversion	Saldo ESF
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	0	556.814	556.814	0	0	556.814
2) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por bancos e instituciones financieras	0	0	0	0	0	0
3) Bonos y pagarés bancarios	0	10.100.337	10.100.337	0	0	10.100.337
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	0	2.216.366	2.216.366	0	0	2.216.366
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	0	21.757.088	21.757.088	0	0	21.757.088
6) Participación en convenios de créditos (Créditos sindicados)	0	0	0	0	0	0
7) Mutuos hipotecarios endosables	0	0	0	0	0	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	0	0	0	0	0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	0	0	0	0	0	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	0	3.786.400	551.635	1.463.632	1.771.133	3.786.400
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	0	2.567.618	0	0	2.567.618	2.567.618
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	0	0	0	0	0	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	0	0	0	0	0	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversión extranjeros	0	0	0	0	0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero	0	0	0	0	0	0
17) Notas estructuradas	0	0	0	0	0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	0	0	0	0	0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero	0	0	0	0	0	0
20) Bienes raíces nacionales	0	0	0	0	0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	0	1.336.387	0	1.336.387	0	1.336.387
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0	0	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0	0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	0	0	0	0	0	0
22) Sinistros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	0	692.344	0	692.344	0	692.344
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. Nº 3500 y crédito por saldo cuenta individual (2do grupo)	0	0	0	0	0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do grupo)	0	0	0	0	0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	0	0	0	0	0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er grupo)	0	0	0	0	0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	0	0	0	0	0	0
29) Derivados	0	0	0	0	0	0
30) Inversiones depositadas bajo el N°7 del DFL N°251	0	0	0	0	0	0
30.1) AFR	0	0	0	0	0	0
30.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	0	0	0	0	0	0
30.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	0	0	0	0	0	0
30.4) Otras Inversiones depositadas	0	0	0	0	0	0
31) Bancos	0	2.021.014	0	0	2.021.014	2.021.014
32) Caja	6.619	0	0	0	0	6.619
33) Muebles y equipos de uso propio	2416	0	0	0	0	2416
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0	0	0
35) Otros activos representativos de patrimonio libre	0	0	0	0	0	0
36) Activos Representativos	0	0	0	0	0	0
TOTAL ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TÉCNICAS Y PATRIMONIO DE RIESGO	9.035	45.034.368	35.182.240	3.492.363	6.359.765	45.043.403
TOTAL ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE PATRIMONIO LIBRE	0	0	0	0	0	0

NOTA 49 SALDO Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

Saldos por cobrar a entidades relacionadas

En miles de pesos

Saldos por cobrar a entidades relacionadas	Deuda de entidades relacionadas [miembro]	Total
RUT empresa relacionada	96.928.630-0	
Nombre empresa relacionada	Mapfre Chile Vida	
Entidad relacionada naturaleza de la operación	Accionista mayoritario	
Plazo		
Tipo de garantía		
Moneda	CLP: Chilean Peso	
Deudores relacionados	1.639.000	1.639.000

Saldo por pagar a entidades relacionadas

En miles de pesos

Saldos por pagar a entidades relacionadas [sinopsis]	Deuda con entidades relacionadas [miembro]	Total
RUT empresa relacionada		
Nombre empresa relacionada		
Entidad relacionada naturaleza de la operación		
Plazo		
Tipo de garantía		
Moneda		
Deudas con relacionados	0	0

NOTA 49 SALDO Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS, (CONTINUACIÓN)

Transacciones con partes relacionadas

En miles de pesos

Transacciones con partes relacionadas [sinopsis]	Transacciones con partes relacionadas [miembro]	Transacciones con partes relacionadas [miembro]	Transacciones con partes relacionadas [miembro]	Total
Nombre empresa relacionada	Mapfre RE CIA REASEG.	Mapfre RE Cia Reaseg	Mapfre Seguros Generales	
RUT empresa relacionada	R-101	R-101	96.508.210-7	
Pais	CHL: Chile	ESP: Spain	CHL: Chile	
Naturaleza de la relación	Entidad del Grupo Map	Entidad del Grupo Mapfr	Entidad del Grupo Mapfre	
Descripción de la transacción	siniestros Cedidas	Cuenta Corriente	Arriendo Cobrados	
Moneda	CLP: Chilean Peso	CLP: Chilean Peso	CLP: Chilean Peso	
Tipo de garantía				
Monto de la transacción	0	1.139.134	133.958	1.273.092
Efecto en resultado Ut (Perd)	1.989.355	-3.697.151	133.958	-1.573.838

Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

En miles de pesos

Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave [sinopsis]	Directores	Consejeros	Gerentes	Otros	Totales
Remuneraciones pagadas	40.647	0	112.268	0	152.915
Dieta de Directorio	0	0	0	0	0
Dieta comité de directores	0	0	0	0	0
Participación de utilidades	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
Total	40.647	0	112.268	0	152.915

6.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

En miles de pesos

CODIGO	NOMBRE CUENTA	TOTAL 999	Individuales									
			100	101	102	103	104	105	107	110	112	113
6.31.10.00	Margen de Contribución	1.462.064	884.227	0	466.418	-16.690	-8.524	-18.932	47.062	381.574	-18.025	51.344
6.31.11.00	Prima Retenida	6.583.887	2.222.150	0	1.071.359	35.509	333	0	89.752	584.576	138.256	302.365
6.31.11.10	Prima Directa	10.291.627	2.713.359	0	1.230.343	37.939	333	0	89.752	759.843	184.342	410.807
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	Prima Cedida	-3.707.740	-491.209	0	-158.984	-2.430	0	0	0	-175.267	-46.086	-108.442
6.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	-277.413	355.890	0	-35.242	-54.384	4.249	0	39.284	72.039	78.923	251.021
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	-378.248	255.055	0	-60.124	1.871	-6	0	39.284	72.039	77.626	124.365
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	157.090	157.090	0	24.882	0	4.255	0	0	0	1.297	126.656
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	-56.255	-56.255	0	0	-56.255	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.00	Costo de Sinistros	-3.814.234	-628.795	0	-330.918	-105.000	-4.553	0	-901	-128.368	-59.055	0
6.31.13.10	Sinistros Directos	-5.803.588	-961.578	0	-580.729	-105.898	-6.120	0	-901	-189.212	-78.718	0
6.31.13.20	Sinistros Cedidos	1.989.354	332.783	0	249.811	898	1.567	0	0	60.844	19.663	0
6.31.13.30	Sinistros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00	Costo de Rentas	-1.076.340	-18.932	0	0	0	0	-18.932	0	0	0	0
6.31.14.10	Rentas Directas	-1.076.340	-18.932	0	0	0	0	-18.932	0	0	0	0
6.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00	Resultado de Intermediación	-762.410	-315.179	0	-241.255	-265	0	0	-2.862	-53.466	-17.331	0
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	-304.929	-141.162	0	-115.959	-99	0	0	0	-25.095	-9	0
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	-1.311.196	-218.797	0	-125.681	-595	0	0	-2.862	-72.337	-17.322	0
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	853.715	44.780	0	385	429	0	0	0	43.966	0	0
6.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	-64.587	-16.476	0	-11.326	-515	0	0	0	-4.623	-12	0
6.31.17.00	Gastos Médicos	-114.851	-94.169	0	-65.163	0	0	0	0	-29.006	0	0
6.31.18.00	Deterioro de Seguros	433.186	91.518	0	8.479	-803	-55	0	357	84.500	-960	0
6.31.20.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	1.732.754	456.835	0	207.147	6.387	55	0	15.112	127.931	31.037	69.166
6.31.21.00	Costo de Administración Directo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.10	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.00	Costo de Administración Indirecto	1.732.754	456.835	0	207.147	6.387	55	0	15.112	127.931	31.037	69.166
6.31.22.10	Remuneración	634.165	167.196	0	75.813	2.338	20	0	5.531	46.821	11.359	25.314
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.30	Otros	1.098.589	289.639	0	131.334	4.049	35	0	9.581	81.110	19.678	43.852

6.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION (CONTINUACION)

En miles de pesos

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Colectivos					
		200	202	209	210	212	213
6.31.10.00	Margen de Contribución	1.635.245	138.979	-10.738	1.157.888	398.165	-49.049
6.31.11.00	Prima Retenida	4.361.737	1.870.301	46.546	1.800.903	629.132	14.855
6.31.11.10	Prima Directa	7.578.268	3.536.301	168.458	2.954.587	894.164	24.758
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	Prima Cedida	-3.216.531	-1.666.000	-121.912	-1.153.684	-265.032	-9.903
6.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	-633.303	-520.575	-208	45.050	-122.652	-34.918
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	-633.303	-520.575	-208	45.050	-122.652	-34.918
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	0	0	0	0	0	0
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0	0	0	0
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0
6.31.13.00	Costo de Siniestros	-3.185.439	-2.176.990	-69.658	-488.075	-350.837	-99.879
6.31.13.10	Siniestros Directos	-4.842.010	-3.115.622	-191.056	-890.577	-501.877	-142.878
6.31.13.20	Siniestros Cedidos	1.656.571	938.632	121.398	402.502	151.040	42.999
6.31.13.30	Siniestros Aceptados	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00	Costo de Rentas	0	0	0	0	0	0
6.31.14.10	Rentas Directas	0	0	0	0	0	0
6.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00	Resultado de Intermediación	-447.231	-165.834	-14.298	-253.178	-10.836	-3.085
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	-163.767	-45.951	0	-117.816	0	0
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	-1.092.399	-398.055	-14.303	-603.533	-59.554	-16.954
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	808.935	278.172	5	468.171	48.718	13.869
6.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	-48.111	-22.749	-1.250	-17.616	-6.496	0
6.31.17.00	Gastos Médicos	-20.682	-1.415	-19.267	0	0	0
6.31.18.00	Deterioro de Seguros	341.668	115.091	46.981	160.904	14.550	4.142

6.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION (CONTINUACION)

En miles de pesos

6.31.20.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	1.275.919	595.391	28.362	497.450	150.547	4.169
6.31.21.00	Costo de Administración Directo	0	0	0	0	0	0
6.31.21.10	Remuneración	0	0	0	0	0	0
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	Otros	0	0	0	0	0	0
6.31.22.00	Costo de Administración Indirecto	1.275.919	595.391	28.362	497.450	150.547	4.169
6.31.22.10	Remuneración	466.969	217.905	10.380	182.060	55.098	1.526
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0
6.31.22.30	Otros	808.950	377.486	17.982	315.390	95.449	2.643

6.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION (CONTINUACION)

En miles de pesos

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Previsionales							
		400	421	421.1	421.2	422	422.1	422.2	423
6.31.10.00	Margen de Contribución	-1.057.408	-668.075	-418.766	-249.309	-77.309	-54.779	-22.530	-312.024
6.31.11.00	Prima Retenida	0	0	0	0	0	0		0
6.31.11.10	Prima Directa	0	0	0	0	0	0		0
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0		0
6.31.11.30	Prima Cedida	0	0	0	0	0	0		0
6.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0		0
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	0	0	0	0	0	0		0
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	0	0	0	0	0	0		0
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	0	0	0	0	0	0		0
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0	0	0	0		0
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0		0
6.31.13.00	Costo de Siniestros	0	0	0	0	0	0		0
6.31.13.10	Siniestros Directos	0	0	0	0	0	0		0
6.31.13.20	Siniestros Cedidos	0	0	0	0	0	0		0
6.31.13.30	Siniestros Aceptados	0	0	0	0	0	0		0
6.31.14.00	Costo de Rentas	-1.057.408	-668.075	-418.766	-249.309	-77.309	-54.779	-22.530	-312.024
6.31.14.10	Rentas Directas	-1.057.408	-668.075	-418.766	-249.309	-77.309	-54.779	-22.530	-312.024
6.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0	0	0	0	0		0
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0	0	0	0	0		0
6.31.15.00	Resultado de Intermediación	0	0	0	0	0	0		0
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	0	0	0	0	0	0		0
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	0	0	0	0	0	0		0
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0		0
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	0	0	0	0	0	0		0
6.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	0	0	0	0	0	0		0
6.31.17.00	Gastos Médicos	0	0	0	0	0	0		0
6.31.18.00	Deterioro de Seguros	0	0	0	0	0	0		0

6.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION (CONTINUACION)

En miles de pesos

6.31.20.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.00	Costo de Administración Directo	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.10	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.00	Costo de Administración Indirecto	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.10	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.30	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

En miles de pesos

CODIGO	NOMBRE CUENTA	TOTAL 999	Individuales							
			100	102	103	104	107	110	112	113
6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA										
6.20.10.00	PRIMA RETENIDA NETA	6.583.887	2.222.150	1.071.359	35.509	333	89.752	584.576	138.256	302.365
6.20.11.00	Prima Directa	10.291.627	2.713.359	1.230.343	37.939	333	89.752	759.843	184.342	410.807
6.20.11.10	Prima Directa Total	10.291.627	2.713.359	1.230.343	37.939	333	89.752	759.843	184.342	410.807
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	Prima Cedida	-3.707.740	-491.209	-158.984	-2.430	0	0	-175.267	-46.086	-108.442
6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO										
6.20.20.00	Prima Retenida Neta	2.523.735	722.832	0	0	0	0	584.576	138.256	0
6.20.21.00	Prima Directa	3.898.772	944.185	0	0	0	0	759.843	184.342	0
6.20.22.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	Prima Cedida	-1.375.037	-221.353	0	0	0	0	-175.267	-46.086	0
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	2.509.398	883.859	401.164	793	0	40.015	239.413	78.109	124.365
6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA										
6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	248.689	248.689	204.921	0	43.769	0	0	-1	0
6.20.31.10	Primas	5.157.716	1.452.957	1.230.343	37.939	333	0	0	184.342	0
6.20.31.20	Interés	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.40	Reserva liberada por Otros Términos	5.000.626	1.295.867	1.205.463	37.939	-3.922	0	0	183.043	-126.656
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	405.779	405.779	229.801	0	48.024	0	0	1.298	126.656

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS (CONTINUACION)

En miles de pesos

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Colectivos					
		200	202	209	210	212	213

6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

6.20.10.00	PRIMA RETENIDA NETA	4.361.737	1.870.301	46.546	1.800.903	629.132	14.855
6.20.11.00	Prima Directa	7.578.268	3.536.301	168.458	2.954.587	894.164	24.758
6.20.11.10	Prima Directa Total	7.578.268	3.536.301	168.458	2.954.587	894.164	24.758
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	Prima Cedida	-3.216.531	-1.666.000	-121.912	-1.153.684	-265.032	-9.903

6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

6.20.20.00	Prima Retenida Neta	1.800.903	0	0	1.800.903	0	0
6.20.21.00	Prima Directa	2.954.587	0	0	2.954.587	0	0
6.20.22.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	Prima Cedida	-1.153.684	0	0	-1.153.684	0	0
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	1.625.539	735.188	9.818	730.463	116.814	33.256

6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA

6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0
6.20.31.10	Primas	3.704.759	3.536.301	168.458	0	0	0
6.20.31.20	Interés	0	0	0	0	0	0
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	0	0	0	0	0	0
6.20.31.40	Reserva liberada por Otros Términos	3.704.759	3.536.301	168.458	0	0	0
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	0	0	0	0	0	0

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

En miles de pesos

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	Individuales							Acc Ind	111	Desg Ind	
			Vida Ind	T. Vida Ind	Flexible Ind	Mixto Ind	Prot.Familiar	109	110				112
			101	102	103	104	107	109	110				111
6.35.01.00	Costo de Siniestros	3.814.234	0	330.918	105.000	4.553	901	128.368	59.055	0	0		
6.35.01.10	Siniestros Pagados	2.591.885	0	251.637	105.061	4.287	1.028	64.026	56.333	0	0		
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	1.222.349	0	79.281	-61	266	-127	64.342	2.722	0	0		
6.35.01.00	Costo de Siniestros	3.814.234	0	330.918	105.000	4.553	901	128.368	59.055	0	0		
	Reserva de siniestros	6.113.261	0	345.222	16.526	1.292	228	147.497	3.625		0		
6.35.10.00	Siniestros Pagados	2.591.885	0	251.637	105.061	4.287	1.028	64.026	56.333	0	0		
6.35.11.00	Directo	3.770.171	0	408.348	105.061	5.716	1.028	76.300	75.093	0	0		
6.35.11.10	Siniestros del Plan	3.770.171	0	408.348	105.061	5.716	1.028	76.300	75.093	0	0		
6.35.11.20	Rescates	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.35.11.30	Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.35.12.00	Siniestros pagados cedidos	-1.178.286	0	-156.711	0	-1.429	0	-12.274	-18.760	0	0		
6.35.12.10	Siniestros del Plan	-1.178.286	0	-156.711	0	-1.429	0	-12.274	-18.760	0	0		
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.35.13.00	Siniestros pagados aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.35.13.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Variación reserva de siniestros [Número]	1.222.349	0	79.281	-61	266	-127	64.342	2.722	0	0		
6.35.20.00	Siniestros por pagar neto reaseguro	3.886.038	0	206.066	12.482	976	229	85.826	2.722	0	0		
6.35.21.00	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	348.697	0	11.718	0	0	38	2.002	284	0	0		
6.35.21.10	Directos	348.697	0	11.718	0	0	38	2.002	284	0	0		
6.35.21.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.35.21.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.35.22.00	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	3.103.515	0	138.324	0	0	0	82.078	-85	0	0		
	Siniestros reportados	2.977.564	0	120.489	0	0	0	82.078	-85	0	0		
6.35.22.10	Directos	4.903.516	0	223.705	0	0	0	142.329	0	0	0		
6.35.22.20	Cedidos	1.925.952	0	103.216	0	0	0	60.251	85	0	0		
6.35.22.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Siniestros detectados y no reportados	125.951	0	17.835	0	0	0	0	0	0	0		
	Directos	198.028	0	17.835									
	Cedidos	72.077	0										
	Aceptados	0											
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	433.826	0	56.024	12.482	976	191	1.746	2.523	0	0		
	Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	0											
6.35.30.00	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	-2.663.689	0	-126.785	-12.543	-710	-356	-21.484	0	0	0		

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS (CONTINUACION)

En miles de pesos

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Colectivos					
		200	T. VidaCol 202	Salud Col 209	Acc Col 210	Desgr Col HIPO 212	Desgr Col OTROS 213
6.35.01.00	Costo de Siniestros	3.185.439	2.176.990	69.658	488.075	350.837	99.879
6.35.01.10	Siniestros Pagados	2.109.513	1.146.161	70.510	429.684	292.129	171.029
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	1.075.926	1.030.829	-852	58.391	58.708	-71.150
6.35.01.00	Costo de Siniestros	3.185.439	2.176.990	69.658	488.075	350.837	99.879
	Reserva de siniestros	5.598.871	4.295.148	71.146	1.038.472	194.105	
6.35.10.00	Siniestros Pagados	2.109.513	1.146.161	70.510	429.684	292.129	171.029
6.35.11.00	Directo	3.098.625	1.592.327	150.345	758.921	396.337	200.695
6.35.11.10	Siniestros del Plan	3.098.625	1.592.327	150.345	758.921	396.337	200.695
6.35.11.20	Rescatos	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30	Vencimientos	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00	Siniestros pagados cedidos	-989.112	-446.166	-79.835	-329.237	-104.208	-29.666
6.35.12.10	Siniestros del Plan	-989.112	-446.166	-79.835	-329.237	-104.208	-29.666
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00	Siniestros pagados aceptados	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0
	Variación reserva de siniestros [Número]	1.075.926	1.030.829	-852	58.391	58.708	-71.150
6.35.20.00	Siniestros por pagar neto reaseguro	3.577.737	2.918.370	12.023	547.112	58.708	41.524
6.35.21.00	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	334.655	135.975	22.705	117.267	58.708	0
6.35.21.10	Directos	334.655	135.975	22.705	117.267	58.708	0
6.35.21.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	2.883.198	2.540.834	-16.925	375.334	0	-16.045
	Siniestros reportados	2.775.082	2.470.085	-16.925	337.967	0	-16.045
6.35.22.10	Directos	4.537.482	3.696.660	27.824	759.725	0	53.273
6.35.22.20	Cedidos	1.762.400	1.226.575	44.749	421.758	0	69.318
6.35.22.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0
	Siniestros detectados y no reportados	108.116	70.749	0	37.367	0	0
	Directos	180.193	117.912		62.281		
	Cedidos	72.077	47.163		24.914		
	Aceptados	0					
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	359.884	241.561	6.243	54.511	0	57.569
	Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	0					
6.35.30.00	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	-2.501.811	-1.887.541	-12.875	-488.721	0	-112.674

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS (CONTINUACION)

En miles de pesos

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA			Vejez		Sobrev	
		300	420	421	422	423	424
6.35.01.00	Costo de Siniestros	3.814.234	0	0	0	0	0
6.35.01.10	Siniestros Pagados	2.591.885	0	0	0	0	0
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	1.222.349	0	0	0	0	0
6.35.01.00	Costo de Siniestros	3.814.234	0	0	0	0	0
	Reserva de siniestros	6.113.261					
6.35.10.00	Siniestros Pagados	2.591.885	0	0	0	0	0
6.35.11.00	Directo	3.770.171	0	0	0	0	0
6.35.11.10	Siniestros del Plan	3.770.171	0	0	0	0	0
6.35.11.20	Rescates	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30	Vencimientos	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00	Siniestros pagados cedidos	-1.178.286	0	0	0	0	0
6.35.12.10	Siniestros del Plan	-1.178.286	0	0	0	0	0
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00	Siniestros pagados aceptados	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0
	Variación reserva de siniestros [Número]	1.222.349	0	0	0	0	0
6.35.20.00	Siniestros por pagar neto reaseguro	3.886.038	0	0	0	0	0
6.35.21.00	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	348.697	0	0	0	0	0
6.35.21.10	Directos	348.697	0	0	0	0	0
6.35.21.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	3.103.515	0	0	0	0	0
	Siniestros reportados	2.977.564	0	0	0	0	0
6.35.22.10	Directos	4.903.516	0	0	0	0	0
6.35.22.20	Cedidos	1.925.952	0	0	0	0	0
6.35.22.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0
	Siniestros detectados y no reportados	125.951	0	0	0	0	0
	Directos	198.028					
	Cedidos	72.077					
	Aceptados						
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	433.826	0	0	0	0	0
	Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados						
6.35.30.00	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	-2.663.689	0	0	0	0	0

6.04 CUADRO DE COSTOS

En miles de pesos

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	RENTAS PREVISIONALES							RENTA NO PREV
			RENTAS VITALICIAS PREVISIONALES							RENTAS PRIVADAS
			Total	Subtotal	Vejez Anticipada	Vejez Normal	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Sobrev.	
6.40.01.00	Costo de Rentas	1.076.340	1.057.408	1.057.408	249.309	418.766	54.779	22.530	312.024	18.932
6.40.01.10	Rentas Pagadas	2.402.615	2.371.412	2.371.412	754.104	999.918	44.863	140.638	431.889	31.203
6.40.01.20	Variación Reservas Rentas	-1.326.275	-1.314.004	-1.314.004	-504.795	-581.152	9.916	-118.108	-119.865	-12.271
6.40.00.00	Costo de Rentas	1.076.340	1.057.408	1.057.408	249.309	418.766	54.779	22.530	312.024	18.932
6.40.10.00	Rentas Pagadas	2.402.615	2.371.412	2.371.412	754.104	999.918	44.863	140.638	431.889	31.203
6.40.11.00	Directas	2.402.615	2.371.412	2.371.412	754.104	999.918	44.863	140.638	431.889	31.203
6.40.12.00	Cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.13.00	Aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.20.00	Rentas por Pagar	23.573.813	23.290.131	23.290.131	9.003.732	9.558.769	456.247	1.710.298	2.561.085	283.682
6.40.21.00	Directas	23.573.813	23.290.131	23.290.131	9.003.732	9.558.769	456.247	1.710.298	2.561.085	283.682
6.40.22.00	Cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.23.00	Aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.30.00	Rentas por Pagar Periodo Ante	-24.900.088	-24.604.135	-24.604.135	-9.508.527	-10.139.921	-446.331	-1.828.406	-2.680.950	-295.953

6.05 CUADRO DE RESERVAS

En miles de pesos

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	Individuales							
			Vida Ind	T. Vida Ind	Flexible Ind	Mixto Ind	Prot.Familiar		Acc Ind	Desg Ind
			101	102	103	104	107	109	110	112

6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

6.51.10.00	VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO	-378.248	0	-60.124	1.871	-6	39.284	0	72.039	77.626	124.365
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	2.887.646	0	461.288	-1.078	6	731	0	167.374	483	0
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	2.509.398	0	401.164	793	0	40.015	0	239.413	78.109	124.365
6.51.20.00	VARIACIÓN RESERVA MATEMATICA	157.090	0	24.882	0	4.255	0	0	0	1.297	126.656
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	248.689	0	204.921	0	43.769	0	0	0	-1	0
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	405.779	0	229.803	0	48.024	0	0	0	1.296	126.656
6.51.30.00	VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	-56.255	0	0	-56.255	0	0	0	0	0	0
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	564.623	0	0	564.623	0	0	0	0	0	0
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	508.368	0	0	508.368	0	0	0	0	0	0
6.51.40.00	VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TECNICAS

6.52.10.00	VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00	Reserva Desviación Siniestralidad Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00	Reserva Desviación Siniestralidad del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.20.00	VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	0									
6.52.21.00	Reserva Otras Reservas Tecnicas Ejercicio Anterior										
6.52.22.00	Reserva Otras Reservas Tecnicas del Ejercicio										
6.52.30.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	0									
6.52.31.00	Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.32.00	Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.05 CUADRO DE RESERVAS (CONTINUACION)

En miles de pesos

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Colectivos				
		T. VidaCol 202	Salud Col 209	Acc Col 210	Desgr Col 212	Desgr Col Cons 213

6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

6.51.10.00	VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO	-520.575	-208	45.050	-122.652	-34.918
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	1.255.763	10.026	685.413	239.466	68.174
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	735.188	9.818	730.463	116.814	33.256
6.51.20.00	VARIACIÓN RESERVA MATEMATICA	0	0	0	0	0
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	0	0	0	0	0
6.51.30.00	VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0	0
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	0	0	0	0	0
6.51.40.00	VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	0	0	0	0	0

6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TECNICAS

6.52.10.00	VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD	0	0	0	0	0
6.52.11.00	Reserva Desviación Siniestralidad Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0
6.52.12.00	Reserva Desviación Siniestralidad del Ejercicio	0	0	0	0	0
6.52.20.00	VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	0	0	0	0	0
6.52.21.00	Reserva Otras Reservas Tecnicas Ejercicio Anterior					
6.52.22.00	Reserva Otras Reservas Tecnicas del Ejercicio					
6.52.30.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	0	0	0	0	0
6.52.31.00	Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0
6.52.32.00	Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	0	0	0	0	0

6.06 CUADRO DE DATOS PROVISIONALES

La Compañía no posee datos para este cuadro

6.07 CUADRO DE PRIMA

En miles de pesos

DIGOS NUEV	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	Individuales							
			Vida Ind	T. Vida Ind	Flexible Ind	Mixto Ind	Prot.Familia	Acc Ind	Desg Ind	
			101	102	103	104	107	110	112	113
PRIMA DE PRIMER AÑO										
6.71.10.00	DIRECTA	8.647.948	0	1.134.007	37.939	333	89.752	729.900	184.342	410.807
6.71.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00	CEDIDA	-3.055.974	0	-139.582	-2.430	0	0	-164.021	-46.086	-108.442
6.71.00.00	NETA	5.591.974	0	994.425	35.509	333	89.752	565.879	138.256	302.365
PRIMA UNICA										
6.72.10.00	DIRECTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00	CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.00.00	NETA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRIMA DE RENOVACION										
6.73.10.00	DIRECTA	1.643.679	0	96.336	0	0	0	29.943	0	0
6.73.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00	CEDIDA	-651.766	0	-19.402	0	0	0	-11.246	0	0
6.73.00.00	NETA	991.913	0	76.934	0	0	0	18.697	0	0
6.70.00.00	TOTAL PRIMA DIRECTA	10.291.627	0	1.230.343	37.939	333	89.752	759.843	184.342	0

6.07 CUADRO DE PRIMA (CONTINUACION)

En miles de pesos

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Colectivos				
		T. VidaCol 202	Salud Col 209	Acc Col 210	Desgr Col 212	Desgr Col Cons 213
PRIMA DE PRIMER AÑO						
6.71.10.00	DIRECTA	3.039.132	141.898	2.043.772	811.308	24.758
6.71.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0
6.71.30.00	CEDIDA	-1.471.897	-103.320	-770.699	-239.594	-9.903
6.71.00.00	NETA	1.567.235	38.578	1.273.073	571.714	14.855
PRIMA UNICA						
6.72.10.00	DIRECTA	0	0	0	0	0
6.72.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0
6.72.30.00	CEDIDA	0	0	0	0	0
6.72.00.00	NETA	0	0	0	0	0
PRIMA DE RENOVACION						
6.73.10.00	DIRECTA	497.169	26.560	910.815	82.856	
6.73.20.00	ACEPTADA	0		0		0
6.73.30.00	CEDIDA	-194.103	-18.592	-382.985	-25.438	
6.73.00.00	NETA	303.066	7.968	527.830	57.418	0
6.70.00.00	TOTAL PRIMA DIRECTA	3.536.301	168.458	2.954.587	894.164	24.758

6.08 CUADRO DE DATOS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	TOTAL 999	Individuales										
			100	102	103	104	105	107	108	109	110	111	112

6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

6.81.01.00	Número de siniestros por ramo [Decimal]	3.865	402	148	25	1	0	3	0	57	111		0	57
6.81.02.00	Número de rentas por ramo [Decimal]	0	0											
6.81.03.00	Número de rescates totales por ramo [Decimal]	13	13		12	1								
6.81.04.00	Número de rescates parciales por ramo [Decimal]	13	13		13	0								
6.81.05.00	Número de vencimientos por ramo [Decimal]	0	0											
6.81.06.00	Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	48.069	46.194	6.130							7.340		74	32.650
6.81.07.00	Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	55.016	50.473	9.404	40	0	0	5			8.290		84	32.650
6.81.08.00	Número de ítems por ramo contratados en el periodo [Decimal]	229.438	46.304	6.234							7.346		74	32.650
6.81.09.00	Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	329.124	50.818	9.733	40	0	0	8	0		8.303		84	32.650
6.81.10.00	Número de pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	7.861	6.131	1.775	5	0	0	12	0	0	3.333	0	0	1.006
6.81.11.00	Número de asegurados en el período por ramo [Decimal]	229.438	46.304	6.234				0	0		7.346		74	32.650
6.81.12.00	Número de asegurados por ramo [Decimal]	330.273	50.858	9.733	40	40	0	8			8.303		84	32.650
6.81.13.00	Beneficiarios de asegurados no fallecidos [Decimal]	669	0				0							
6.81.14.00	Beneficiarios de asegurados fallecidos [Decimal]	12	0											

6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS

6.82.01.00	Capitales asegurados en el periodo MM\$	6.569.619	1.154.278	470.832	0	0		0			566.423	0	15.038	101.985
6.82.02.00	Total capitales asegurados MM\$	19.610.398	1.800.062	1.060.252	7.606	0		106			613.532		16.581	101.985

6.08 CUADRO DE DATOS (CONTINUACION)

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Colectivos						
		200	202	208	209	210	212	213

6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

6.81.01.00	Número de siniestros por ramo [Decimal]	3.463	190		925	2.043	241	64
6.81.02.00	Número de rentas por ramo [Decimal]	0						
6.81.03.00	Número de rescates totales por ramo [Decimal]	0						
6.81.04.00	Número de rescates parciales por ramo [Decimal]	0						
6.81.05.00	Número de vencimientos por ramo [Decimal]	0						
6.81.06.00	Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo	1.875	1.759		95	6	8	7
6.81.07.00	Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	3.743	2.032		11	1.685	8	7
6.81.08.00	Número de ítems por ramo contratados en el periodo	183.134	32.401		28.244	22.332	12.360	87.797
6.81.09.00	Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	277.506	46.806	0	1.663	56.014	18.730	154.293
6.81.10.00	Número de pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	1.730	1.075	0	11	630	14	0
6.81.11.00	Número de asegurados en el período por ramo [Decimal]	183.134	32.401		28.244	22.332	12.360	87.797
6.81.12.00	Número de asegurados por ramo [Decimal]	277.506	46.806		1.663	56.014	18.730	154.293
6.81.13.00	Beneficiarios de asegurados no fallecidos [Decimal]	0						
6.81.14.00	Beneficiarios de asegurados fallecidos [Decimal]	0						

6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS

6.82.01.00	Capitales asegurados en el periodo MM\$	5.415.341	608.417		252.433	4.190.662	216.032	147.797
6.82.02.00	Total capitales asegurados MM\$	17.810.336	2.888.190		280.628	14.038.184	342.992	260.342

6.08 CUADRO DE DATOS (CONTINUACION)

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Previsionales								
		400	420	421	421.1	421.2	422	422.1	422.2	423

6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

6.81.01.00	Número de siniestros por ramo [Decimal]	0					0			
6.81.02.00	Número de rentas por ramo [Decimal]	0					0			
6.81.03.00	Número de rescates totales por ramo [Decimal]	0					0			
6.81.04.00	Número de rescates parciales por ramo [Decimal]	0					0			
6.81.05.00	Número de vencimientos por ramo [Decimal]	0					0			
6.81.06.00	Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.07.00	Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	800	251	255	255	0	52	41	11	242
6.81.08.00	Número de ítems por ramo contratados en el periodo [Decimal]	0		0			0			
6.81.09.00	Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	800	251	255	255	0	52	41	11	242
6.81.10.00	Número de pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	0		0			0			
6.81.11.00	Número de asegurados en el período por ramo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.12.00	Número de asegurados por ramo [Decimal]	1.909	478	633	633	0	116	93	23	682
6.81.13.00	Beneficiarios de asegurados no fallecidos [Decimal]	669	227	378	378	0	64	52	12	0
6.81.14.00	Beneficiarios de asegurados fallecidos [Decimal]	12	7	4	4		1	1	0	0

6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS

6.82.01.00	Capitales asegurados en el periodo MM\$	0		0	0		0	0		0
6.82.02.00	Total capitales asegurados MM\$	0		0	0		0	0		0