

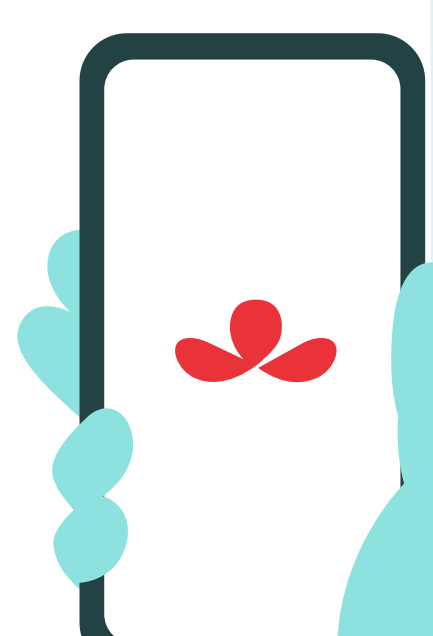
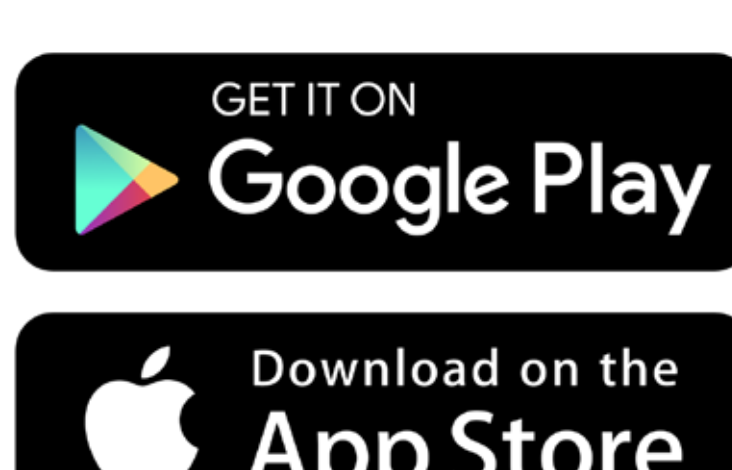
Manual de uso App Autooperitación para Asegurados



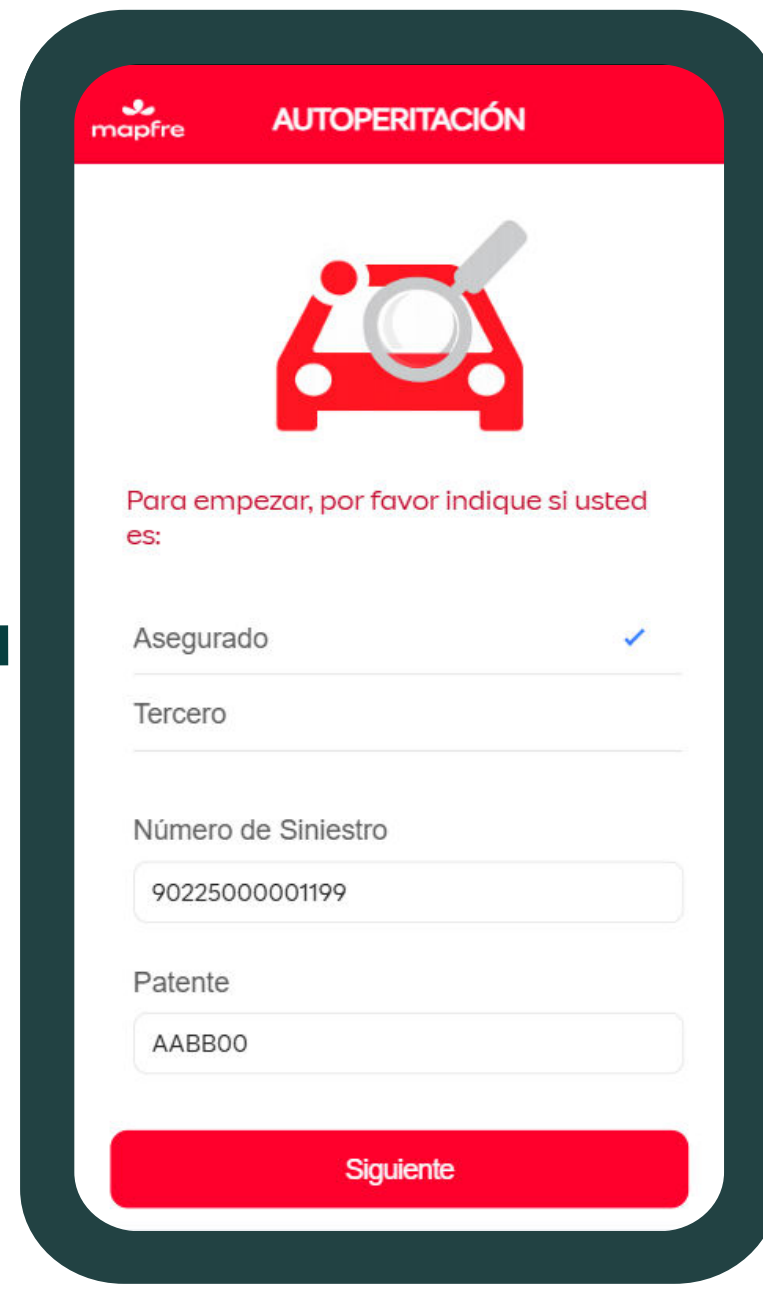
Si estuviste involucrado en un accidente y necesitas enviar evidencia del estado de tu **vehículo** o **cristales (vidrios)**, puedes hacerlo directamente desde esta aplicación.

Sin necesidad de ir a una sucursal ni solicitar la visita de un inspector, y desde cualquier lugar, solo tomando **fotos con tu móvil**.

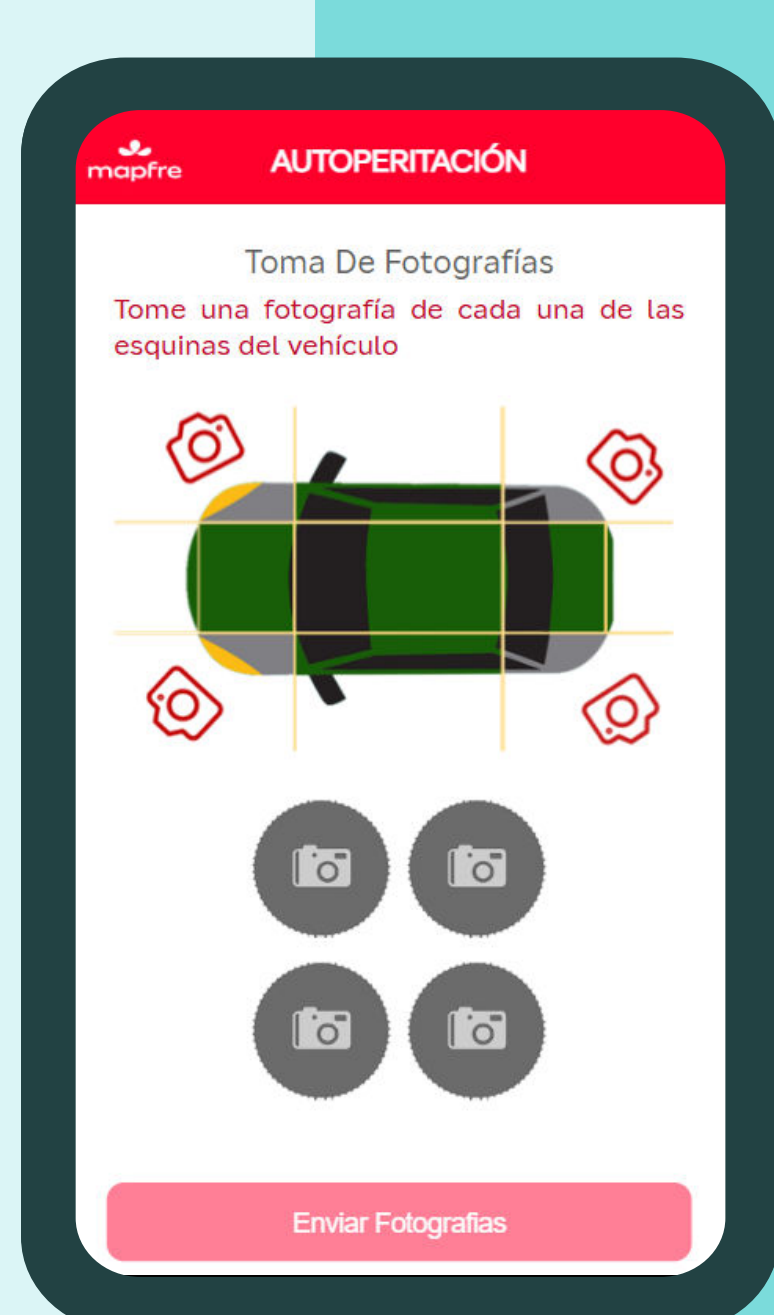
Descarga la **App Autooperitación Mapfre** desde **Play Store** o **App Store** (disponible para Android y IOS)



1.
Luego de descargar la aplicación, ingresa seleccionando la opción **Asegurado** completando los datos solicitados.



2.
Después la App te entregará las indicaciones para realizar la autooperitación.
Una vez las revises, haz click en **Siguiente**.



3. Haz clic sobre el ícono de la cámara gris y se activará la cámara del celular para tomar las fotografías.

Repite con los 4 íconos de cámara gris para fotografiar las 4 esquinas del vehículo.

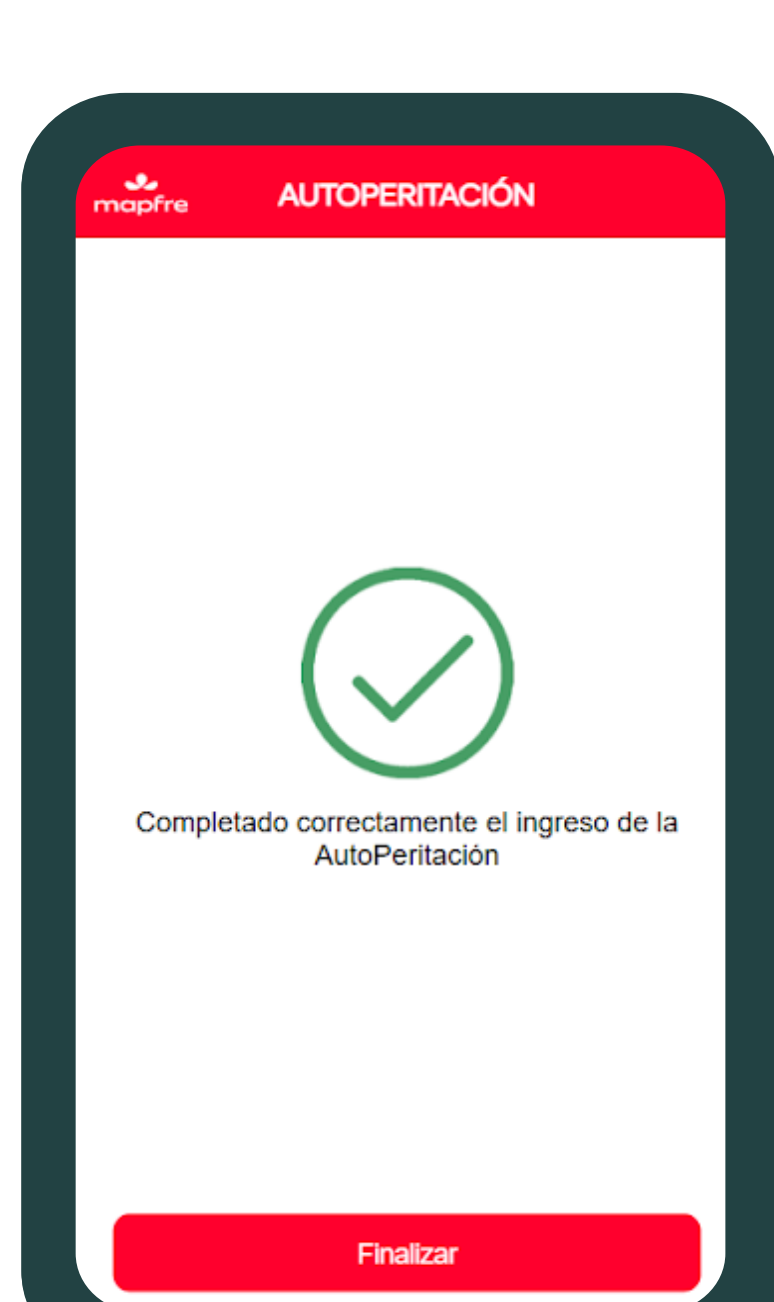
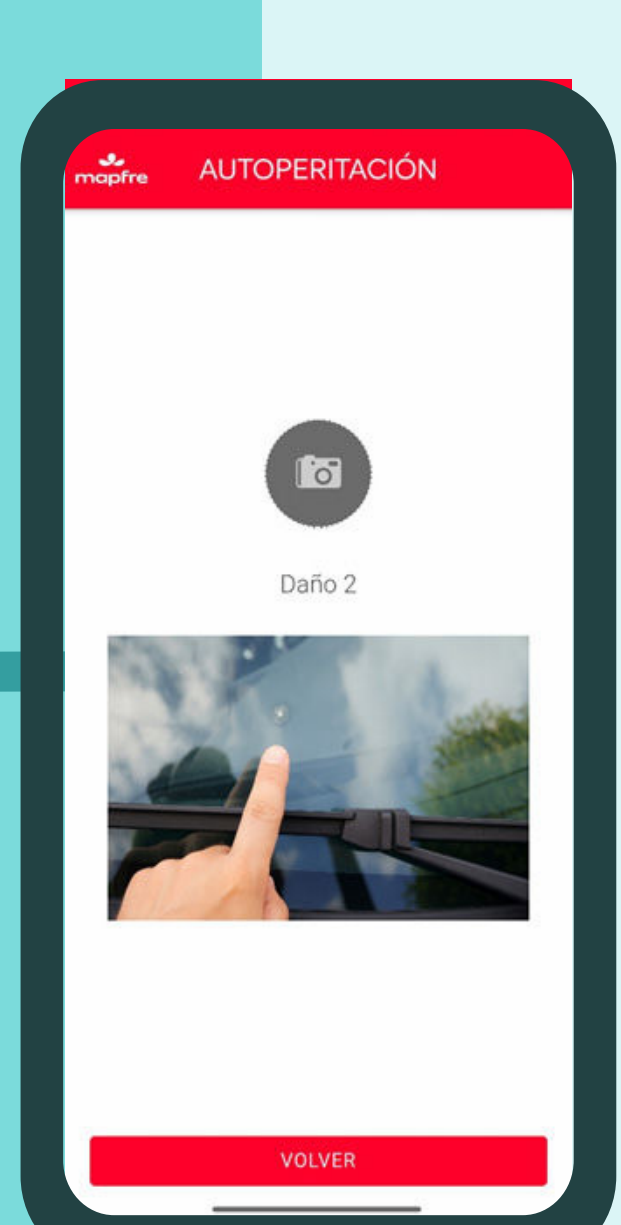
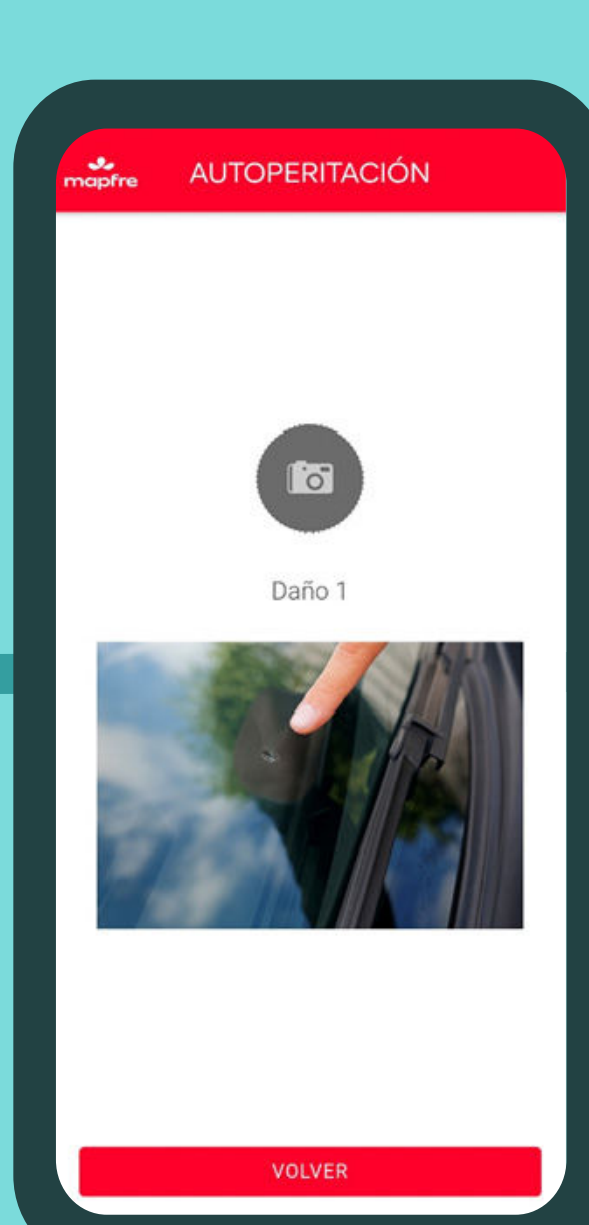
Una vez sacadas las fotografías, haz click en **Enviar Fotografías**



4. De la misma forma, repite los pasos para registrar el **Número de Chasis** y el **Padrón del Auto** por delante y el reverso.



5.
Posterior a ellos, el aplicativo solicitará fotografías mas específicas para definir de mejor forma las características y daños de los cristales.



Las imágenes generadas por el **Asegurado** en la **App Autooperitación** llegan al **Portal de Digitalización**.

Una vez recibida la información en los términos indicados en la aplicación, se procederá con el análisis de cobertura y la respectiva valorización técnica de los daños por parte del equipo Pericial, esto en un tiempo de **5 días hábiles**.