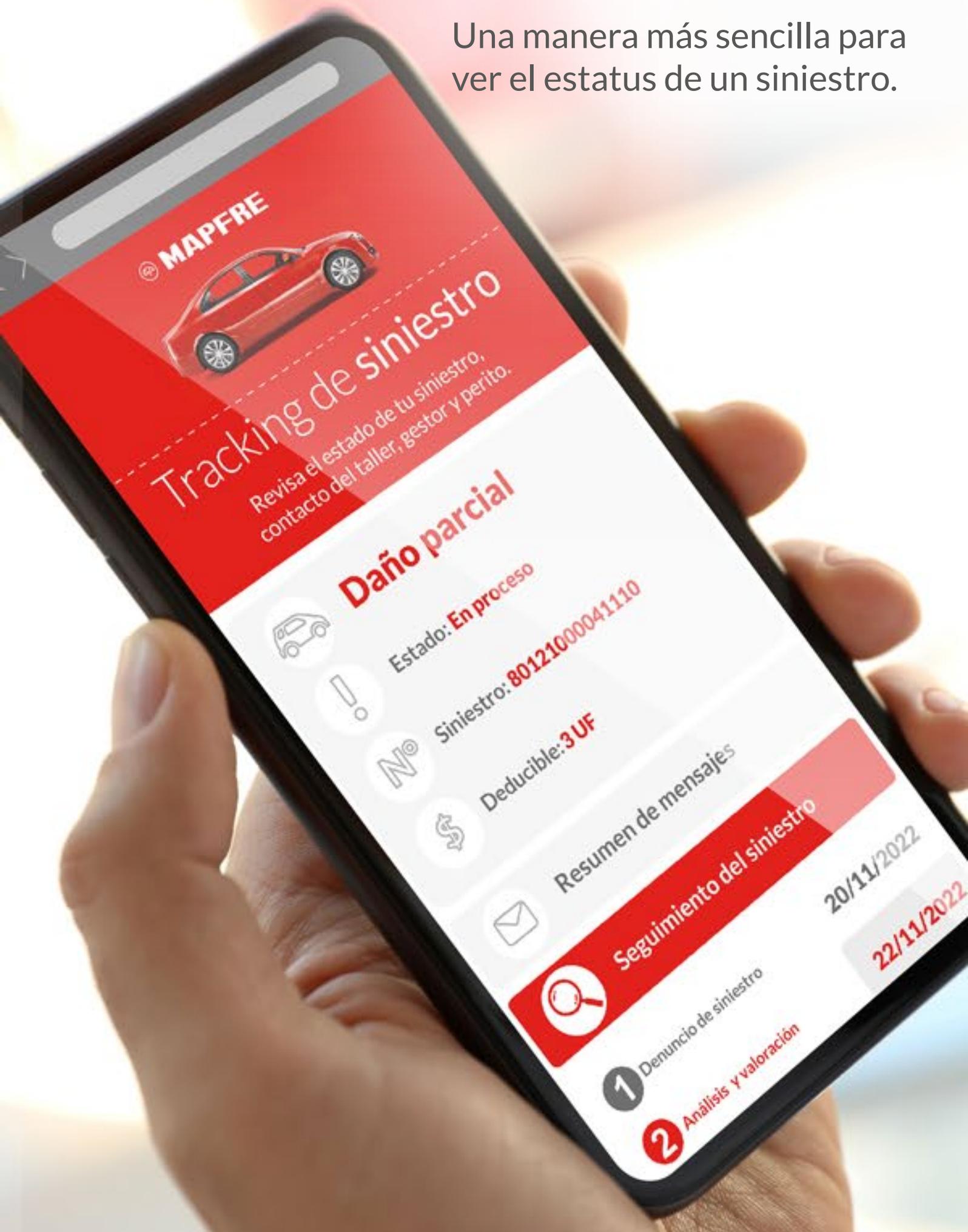


Guía

TRACKING DE SINIESTRO

Portal de corredores

Una manera más sencilla para ver el estatus de un siniestro.



Cómo ingresar

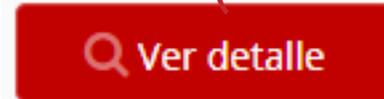
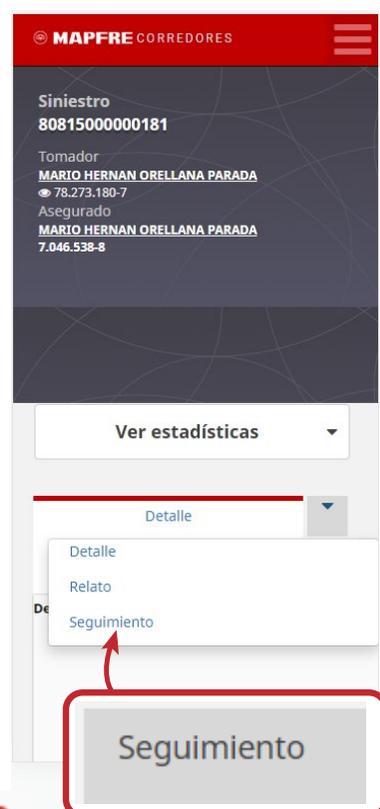
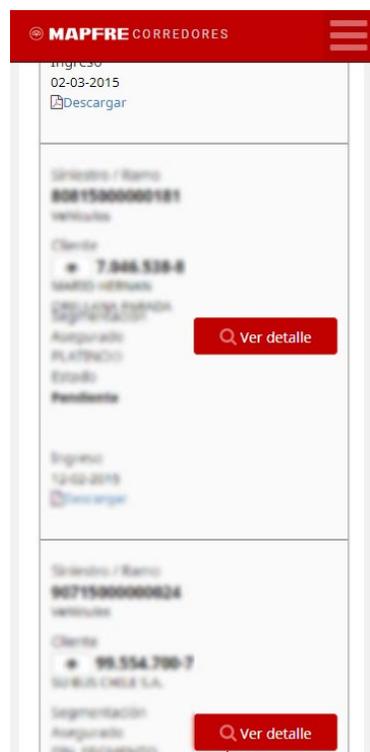
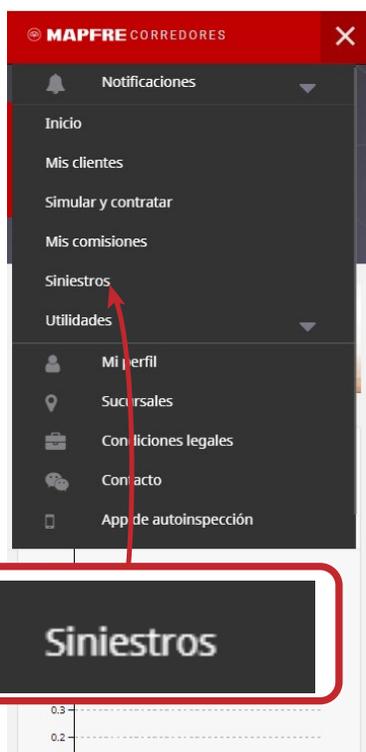
Versión 
móvil

Accede desde www.mapfre.cl



Haz click en el menú e ingresa a Portal de Corredores

Ingresa los datos de usuario



Cómo utilizarlo

Versión
móvil



 **Daño parcial**

 Estado: **En proceso**

 Siniestro: **80121000041110**

 Deducible: **3 UF**

 Resumen de mensajes

 Seguimiento del siniestro

1 Denuncio de siniestro **20/11/2022**

2 Análisis y valoración **22/11/2022**

Por favor, enviar por correo a su Gestor de Siniestros:

1. Licencia de Conducir del Conductor al momento del siniestro.
2. Padrón de Vehículo asegurado (por ambos lados).
3. Certificado de la Revisión Técnica o Certificado de Homologación Individual.
4. Denuncia o Parte Policial completo, con todos sus folios y resultado de la alcoholemia. (solo en caso de corresponder).

3 Ingreso a taller

4 Inspección

5 Orden de reparación

6 Fecha estimada de entrega

7 Entrega/indenización

Datos del Taller

Nombre: **Taller Parte y Reparte**

Tipo: **Especialista**

Horario de atención: **lunes a viernes de 8 a 18 horas.**

Telefono: **+56912345678**

Dirección: **Isidora Goyenechea #3520 Las Condes**

Gestor

Nombre: **Armando Paredes**

Correo: **armando.paredes@mapfre.cl**

Perito

Nombre: **Armando Casas**

Correo: **armando.casas@mapfre.cl**

Información de siniestro

Aquí puedes descargar los documentos relacionados a tu siniestro.

Denuncio de siniestro (pdf)

Carta (pdf)

1 Datos del siniestro

Se hace énfasis en el tipo de siniestro (Daño parcial, total, robo total), estado, N° de siniestro y deducible.

2 Resumen de mensajes

Se despliega mediante un acordeón, al abrir muestra el histórico de correos enviados al cliente, también muestra los correos vistos.

3 Línea de tiempo (sección más relevante de la aplicación)

Muestra las fechas desde que se declara el siniestro y sus avances, destacando en color rojo la gestión terminada y en color gris la gestión en proceso.

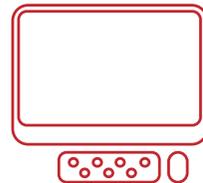
4 Datos de contacto

Gestor, perito y taller.

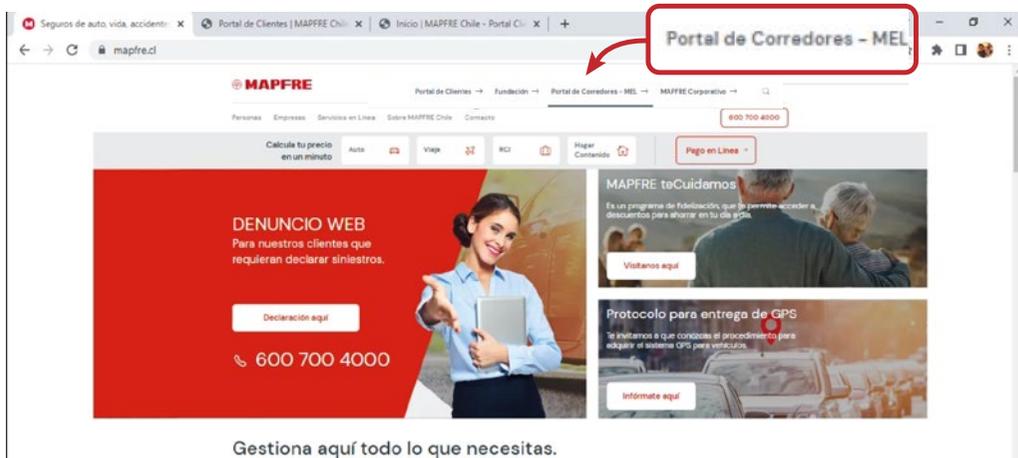
5 Información adicional

Cómo ingresar

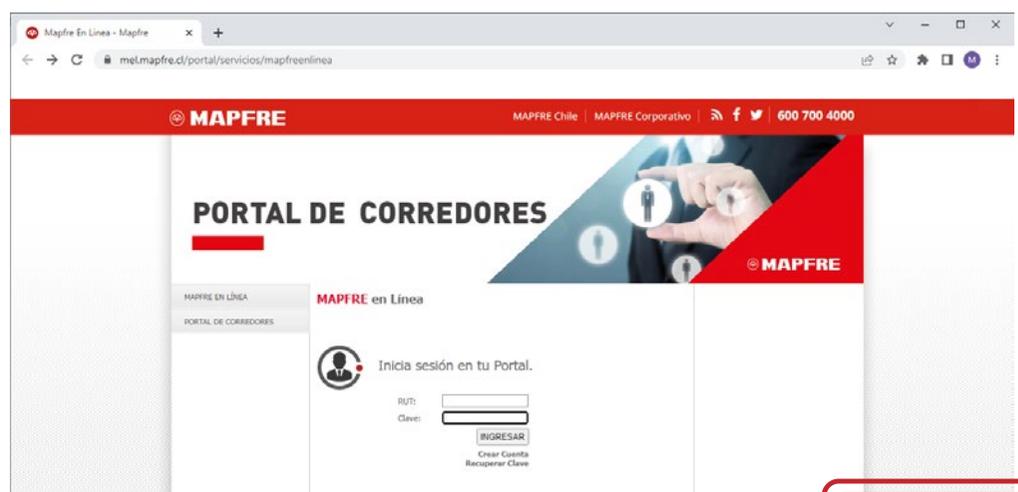
Versión
escritorio



Accede desde www.mapfre.cl



Haz click en
Portal de
Corredores

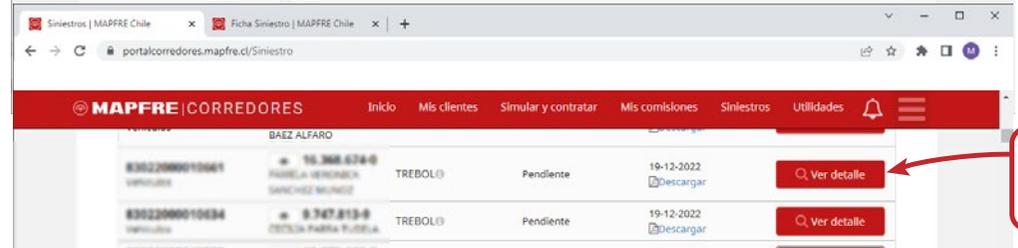


Ingresa los datos
de usuario

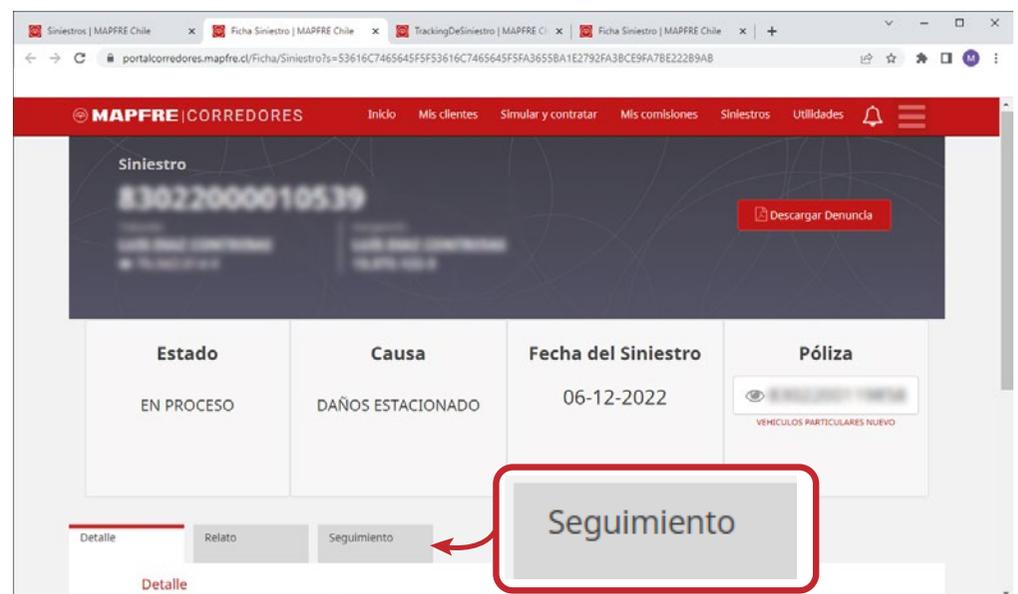


Ingresa a la
sección de
siniestros

Selecciona un
siniestro, haz click
en ver detalle

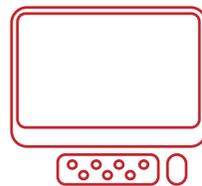


Haz click en ver
seguimiento



Cómo utilizarlo

Versión
escritorio



MAPFRE

Tracking de siniestro

Revisa el estado de tu siniestro, contacto del taller, gestor y perito.

- Datos del siniestro**: Daño parcial, Estado: En proceso, N° Siniestro: 80121000041110, Deducible: 3 UF.
- Resumen de mensajes**: Resumen de mensajes.
- Seguimiento del siniestro**: Línea de tiempo con etapas: 1 Denuncio de siniestro, 2 Análisis y valoración, 3 Ingreso a taller, 4 Inspección, 5 Orden de reparación, 6 Fecha estimada de entrega, 7 Entrega /indemnización, 8 Entrega /indemnización. Fechas: 20/11/2022, 22/11/2022.
- Datos de contacto**:
 - Datos del Taller**: Nombre: Taller Parte y Reparte, Telefono: +56912345678, Tipo: Especialista, Dirección: Isidora Goyenechea #3520 Las Condes, Horario de atención: lunes a viernes de 8 a 18 horas.
 - Gestor**: Nombre: Armando Paredes, Correo: armando.paredes@mapfre.cl
 - Perito**: Nombre: Armando Casas, Correo: armando.casas@mapfre.cl
- Información adicional**: Aquí puedes descargar los documentos relacionados a tu siniestro. Denuncio de siniestro (pdf), Carta (pdf).

MAPFRE © 2022 Todos los derechos reservados

1 Datos del siniestro

Se hace énfasis en el tipo de siniestro (Daño parcial, total, robo total), estado, N° de siniestro y deducible.

2 Resumen de mensajes

Se despliega mediante un acordeón, al abrir muestra el histórico de correos enviados al cliente, también muestra los correos vistos.

3 Línea de tiempo (sección más relevante de la aplicación)

Muestra las fechas desde que se declara el siniestro y sus avances, destacando en color rojo la gestión terminada y en color gris la gestión en proceso.

4 Datos de contacto

Gestor, perito y taller.

5 Información adicional