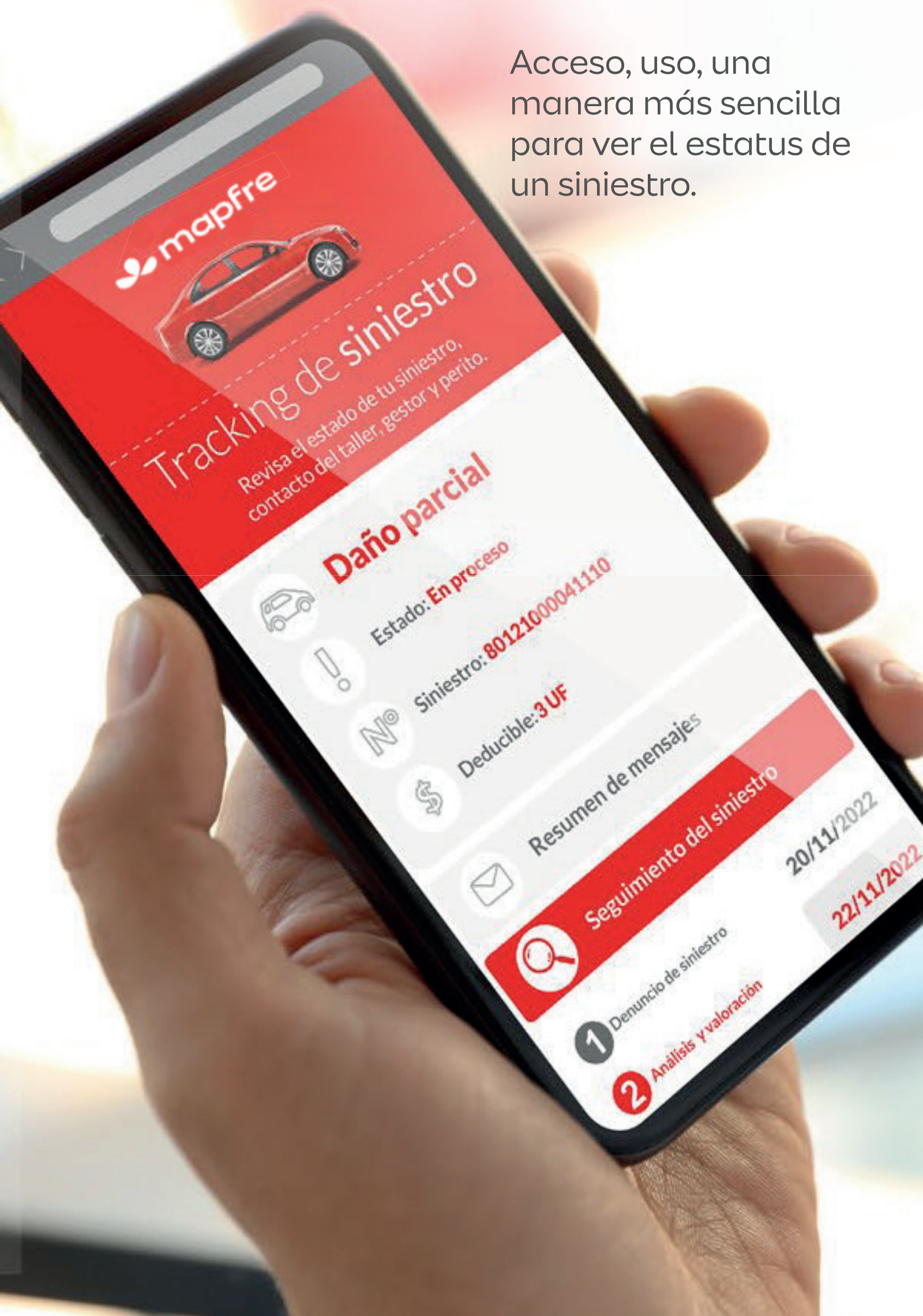


Guía

Tracking de siniestro

Acceso, uso, una manera más sencilla para ver el estatus de un siniestro.



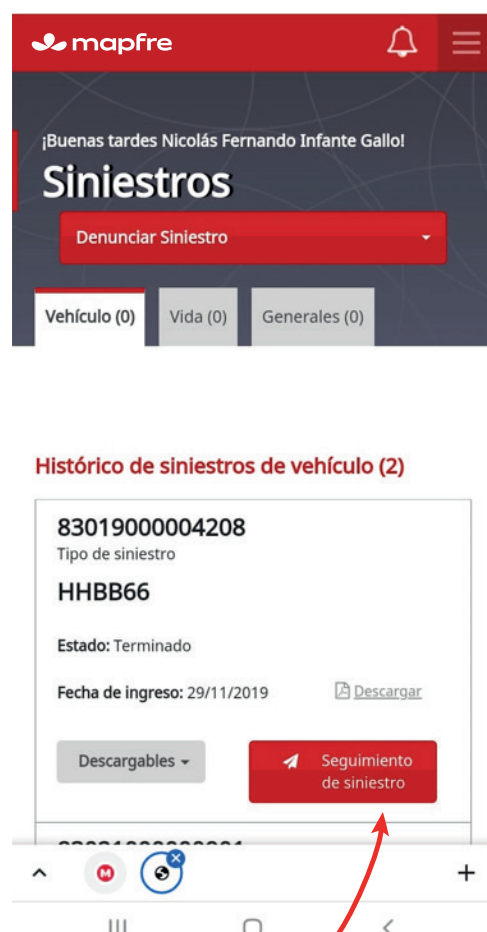
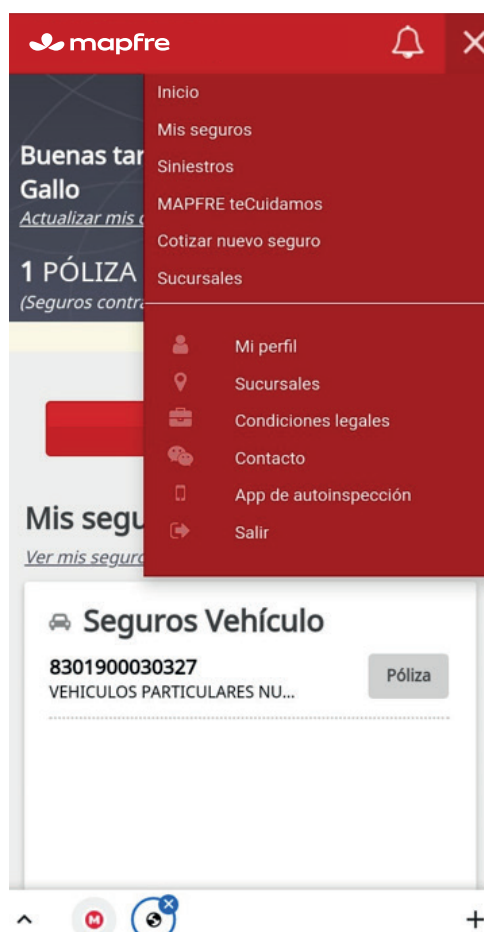
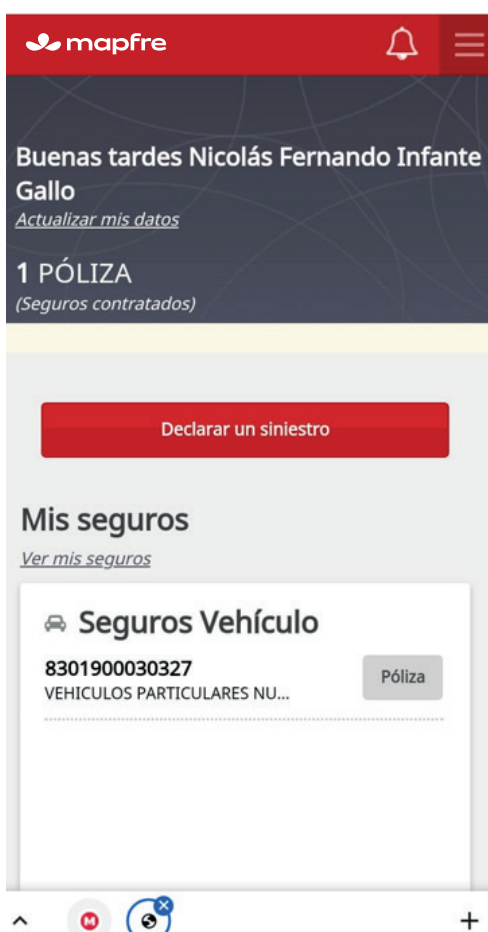
Cómo ingresar

Accede desde www.mapfre.cl

Versión
móvil



Portal de Clientes



Seguimiento
de siniestro

Cómo utilizarlo

Versión
móvil



 **Daño parcial**

 Estado: **En proceso**

 Siniestro: **80121000041110**

 Deducible: **3 UF**

 **Resumen de mensajes**

 **Seguimiento del siniestro**

1 Denuncia de siniestro **20/01/2026**

2 Análisis y valoración **22/01/2026**

Por favor, enviar por correo a su Gestor de Siniestros:

1. Licencia de Conducir del Conductor al momento del siniestro.
2. Padrón de Vehículo asegurado (por ambos lados).
3. Certificado de la Revisión Técnica o Certificado de Homologación Individual.
4. Denuncia o Parte Policial completo, con todos sus folios y resultado de la alcoholemia. (solo en caso de corresponder).

3 Ingreso a taller

4 Inspección

5 Orden de reparación

6 Fecha estimada de entrega

7 Entrega/indemnización

Datos del Taller

Nombre: **Taller Parte y Reparte**

Tipo: **Especialista**

Horario de atención: **lunes a viernes de 8 a 18 horas**

Teléfono: **+56912345678**

Dirección: **Isidora Goyenechea #3520 Las Condes**

Gestor

Nombre: **Armando Paredes**

Correo: **armando.paredes@mapfre.cl**

Perito

Nombre: **Armando Casas**

Correo: **armando.casas@mapfre.cl**

Información de siniestro

Aquí puedes descargar los documentos relacionados a tu siniestro.

[Denuncia de siniestro \(pdf\)](#)

[Carta \(pdf\)](#)

1 Datos del siniestro

Se hace énfasis en el tipo de siniestro (Daño parcial, total, robo total), estado, N° de siniestro y deducible.

2 Resumen de mensajes

Se despliega mediante un acordeón, al abrir muestra el historico de correos enviados al cliente, tambien muestra los correos vistos.

3 Línea de tiempo (sección más relevante de la aplicación)

Muestra las fechas, desde que se registra el siniestro, en orden de desarrollo, también muestra una descripción del evento en el que se encuentra, debe tener la opción de mostrar la descripción de los otros eventos, se destaca el evento con color reslatado, los eventos que no se han desarrollado de colocan con de manera más suave.

4 Datos de contacto

Gestor, perito y taller

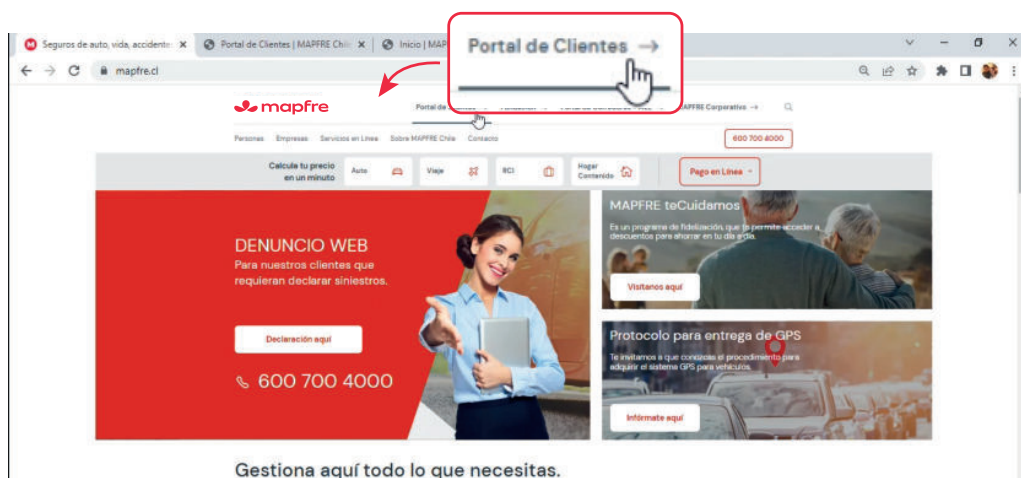
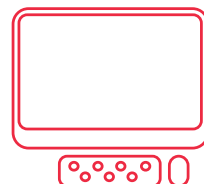
5 Información adicional

Información de copyright

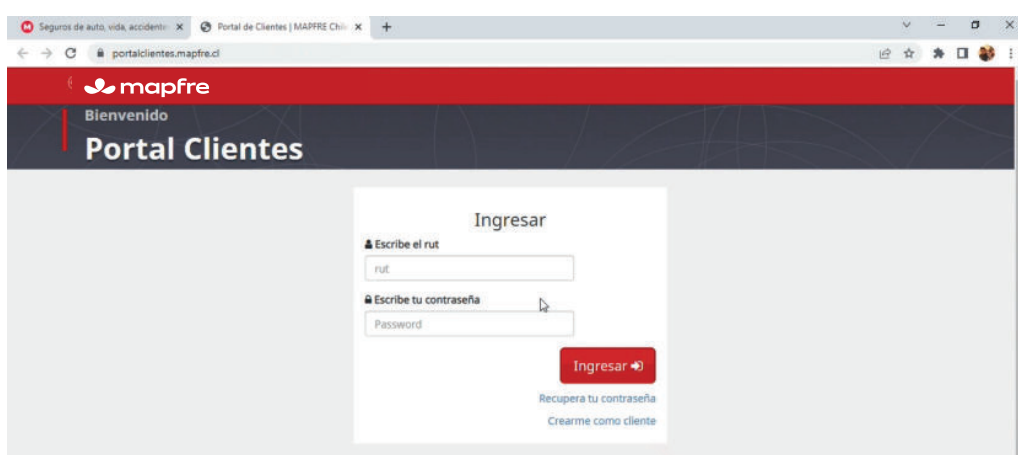
Cómo ingresar

Accede desde www.mapfre.cl

Versión
escritorio



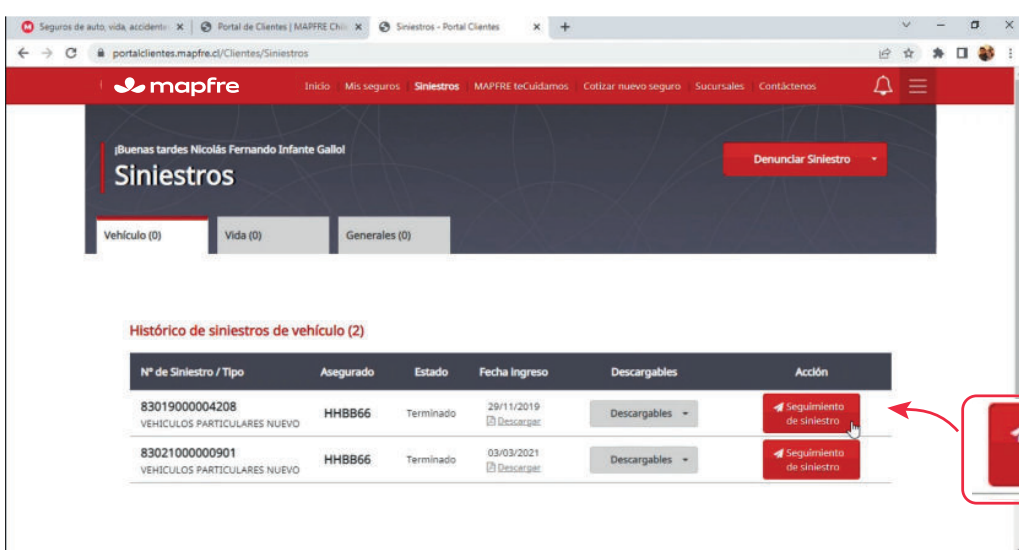
Haz click en
Portal de Clientes



Ingresa los datos
de usuario



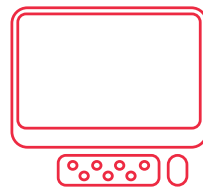
Ingresa a la
sección de
sinistros



Selecciona un
siniestro, haz
click y entra al
**Tracking de
Siniestro**

Cómo utilizarlo

Versión
escritorio



1 Datos del siniestro

Se hace énfasis en el tipo de siniestro (Daño parcial, total, robo total), estado, N° de siniestro y deducible.

2 Resumen de mensajes

Se despliega mediante un acordeón, al abrir muestra el historico de correos enviados al cliente, tambien muestra los correos vistos.

3 Línea de tiempo (sección más relevante de la aplicación)

Muestra las fechas, desde que se registra el siniestro, en orden de desarrollo, también muestra una descripción del evento en el que se encuentra, debe tener la opción de mostrar la descripción de los otros eventos, se destaca el evento con color reslatado, los eventos que no se han desarrollado de colocan con de manera más suave.

4 Datos de contacto

Gestor, perito y taller

5 Información adicional

Información de copyright