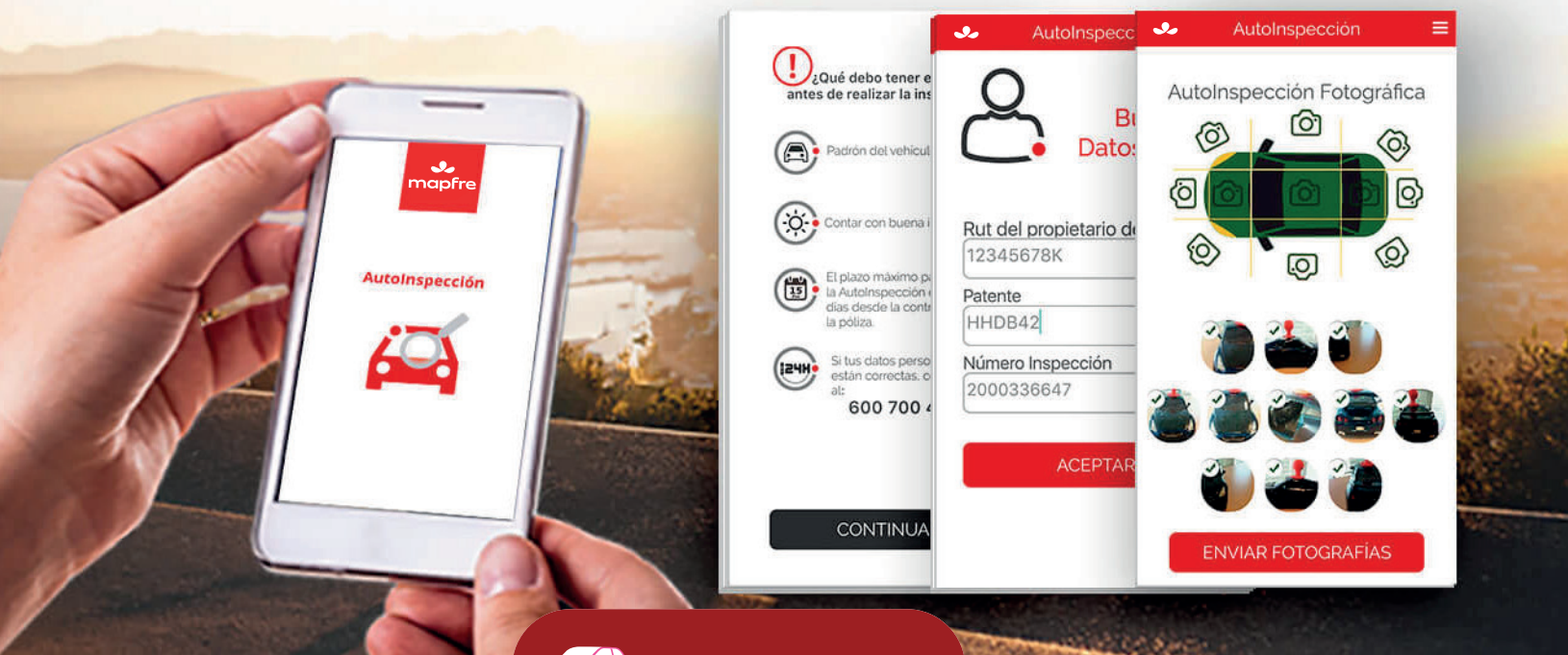


APP Autoinspección Mapfre - El Valor de lo simple

¿Qué es Autoinspección ?

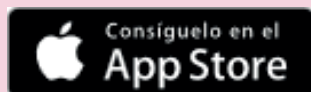


Seguro de Vehículos

Autoinspección es una aplicación de Mapfre que permitirá a nuestros clientes que contraten un seguro de autos ahorrar tiempo y simplificar el proceso de inspección de su vehículo.

Ya no será necesario gestionar la visita de un inspector a domicilio o acudir a un centro de inspección Mapfre; con esta herramienta tú mismo podrás tomar las fotos y realizar el proceso en pocos minutos a través de tu Smartphone.

Busca la aplicación como “Autoinspección Mapfre” en Google Play de Android y/o en el APP Store de IOS.



¿Cómo se utiliza?

❗ Considera esto antes de realizar la Autoinspección:



• Padrón del vehículo a mano



• Contar con buena iluminación



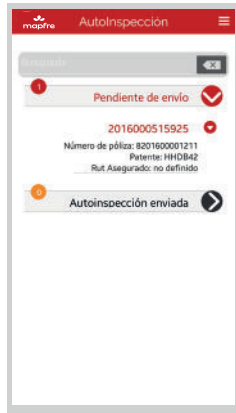
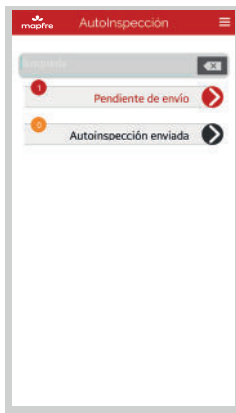
• Contar con buena conexión de datos en tu dispositivo móvil o WIFI



• Si tus datos personales no están correctos, contáctanos al:

600 700 4000

1 Inicia la aplicación e ingresa el RUT del propietario del vehículo.



2 A continuación verás el historial de inspecciones que están pendientes de realizar y/o aquellas que ya has realizado.

• Elige la inspección que deseas llevar a cabo.

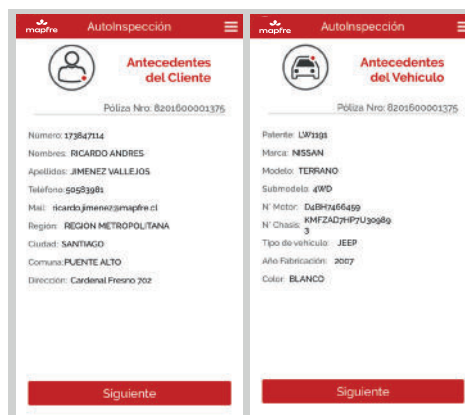
3

Fíjate bien que tus datos y los datos del vehículo sean los correctos.

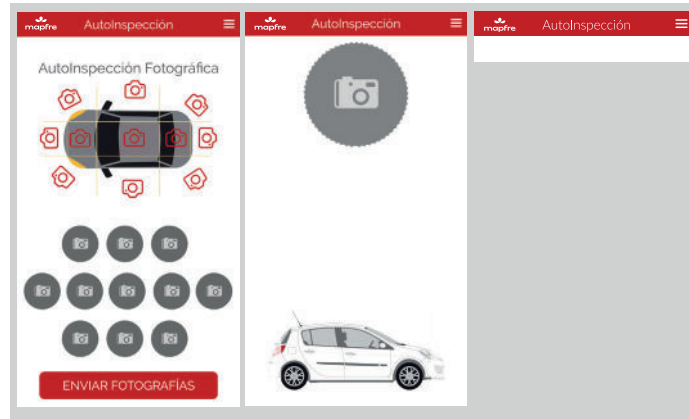
En caso que no estén bien ingresados, debes llamar a nuestro

Contact Center 600 700 4000.

No es posible que modifiques los datos por tu cuenta.



4 Toma las fotografías tal como te lo indica el ejemplo. Es necesario tomar todas las fotografías para poder enviarlas.



5 Al momento del envío debes asegurarte de contar en tu dispositivo con una buena conexión de datos de internet. Si no es así, puedes tomar las fotografías y enviarlas cuando tengas conexión; pues todas las fotos quedan almacenadas en la aplicación de tal forma que no tengas que reiniciar el proceso desde cero.



Una vez que envíes las fotos del auto, debes tomar dos fotos del padrón.

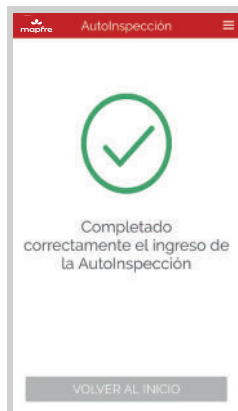
6



7 En este paso debes sacar una foto al número de chasis, este se puede encontrar en alguno de los 4 sectores del vehículo que se especifican en esta pantalla.



8 Luego debes describir los daños y/o accesorios del vehículo.



9 Finalmente, enviadas las fotos del auto y del padrón, debes esperar un máximo de 48 horas para escribir vía email el resultado de Autoinspección.

Preguntas Frecuentes

¿Qué es Autoinspección Mapfre?

Es una manera de inspeccionar un vehículo, cuando se contrata una póliza de auto, en forma inmediata y en cualquier lugar, sin necesidad de acercarte a una sucursal de Mapfre.

¿Por qué debo hacer la Autoinspección?

Porque es la manera más rápida y simple de realizar tu inspección, no tendrás que utilizar tu tiempo en que un inspector te llame o dirigiéndote a una oficina Mapfre.

¿Qué pasa si mis datos o los datos de mi auto están incorrectos?

Debe comunicarse con el Contact Center al 600 700 4000.

¿Qué pasa si falla mi conexión a internet mientras realizó la Autoinspección?

Las fotos quedarán guardadas en la aplicación. Una vez que tengas conexión a internet podrás reanudar el proceso, sin necesidad de iniciar desde cero.



Cuidamos lo que te importa